

تنويه هام: يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية قبل التوقيع عليها إلكترونياً، حيث يتضمن هذا البيان المعلومات الأساسية الخاصة بالبطاقة، وفي حال وجود أي استفسار أو عدم وضوح بشأن أي بند من البنود الواردة، يتعين على المتعامل طلب التوضيح قبل إتمام التوقيع. يتوفر هذا البيان باللغتين العربية والإنجليزية، ويجوز للمتعامل استخدام أي من اللغتين أو الوسائل المتاحة للحصول على مزيد من المعلومات أو المقارنة مع منتجات مماثلة مقدمة من مؤسسات مالية أو بنوك أخرى

تعريف المنتج والهيكل الشرعي

بطاقة الائتمان (البطاقة المغطاة) هي أداة دفع غير نقدية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ثمكّن حامل البطاقة من تنفيذ عمليات الشراء لدى الجهات المعتمدة، وتسوية المبالغ المستحقة وفق تاريخ الاستحقاق الموضح في كشف حساب البطاقة الشهري. تقدّم أفاق للتمويل الإسلامي عدة فئات من البطاقات المغطاة لتلبية احتياجات المتعاملين، وقد تتضمن مزايا أسلوب الحياة، وبرامج المكافآت، وخدمات مثل خطة الدفع الميسر، وتحويل الرصيد، وخدمة التمويل عبر الهاتف، وذلك بحسب نوع البطاقة الصادرة والاشتراطات المعتمدة.

معايير الأهلية للحصول

- معايير الأهلية للحصول على بطاقات الائتمان (للموظفين):
- الدخل الشهري للحصول على بطاقة تيتانيوم الائتمانية يتراوح بين ٥,٠٠٠ درهم إماراتي – ٧,٩٩٩ درهم إماراتي.
- الدخل الشهري للحصول على بطاقة الائتمان البلاطينية ٨,٠٠٠ درهم إماراتي – ١٩,٩٩٩ درهم إماراتي.
- العمر: بين ٢١ سنة – ٦٥ سنة.
- معايير الأهلية للحصول على بطاقات الائتمان لأصحاب الأعمال (الحرّة):
- متوسط الحد الأدنى لحجم التداول – ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي شهرياً.
- العمر: بين ٢١ سنة – ٦٥ سنة.
- الحد الأدنى لمدة العمل – سنتان.

أنواع البطاقات والرسوم

بطاقة أفاق تيتانيوم	بطاقة أفاق البلاطينية	أفاق وورلد إيليت	
3.99%	3.99%	3.99%	معدل الربح الشهري
200 ¹	Free	1000 ³	الرسوم السنوية
0	100	100	رسوم البطاقة الإضافية الرابعة وما يليها (٣ بطاقات مجانية بدون رسوم)
90%	90%	90%	حد السحب النقدي
150	150	150	رسوم السحب النقدي لكل معاملة
230	230	230	رسوم التأخير ²
250	250	250	رسوم تجاوز الحد
3.50%	3.50%	3.50%	رسوم المعاملات بعملة أخرى بخلاف الدرهم
75	75	75 / 1000**	رسوم استبدال البطاقة
100	100	100	رسوم رجوع الخصم المباشر والشيكات
25	25	25	نسخة من قسيمة الكشف لمبيعات
Free	Free	Free	كشف الحساب الشهري الإلكتروني
Free	Free	Free	رسائل نصية للمعاملات
15	15	15	نسخة الكشف حساب الإلكتروني (كشف حساب شهري)
5	5	5	رسوم التحويل (معاملة مرابحة)
25	25	25	رسوم التحقيق في نزاعات المعاملات
50	50	50	رسوم خطاب الائتزاز
300	300	300	رسوم تأجيل سداد الدفعة
200	200	200	رسوم الإلغاء المبكر (تحويل الرصيد التمويل عبر الهاتف البرنامج التقسيط الميسر)
2%	2%	2%	رسوم صرف العملة التلقائي للمعاملات الدولية بعملة أخرى بخلاف الدرهم
24 Days	24 Days	24 Days	تفاصيل أخرى
54 Days	54 Days	54 Days	تاريخ استحقاق الدفع (من تاريخ كشف الحساب)
5% (min. 100)	5% (min. 100)	5% (min. 100)	أقصى فترة سداد
			الحد الأدنى للدفعة الشهرية (من الرصيد الشهري)

ملحوظة

¹ سيتم احتساب الرسوم السنوية على بطاقة تيتانيوم المغطاة في كشف الحساب الأول للبطاقة وسيتم إلغاؤها إذا أنقغ العميل ٥٠٠٠ درهم إماراتي في غضون ١٢ شهراً من إصدار البطاقة.

² يتم التبرع بأي رسوم تأخير في السداد لصالح الأعمال الخيرية وفقاً لتوجيهات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

³ الرسوم السنوية على بطاقة أفاق وورلد إيليت الائتمانية مجانية في السنة الأولى، ويتم إلغاؤها من السنة الثانية فصاعداً شريطة تحقيق حد أدنى للإنفاق بقيمة ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي سنوياً.

** رسوم استبدال البطاقة البالغة ١,٠٠٠ درهم إماراتي تنطبق على بعض تصاميم البطاقات.

* تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥% على جميع الرسوم والمصاريف.

* جميع الرسوم والتكاليف بالدرهم الإماراتي ما لم يذكر خلاف ذلك.

البطاقات المغطاة – التسهيلات التمويلية

نوع التسهيل	معدل الربح	مدة التمويل	الحد الأعلى	الحد الأدنى
تحويل الرصيد	2% شهرياً (الحد الأدنى ١٠٠ درهم)	3/6/9/12/18/48	90% من الحد المتوفر	1000
التمويل عبر الهاتف	2% شهرياً (الحد الأدنى ١٠٠ درهم)	3/6/9/12/18/48	90% من الحد المتوفر	1000
برنامج التقسيط الميسر	2% شهرياً (الحد الأدنى ١٠٠ درهم)	3/6/9/12/18/48	مبلغ المعاملة	1000

¹ يتم تقديم تحويل الرصيد/التمويل عبر الهاتف/خطة الدفعات الميسرة لمدة تتراوح من ١٨ إلى ٤٨ شهراً، وذلك وفقاً لتقدير شركة أفاق الإسلامية للتمويل. تطبق الشروط والأحكام.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على ٦٠٥٠٢٠٠٦

* جميع الرسوم والتكاليف بالدرهم الإماراتي ما لم يذكر خلاف ذلك.

* تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥% على جميع الرسوم والمصاريف.

الأساس الشرعي

تعمل بطاقات ائتمان أفاق وفق أحكام الشريعة الإسلامية، وبالاستناد إلى صيغة المرابحة كعقد بيع، حيث يتم تملك السلعة وبيعها وفق الضوابط الشرعية المعتمدة. ويكون لحامل البطاقة خيار الاحتفاظ بالسلعة أو بيعها من خلال آلية الوكالة المعتمدة، وذلك لتسهيل الحصول على السيولة عند الحاجة. تُدار معاملات بطاقات ائتمان أفاق من خلال شركة أفاق للتمويل الإسلامي، ويتم احتساب الأرباح الناتجة عن المرابحة والوكالة وفق ما هو معتمد، وتشمل هذه الآلية المعاملات الجديدة التي تتم بعد إصدار كشف الحساب. وقد تم اعتماد المنتج من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة أفاق للتمويل الإسلامي. لمزيد من المعلومات حول الالتزام الشرعي، يمكن زيارة الرابط التالي: <https://www.aafaq.ae/en/sharia-compliance>.

المصطلحات:

المرابحة: صيغة تمويل إسلامية يتم فيها بيع السلعة للمشتري بعد الإفصاح عن التكلفة وهامش الربح المتفق عليه، مع إمكانية السداد الفوري أو الأجل.

الوكالة: ترتيب تعاقدي يُفوض بموجبه أحد الأطراف طرفاً آخر للقيام بعمل محدد نيابة عنه وفق الشروط المتفق عليها.

المخاطر الشرعية: تم اعتماد بطاقات ائتمان أفاق على أنها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (ISSC). ويتعين على المتعامل إجراء تقييمه المستقل فيما يتعلق بمدى التزام المنتج بالشريعة الإسلامية، والاطلاع على جميع الوثائق والعمليات ذات الصلة قبل الاستفادة من المنتج. يوفر هذا البيان المعلومات الأساسية المتعلقة بعروض بطاقات ائتمان أفاق، بما يساعد المتعامل على فهم المنتج واتخاذ قرار مستنير قبل الاستخدام.

إخلاء المسؤولية وملخص الشروط والأحكام الرئيسية

1. ويكون المتعامل وحده مسؤولاً عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة للتخصيص بيان المعلومات الأساسية هذا. يكون المتعاملين مسؤولين عن:
 - الحفاظ على مراسلاتهم المصرفية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.
 - التحقق من دقة أي كشوفات حسابات/ معاملات مرسلية إليهم؛ و.
 - التأكد لافاق الإسلامية للتمويل معلومات الاتصال بهم وتحديد هويتهم عند دوث تغييرات من خلال فروع أفاق و مركز الاتصال فقط. سيتم تنفيذ طلبات تأكيد المعلومات من قبل أفاق الإسلامية للتمويل بطريقة آمنة.
2. تحتفظ أفاق الإسلامية للتمويل بالحق في مراجعة الرسوم والمصاريف والمكافآت، وكذلك الشروط والأحكام، في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق بستين (٦٠) يوماً. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إعلامك بالرسوم / معدل الربح المطبق حالياً قبل تقديم طلب لخطط الدفع بالتقسيط.
3. يمكن قبول المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني الموافق عليه، بموجب الرسوم والشروط المعمول بها.
4. سيتم فرض الرسوم السنوية عند تفعيل البطاقات الجديدة الصادرة وبعد ذلك في كل ذكوى سنوية للعضوية، باستثناء البطاقات المجانية. يتم دفع هذه الرسوم وذكورها في كشف حساب البطاقة.
5. إذا استلمنا دفعة من رصيد كشف الحساب المغوثر بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد، فلن يتعين عليك دفع أي ربح مرابحة على رصيد كشف الحساب. وهذا يخضع لتقدير أفاق الإسلامية للتمويل وحدها. سيكون كشف الحساب الإلكتروني الشهري لمعاملات بطاقات الائتمان وتنبهات الرسائل النصية القصيرة للمعاملات، مجانياً.
6. سيتم احتساب الربح الشهري (ربح المرابحة عند عدم سداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد. إذا اخترت إجراء دفعة جزئية، واستخدام البطاقة للمعاملات الجديدة، فسيتم مصادرة فترة عدم الربح على المعاملات الجديدة. أفاق غير مصرح لها بغرض ربح على الأرباح المستحقة وفقاً للمادة ٢(١)، الفقرة ٣ من القانون الاتحادي رقم ١٤(لعام ٢٠١٨، وفقاً للبنك المركزي.
7. تلتزم أفاق الإسلامية للتمويل بسياسة صارمة للحفاظ على أمان معلومات العملاء. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy>.
8. يُنصح دائماً بسداد دفعات شهرية أكبر من الحد الأدنى للمبلغ المطلوب وفقاً لآخر كشف صادر عن أفاق لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد متاح للاستخدام). وذلك لأن سداد الحد الأدنى فقط من الدفع سيغطي بشكل أساسي الرسوم والمصاريف على البطاقة، مما يترك جزءاً صغيراً فقط كرصيد متاح للاستخدام.
9. في حالة اختيارك سداد الحد الأدنى فقط من الدفعة بحلول تاريخ الاستحقاق، ستستمر أفاق في حساب الربح (الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة على أساس يومي حتى يتم تغطية كامل مبلغ الوكالة المستحق رصيد البطاقة المتاح).

تحذير: إذا كنت تدفع فقط الحد الأدنى للدفع بشكل شهري، فستستمر رسوم الائتمان الخاصة بك في الزيادة وسيستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية

مثال: الحد الأدنى للدفع قبل تاريخ الاستحقاق

إجمالي الدفع المودع	١٠٠ درهم إماراتي	تاريخ كشف الحساب التالي	١٢ أغسطس ٢٠٢٣
تاريخ الدفع	٢١ يوليو ٢٠٢٣	المعاملات التي تمت في الفترة من ١٢ يوليو إلى ١٢ أغسطس	لا يوجد

سيتم تطبيق الأرباح المرابحة المغوثر على إجمالي المبلغ الصافي وقد المستحق كما تم إصدار فاتورة به في كشف حساب بطاقة الائتمان للشهر السابق وكذلك على جميع المعاملات الجديدة من التاريخ المخصص للمجتمع) حتى يتم سداد إجمالي التمويل المستحق بالكامل.

حاسب المرابحة ومعدل النسبة السنوية (APR)

تاريخ المعاملة	١ يوليو ٢٠٢٣	تاريخ كشف الحساب	١٢ يوليو ٢٠٢٣
قيمة المعاملة	١٠٠ درهم	الحد الأدنى للمبلغ المستحق (٥% من قيمة الشراء بالتجزئة)	١٠٠ درهم
المبلغ المستحق	٢,٠٠٠ درهم	التاريخ المحدد للدفع	٥ أغسطس ٢٠٢٣
معدل الربح الشهري	٣.٩٩% من فاتورة البطاقة الائتمانية غير المدفوعة		
معدل النسبة السنوية (APR)	ملاحظة: في حال لم يكن هناك أي معاملة جديدة وبدفع الحد الأدنى ٥% من الرصيد أو ١٠٠ درهم، أيهما أكبر، سيستغرق سداد المبلغ المستحق بقيمة ٢,٠٠٠ درهم وبمعدل سنوي قدره ٧.٨٨%، فترة ٤٠ شهراً أو ما يقارب ٣.٥ سنوات		

في تاريخ كشف الحساب: 2023/08/12، سيتم فرض أرباح المستحقة التالية:

إجمالي الأرباح المستحقة المحملة إماراتي لمدة ٢٠ يوماً من ١ يوليو إلى ٢٠ يوليو	٥٢.٤٧	إماراتي لمدة ٢٣ يوماً من ٢١ يوليو إلى ١٢ أغسطس	٥٧.٣٣	إجمالي الأرباح المستحقة المحملة في كشف الحساب بتاريخ ١٢/٠٨/٢٠٢٣	١٠٩.٨٠
(أ) أرباح مستحقة بقيمة ٢٠٠٠ درهم		(ب) أرباح مستحقة بقيمة ١٩٠٠ درهم			

١. إذا لم تتوقع في دفع أي مبلغ، فسوف تستمر أفاق في حساب الربح الصافي بين أرباح المراحة والوكالة) حتى تتم تسوية إجمالي المبلغ المستحق بالكامل.
٢. رسوم الخدمات غير المشار إليها في جدول الرسوم والتكاليف متاحة عند الطلب. نفقات إضافية، على سبيل المثال. سيتم فرض رسوم البريد والكابل والبريد السريع والفاكس والرسوم القانونية وما إلى ذلك، عند تكبيدها.
٣. تخضع اتفاقية بطاقة الائتمان والشروط والأحكام المصاحبة لها للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، كما تفسره المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. أما إذا تعارضت هذه القوانين مع مبادئ الشريعة فإن مبادئ الشريعة لها الأولوية

يجب أن تعلم

إصدار بطاقة الائتمان: تعني بطاقة الائتمان الصادرة من أفاق الإسلامية للتمويل للمستهلك وتشمل البطاقات الأساسية والجديدة والمتجددة والبدلية وأي بطاقة إضافية والتي تستخدم لتمكين معاملات بطاقة الائتمان. تحتفظ أفاق الإسلامية للتمويل بالحق في استرجاع وفحص ومراجعة كشف حسابك البنكي وتقرير الائتمان لتحديد الأهلية وتعيين حد ائتماني مناسب للبطاقة التي سيتم إصدارها.

استلام البطاقة واستخدامها: من خلال الإقرار باستلام البطاقة، فإنك تمنح موافقتك غير القابلة للنقض على أنك كحامل

البطاقة قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الشروط والأحكام المنشورة على www.aafaq.ae.

البطاقة المفقودة المسروقة والمعاملات غير المصرح بها: إذا فقدت بطاقتك أو سرقها، أو إذا لاحظت أي عمليات خصم احتيالية صرح بها أو تمت الموافقة عليها على بطاقتك، فيجب عليك حظر بطاقتك على الفور واستبدالها عن طريق الاتصال بنا على 600502006 تعتبر البطاقة المفقودة / المسروقة حتى يتم حظر البطاقة ومسؤولية كاملة على حامل البطاقة.

فترة التهدئة: يتم تعريف خيار الشرط (فترة التهدئة على أنها فترة بعد الاتفاق على العقد يستطيع المشتري خلالها إلغاء العقد دون تكبد أي عقوبة. توفر لك أفاق فترة تهدئة مدتها ٥ أيام عمل كاملة من تاريخ التوقيع على بيان المعلومات الرئيسية لكي تقرر الاستمرار في متابعة طلب البطاقة الخاصة بك. يحق للمتعاملين التنازل عن فترة التهدئة التي تبلغ ٥ أيام عمل كاملة من خلال التوقيع على تنازل مكتوب مقدم من أفاق الإسلامية للتمويل. إذا اخترت التنازل عن خيار التهدئة الخاص بك، فسوف تدخل في هذا العقد الاتفاقي بالتزام فوري وستكون ملزماً بشروط وأحكام العقد الاتفاقي بمجرد التوقيع عليها.

رسوم السحب النقدي: تقوم أفاق الإسلامية (AIF) بتحويل رسوم السحب النقدي لتغطية المصاريف الفعلية والرسوم الإدارية المرتبطة بكل عملية سحب نقدي يتم تنفيذها باستخدام البطاقة.

التبرع للدفع المتأخر: حامل البطاقة مسؤول عن دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد كل شهر وفي حالة فشل حامل البطاقة في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أي شهر معين، يتعين على حامل البطاقة بالتبرع بمبلغ ٣٠ درهم إماراتياً وسيتم توجيهه إلى المؤسسة الخيرية المعنية من خلال أفاق نيابة عن حامل البطاقة تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية الخاص بها بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية المنسوبة إلى المعاملة الموضوعية وفقاً للسياسة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لأفاق.

شيك الضمان: قد يلزم تسليم شيك ضمان من حسابك البنكي المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، لصالح شركة أفاق الإسلامية للتمويل، إلى وكيلها / ممثلها المعتمد عند إصدار البطاقة، إذا كانت لديك مدفوعات متأخرة تجاه بطاقة أفاق الخاصة بك، فيمكننا تقديم شيك الضمان. في حالة عدم وجود أموال كافية في حسابك لسداد الشيك، فسنحتاج إلى إبلاغ بنك الإمارات العربية المتحدة المركزي ومكتب الائتمان المعني وقد تواجه مسؤولية جنائية أو مدنية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

مخاطر اختراق البطاقة: يجب على المتعاملين عدم المشاركة تفاصيل بطاقتهم و / أو رقم التعريف الشخصي الخاص بهم مع أي شخص. يجب على المتعاملين أيضاً عدم مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة التي يتم إرسالها إليهم من قبل شركة أفاق الإسلامية للتمويل، أثناء إجراء معاملة مالية في حال تعرضت بطاقة المتعامل للضياع أو السرقة، يجب على المتعامل الاتصال بأفاق على الفور لحظر البطاقة.

إلغاء البطاقة: إذا قام حامل البطاقة بإبلاغ أفاق برغبته في إلغاء البطاقة الائتمانية، فيجب على حامل البطاقة دفع إجمالي الرصيد المستحق، حيث سيكون مستحقاً بمجرد استلام طلب الإلغاء ومعالجته

يفهم المتعامل أنه سيتم احتساب رسوم معالجة تقسيط معاملة بطاقة الائتمان كما هو مذكور في جدول الرسوم، في حال تم إلغاء المعاملة خلال فترة السماح بالإلغاء. وإذا كانت معاملة التقسيط بدون رسوم معالجة، فستطبق رسوم معالجة بنسبة ١% من قيمة المعاملة المقسطة. وينطبق هذا الشرط إذا لم يقم العميل بالتنازل عن فترة السماح بالإلغاء.

درع الائتمان (التكافل): توفر لك حماية درع الائتمان خيار إعفاء المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية في حال حصول أي ظرف غير متوقع، مثل الوفاة لأي سبب أو العجز الكلي الدائم. هذه الخدمة اختيارية بالكامل وليست إلزامية، ويعود قرار الاشتراك فيها إلى تقدير الشخص. ويمكن للمتعاملين التقدم بطلب الاشتراك في درع الائتمان من خلال تطبيق أفاق الرقمي أو عن طريق التواصل مع مركز الاتصال على الرقم ٦٠٠٥٠٢٠٠٦.

مثال:

إذا كان المبلغ المستحق على كشف حساب المتعامل هو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي، فسيتم احتساب ١٠٤ دراهم إماراتي (أي بنسبة ثابتة والبالغة ١.٠٤%) شاملة ضريبة القيمة المضافة من المبلغ المستحق) فقط كرسوم درع الائتمان

تحذير: في حالة عدم الامتثال للمتعامل في الوفاء بشروط وأحكام أفاق قبل أو علاقات المستهلك معنا، يجوز لأفاق اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة نتيجة لعدم السداد أو عدم استيفاء الشروط والأحكام.

قد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

- تصنيف سلبي في مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو البنك المركزي.
- اتخاذ الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة.
- إجراءات التحصيل بما في ذلك تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات.
- إنهاء العلاقة.
- تقييد حسابات المستهلك.
- فرض الرسوم أو التكاليف وفقاً للشروط والأحكام الموقعة أو فرض الغرامات.

لطلب إلغاء البطاقة، يمكن للمتعامل الاتصال بمركز الاتصال التابع لأفاق على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو زيارة أي من فروع / مراكز مبيعات أفاق خلال ساعات العمل أو كتابة بريد إلكتروني لخدمة العملاء على customer.care@aaafaq.ae

باستخدامك لهذا المنتج، قد تتعرض للمخاطر التالية:

* في حالة التخلف عن سداد الأقساط الشهرية للتمويلات الائتمانية، قد تقوم أفاق أو وكلائها المعتمدون للتحصيل عند مقر عملك لمتابعة الأقساط المتأخرة والمستحقة تجاه أفاق.

* في حالة التخلف عن السداد، يقوم أفاق بإبلاغ مكتب الاتحاد الائتماني ومكتب المخاطر التابع للبنك المركزي بأي تأخير في السداد أو التخلف عن الدفع، مما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني وقد يحد من قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.

في حالة تأخر السداد أو عدم سداد الرسوم / الرسوم المستحقة على بطاقة الائتمان، قد تتعرض للعواقب التالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: فرض رسوم تأخير، حيث سنطلب منك التبرع بمبلغ معين وفقاً لما تم الاتفاق عليه في مستندات التسهيلات كما هو مذكور في قسم الرسوم والتكاليف. * تصنيف سلبي من وكالات المعلومات الائتمانية وقيود محتملة على قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل. - إجراءات تحصيل تشمل الضمانات، ورسوم التحصيل والمطالبة بالضمانات، وإجراءات قانونية من خلال المحاكم

الشكاوى والاقتراحات

لأي استفسار أو شكوى، يرجى زيارة أحد فروعنا، أو التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم 600 502006، أو من خلال موقعنا الإلكتروني: www.aaafaq.ae أو عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aaafaq.ae

مزيد معلومات يا وضاحت كے لیے آپ ہم سے 600 502006 (متحدہ عرب امارات كے اندر) پر رابطہ كر سكتے ہیں یا ای میل كر سكتے ہیں (customer.care@aaafaq.ae استفسارات كے لیے) اور (complaints@aaafaq.ae شكایات كے لیے).

الإقرار

أو /نحن نغوض أفاق بالتواصل معي/معنا بخصوص أي تواصل بما في ذلك التسويق للمنتجات والخدمات الحالية أو الترويج للمنتجات والخدمات المالية الجديدة أو المنتجات ذات الصلة الأخرى (بما في ذلك أبحاث السوق واستطلاعات العملاء) عبر البريد الإلكتروني/الرسائل النصية القصيرة/مكالمة هاتفية. تحفظ أفاق للتمويل الإسلامي بالحق في التواصل مع العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة/البريد الإلكتروني/المكالمات الهاتفية و/أو قنوات أخرى لإشعارات متعلقة وتنظيمية ورسائل/معلومات أخرى.

أو /نحن نفهم ونقبل أن موافقتنا الصريحة مطلوبة من أجل أن تقوم أفاق بجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي/معلوماتنا الشخصية للأغراض المذكورة في الشروط والأحكام. سنتم مشاركة المعلومات المقدمة والاحتفاظ بها وفقاً للقوانين المعمول بها بشأن أمان البيانات وحمايتها لحماية مصلحتنا وفقاً لمواصفات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. أمهم/نفهم أن لدي/لدينا الحق في سحب الموافقة الصريحة لمعالجة أو مشاركة معلوماتي/معلوماتنا باستثناء الخدمات التي تتطلب مثل هذه الموافقة لعمليات أفاق التجارية، ومع ذلك، في مثل هذه الحالة قد لا تتوفر بعض الخدمات لي/لنا.

أو /نحن نؤكد أننا قرأنا بيان الحقائق الأساسية

أو /نحن نرغب في التنازل عن فترة التهدئة التي تبلغ ٥ أيام عمل للمضي قدماً أو المضي قدماً بعد ٥ أيام عمل.

اسم العميل:

الهوية الإماراتية:

البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف المتحرك:

اسم العميل: تاريخ: