

SECURE PAY TERMS & CONDITIONS

Secure Pay Terms and Conditions of Aafaq Islamic Finance PSC ("Aafaq"), a company licensed by the Central Bank of UAE are subject to the Aafaq Credit Card Terms and Conditions available on the Aafaq website (www.aafaq.ae). In the event of any conflict between these Secure Pay Terms and Conditions and the Credit Card Terms and Conditions, these Secure Pay Terms and Conditions shall prevail.

REGISTRATION

To access Secure Pay, the Cardholder must register their device through the Aafaq Digital Mobile Application by completing the following steps:

1. Download or update the Aafaq Digital Application in your mobile.
2. Open the app and select "Secure Pay" on the landing page to begin device registration.
3. Ensure that push notifications are enabled both on your device and within the app.
4. Complete the registration using the mobile data during registration, as the registration process cannot be completed over Wi-Fi.

SECURE PAY TRANSACTIONS

Secure Pay and push notifications are optional services provided through the App that allow users to:

- Receive transaction alerts and payment confirmations
- Approve or decline payment requests
- Receive security alerts and account notifications
- Receive promotional or informational messages (if enabled)

Notifications may be delivered through your mobile device via internet connection or mobile network.

- Once the Primary Cardholder registers for Secure Pay, all e-commerce transactions will be sent to the Aafaq Mobile App via push notification for biometric authentication.
- Upon opening the notification, the Cardholder can approve the transaction by swiping or decline it by selecting "Decline."
- The Primary Cardholder can view all approved or rejected Secure Pay transactions under "Secure Pay Transactions" within the app.
- Secure Pay push notifications will replace SMS OTP authentication.
- If the Primary Cardholder currently receives SMS OTPs for transactions made using a supplementary card, these will switch to push notifications once registration is completed. If the supplementary cardholder receives the notification instead, the supplementary cardholder's device must also be registered for Secure Pay.

TERMS AND CONDITIONS:

1) Acceptance of Terms:

By enabling and using the Secure Pay feature in the application, you agree to comply with and be bound by these Terms and Conditions. By providing the required information, you also agree to be bound by the terms and conditions of the Privacy Policy available at: <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy>.

2) User Authentication

To ensure the security of transactions, users may be required to verify their identity through applicable authentication methods. Users are responsible for maintaining the confidentiality and security of their mobile device, login credentials, or authorization approvals and ensure device notifications are properly configured.

3) Authorized Transactions

All transactions initiated through the Secure Pay feature using the user's authenticated account will be treated as authorized. Users are responsible for ensuring that their account access is secure and not shared with unauthorized persons.

4) Transaction Monitoring

The application may monitor transactions to detect fraudulent or suspicious activities. In such cases, transactions may be delayed, declined, or flagged for verification to protect users and the platform.

5) User Responsibilities

Users agree to:

- Use Secure Pay only for lawful transactions.
- Ensure sufficient funds before initiating payments.
- Immediately report any unauthorized or suspicious activity related to their account.

6) Service Availability

While Aafaq strives to ensure uninterrupted service, Secure Pay availability may be affected by maintenance, technical issues, network disruptions, device settings or operating system, limitations third-party payment gateway services.

7) Third-Party Payment Providers

Secure Pay may rely on third-party payment processors or financial institutions. Users agree that transactions may also be subject to the terms and conditions of these third-party providers.

8) Fees and Charges

Any applicable transaction fees, service charges, or processing fees will be clearly communicated to the user before completing the transaction.

9) Limitation of Liability

Aafaq shall not be liable for losses arising from user negligence, incorrect payment details entered by the user, or disruptions caused by third-party service providers.

The Primary Cardholder acknowledges and agrees that all Secure Pay transactions are authenticated through the device registered to the Cardholder.

The Primary Cardholder shall be fully liable for all Secure Pay transactions initiated or authorized through such device and undertakes to make full payment of any amounts arising therefrom.

10) Security Measures

Aafaq implements industry-standard security protocols to protect payment information. However, users acknowledge that no digital platform can guarantee absolute security.

11) Suspension or Termination

Aafaq reserves the right to suspend or disable Secure Pay access if suspicious activities, policy violations, or regulatory requirements arise.

12) Amendments to Terms

These Terms and Conditions may be updated from time to time. Continued use of Secure Pay after updates indicates acceptance of the revised terms.

13) Governing Law

These Terms shall be governed by and interpreted in accordance with the applicable laws and regulations of the jurisdiction in United Arab Emirates.

All information in this communication is correct at the time of printing or publication.

شروط وأحكام خدمة سيكيور باي

تخضع شروط وأحكام خدمة "سيكيور باي" الخاصة بشركة آفاق الإسلامية للتمويل (ش.م.خ)، وهي شركة مرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، لشروط وأحكام بطاقة الائتمان الخاصة بآفاق والمتاحة على موقعها الإلكتروني (www.aafaq.ae)، على أن تسري شروط وأحكام الخدمة الماثلة في حال وجود أي تعارض بين شروطها وأحكامها والشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان.

التسجيل

للاصول إلى خدمة "سيكيور باي"، يجب على صاحب البطاقة تسجيل جهازه من خلال تطبيق آفاق ديجيتال على الهاتف المتحرك، وذلك باستكمال الخطوات التالية:

1. قم بتنزيل تطبيق آفاق ديجيتال على هاتفك المتحرك أو تحديثه.
2. افتح التطبيق واختر "سيكيور باي" في الصفحة الرئيسية لبدء تسجيل الجهاز.
3. تأكد من تفعيل الإشعارات الفورية على جهازك وكذلك داخل التطبيق.
4. أتمم عملية التسجيل باستخدام بيانات الهاتف المتحرك أثناء التسجيل، إذ لا يمكن إتمام عملية التسجيل عبر شبكة الاتصال اللاسلكية "واي فاي".

معاملات خدمة "سيكيور باي"

تُعد خدمة "سيكيور باي" والإشعارات الفورية خدمات اختيارية تُتاح عبر تطبيق آفاق ديجيتال، وتتيح للمستخدمين ما يلي:

- تلقي تنبيهات المعاملات وتأكيدات الدفع.
- الموافقة على طلبات الدفع أو رفضها.
- تلقي التنبيهات الأمنية وإشعارات الحساب.
- تلقي الرسائل الترويجية أو المعلوماتية (إذا تم تفعيلها).

يمكن إرسال الإشعارات إلى جهازك المتحرك من خلال الاتصال بالإنترنت أو عبر شبكة الهاتف المتحرك.

- تُرسل جميع معاملات التجارة الإلكترونية إلى تطبيق آفاق على الهاتف المتحرك عبر إشعار فوري لإجراء المصادقة البيومترية بمجرد تسجيل صاحب البطاقة الأساسي في خدمة "سيكيور باي".
- عند فتح الإشعار، يمكن لصاحب البطاقة الموافقة على المعاملة من خلال سحب الشاشة أو رفضها باختيار "رفض".
- يمكن لصاحب البطاقة الأساسي الاطلاع على جميع معاملات خدمة "سيكيور باي" الموافق عليها أو المرفوضة ضمن قسم "معاملات سيكيور باي" داخل التطبيق.
- سيتم التحقق من العمليات من خلال الإشعارات الفورية لخدمة "سيكيور باي" عوضاً عن المصادقة باستخدام رمز المرور لمرة واحدة عبر الرسائل النصية.
- إذا كان صاحب البطاقة الرئيسي يتلقى حالياً رموز المرور لمرة واحدة عبر الرسائل النصية للمعاملات المنفذة باستخدام بطاقة إضافية، فسيتم تحويل هذه الإشعارات إلى إشعارات فورية بمجرد إتمام التسجيل. وإذا تلقى صاحب البطاقة الإضافية الإشعار بدلاً من ذلك، فيجب كذلك تسجيل جهاز صاحب البطاقة الإضافية في خدمة "سيكيور باي".

الشروط والأحكام:

(١) قبول الشروط:

بمجرد تفعيل واستخدام خاصية سيكيور باي في التطبيق، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتقيّد بها. وتتقدّمك المعلومات المطلوبة، فإنك توافق أيضاً على الالتزام بشروط وأحكام سياسة الخصوصية المتاحة على الرابط التالي: <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy>

(٢) مصادقة المستخدم

لضمان أمان المعاملات، قد يُطلب من المستخدمين التحقق من هويتهم من خلال وسائل المصادقة المُطبّقة. ويكون المستخدمون مسؤولين عن الحفاظ على سرية وأمن هواتفهم المتحركة وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بهم أو موافقات التفويض، كما يلتزمون بالتأكد من ضبط إشعارات الجهاز على النحو الصحيح.

(٣) المعاملات المصرح بها

تُعد جميع المعاملات المُنفذة من خلال خاصية سيكيور باي باستخدام حساب المستخدم المُوثّق معاملات مصرحاً بها. ويتحمل المستخدمون مسؤولية التأكيد من تأمين الوصول إلى حساباتهم وعدم مشاركتها مع أي أشخاص غير مصرح لهم.

(٤) مراقبة المعاملات

يجوز لآفاق مراقبة المعاملات بغرض اكتشاف أي أنشطة احتيالية أو مشبوهة. وفي مثل هذه الحالات، يجوز تأخير المعاملات أو رفضها أو إحالتها للتحقق، وذلك لحماية المستخدمين والمنصة.

(٥) مسؤوليات المستخدم

يوافق المستخدمون على ما يلي:

• استخدام سيكيور باي فقط في المعاملات المشروعة.

• التأكيد من توافر رصيد كافٍ قبل الشروع في إجراء المدفوعات.

• الإبلاغ فوراً عن أي نشاط غير مصرح به أو مشبوه يتعلق بحسابهم.

(٦) توافر الخدمة

على الرغم من أن آفاق تسعى إلى ضمان تقديم الخدمة دون انقطاع، إلا أن توافر خدمة "سيكيور باي" قد يتأثر بأعمال الصيانة أو المشكلات التقنية أو انقطاعات الشبكة أو إعدادات الجهاز أو نظام التشغيل أو القيود المرتبطة بخدمات بوابات الدفع التابعة لجهات خارجية.

(٧) مزودو خدمات الدفع من الجهات الخارجية:

قد تعتمد خدمة "سيكيور باي" على معالجي مدفوعات أو مؤسسات مالية تابعين لجهات خارجية. ويوافق المستخدمون على أن المعاملات قد تخضع أيضاً للشروط والأحكام الخاصة بمزودي الخدمات من الجهات الخارجية المذكورين.

(٨) الرسوم والمصاريف

يُبلّغ المستخدم بوضوح بأي رسوم معاملات أو رسوم خدمة أو رسوم معالجة واجبة التطبيق قبل إتمام المعاملة.

(٩) تحديد المسؤولية

لا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن الخسائر الناشئة عن إهمال المستخدم أو إدخال المستخدم بيانات دفع غير صحيحة أو الانقطاعات الناتجة عن مزودي الخدمات من الجهات الخارجية.

يقر حامل البطاقة الأساسي ويوافق على أن جميع معاملات "سيكيور باي" تتم المصادقة عليها من خلال الجهاز المسجل لحامل البطاقة.

ويتحمل حامل البطاقة الأساسي المسؤولية الكاملة عن جميع معاملات "سيكيور باي" التي تُنفذ أو يُصرح بها من خلال ذلك الجهاز، ويتعهد بسداد كامل المبالغ الناشئة عن ذلك.

(١٠) التدابير الأمنية

تطبق آفاق بروتوكولات أمنية متوافقة مع المعايير المعتمدة في هذا القطاع لحماية معلومات الدفع. ومع ذلك، يقر المستخدمون بأنه لا يمكن لأي منصة رقمية أن تضمن أمناً مطلقاً.

(١١) التعليق أو الإنهاء

تحتفظ آفاق بالحق في تعليق أو تعطيل الوصول إلى خدمة "سيكيور باي" في حال ظهور أنشطة مشبوهة أو مخالفات للسياسات أو متطلبات تنظيمية.

(١٢) تعديل الشروط

يجوز تحديث هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. ويُعد استمرار استخدام خدمة "سيكيور باي" بعد إجراء التحديثات موافقةً على الشروط المعدلة.

(١٣) القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي. وتُعد جميع المعلومات الواردة في هذه المراسلة صحيحة في وقت الطباعة أو النشر.