

تحذير: يرجى قراءة هذا المستند بعناية والتوقيع فقط إذا كنت تفهم تماماً وتوافق على محتوى بيان الحقائق الأساسية الخاص ببطاقة الدفع المسبق، والمتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند لمقارنة خيارات بطاقات الدفع المسبق المختلفة التي تقدمها مؤسسات مالية أو مكاتب صرافة أخرى. كما يحق لك طلب بيان الحقائق الأساسية من مؤسسات مالية أو مكاتب صرافة أخرى لإجراء المقارنة.

معلومات المنتج

تتيح لك بطاقة الدفع المسبق من أفاق شحن الأموال واستخدامها لشراء السلع والخدمات. يقدم هذا بيان الحقائق الأساسية جميع الرسوم والمصاريف المتعلقة ببطاقات الدفع المسبق. تم اعتماد هذا المنتج من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدى أفاق للتمويل الإسلامي. لمزيد من المعلومات حول التوافق مع أحكام الشريعة لدى أفاق، يمكنك زيارة الرابط التالي: <http://www.aafaq.ae/en/sharia-compliance>

شروط الأهلية

للتأهل للحصول على بطاقة الدفع المسبق، يجب أن يكون الحد الأدنى للعمر لإصدار البطاقة ١٨ عاماً. ينطبق هذا الشرط فقط على البطاقات الرئيسية ولا ينطبق على البطاقات الإضافية. ويمكن إصدار ما يصل إلى خمس بطاقات إضافية لكل بطاقة رئيسية.

الرسوم والمصاريف

إصدار بطاقة جديدة	50 ₪
استبدال البطاقة	50 ₪
إعادة شحن / تحميل البطاقة	10 ₪
الاستعلام عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي	2 ₪
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي	2 ₪
المعاملات غير النقدية	3.50%
الرسوم السنوية / الشهرية	غير مطبقة

حدود شحن	للمقيمين	غير المقيمين
الحد الأدنى للشحن / التحميل	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي
الحد الأقصى للشحن اليومي	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٠٠٠ درهم إماراتي
الحد الأقصى للرصيد في أي وقت	٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٠٠٠ درهم إماراتي
الحد السنوي للشحن / التحميل	٣٦٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٣٦,٠٠٠ درهم إماراتي

للاطلاع على جميع رسومنا وتكاليفنا، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.aafaq.ae أو الاتصال على الرقم 600502006. جميع الرسوم المذكورة أعلاه وعلى الموقع الإلكتروني www.aafaq.ae تشمل ضريبة القيمة المضافة. وسيتم تطبيق ضريبة قيمة مضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي تفرضها شركة أفاق. تحفظ شركة أفاق بالحق في تعديل الرسوم والتكاليف والشروط والأحكام في أي وقت، وذلك بعد تقديم إشعار خطي مسبق قبل (٦٠) يوماً إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.

تحميل بطاقة الدفع المسبق

يمكنك شحن بطاقة الدفع المسبق عبر القنوات التالية:

- زيارة أكشاك الخدمة الذاتية المتوفرة في فروع أفاق، في أبوظبي ودبي والشارقة.
- الدخول إلى قسم الخدمات الإلكترونية على موقع أفاق www.aafaq.ae وتحميل البطاقة مباشرة.
- استخدام خدمة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول من بنوكك، والبحث عن المستفيد Aafaq Islamic Finance / Islamic Finance Company لشحن بطاقتك بسهولة.

الشروط والأحكام

- بطاقة الدفع المسبق هي وسيلة دفع وليست تسهيلاً ائتمانياً، ولا تستخدم يجب على العميل الحفاظ على رصيد محدد مع أفاق.
- تصدر بطاقات الدفع المسبق بعملة واحدة فقط وهي درهم الإمارات، وسيتم تطبيق رسوم فارق سعر الصرف عند الاستخدام بعمولات أخرى أو للمعاملات الدولية.
- يتحمل العميل وحده مسؤولية صحة المعلومات والبيانات المقدمة لإعداد هذا بيان الحقائق الأساسية.
- التبليغات عبر الرسائل النصية والكشف الشهرية المتعلقة ببطاقة الدفع المسبق المرسلة من أفاق مجانية.
- يمكن تحميل تطبيق أفاق الرقمي لمتابعة معاملاتك والوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني المجاني.
- تدعم بطاقات الدفع المسبق المعاملات عبر نقاط البيع والمعاملات الإلكترونية على الإنترنت عبر مجموعة واسعة من التجار.
- لدى أفاق للتمويل الإسلامي سياسة صارمة للحفاظ على سرية وأمان معلومات العملاء. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy>
- تنتهي صلاحية بطاقة الدفع المسبق بعد ٤ سنوات من تاريخ الإصدار.
- لن تتمكن من استخدام البطاقة بعد تاريخ انتهاء الصلاحية.
- إذا رغبت في إصدار بطاقة جديدة بعد انتهاء صلاحية بطاقتك الحالية، يرجى زيارة أي من فروعنا أو مناظرة.
- في حال تبقى رصيد على بطاقتك بعد انتهاء الصلاحية، ولرغبتك في تحويل المبلغ إلى حسابك أو إصدار شيك إداري، يرجى الاتصال على الرقم ٦٠٥٠٢٠٠٦ لمزيد من المساعدة.
- المعاملات الإلكترونية محمية باستخدام ميزة 3D Secure وكلمة مرور لمرة واحدة ترسل عبر الرسائل النصية.
- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي داخل الدولة وخارجها يخضع للرسوم والمصاريف المطبقة.
- المعاملات المنفذة خارج الإمارات تخضع لرسوم المعاملات الدولية.
- استخدام البطاقة يكون ضمن الرصيد المتاح فقط، دون أي ميزة سحب إضافي.
- بطاقات الدفع المسبق غير مخصصة للشخص، أي أنها مسبقة الطابع لجميع المعلومات العامة ما عدا اسم العميل.
- بالنسبة للعملاء غير المقيمين، سيتم حظر البطاقة بعد ١٨٠ يوماً من تاريخ التنفيع.
- في حال رغبت في إلغاء البطاقة، يلزم تقديم طلب إغلاق. إذا تبقى رصيد على البطاقة بعد الإغلاق، ولرغبتك في تحويل المبلغ إلى حسابك أو إصدار شيك إداري، يرجى الاتصال على ٦٠٥٠٢٠٠٦. لا يشمل الرصيد المتاح المبالغ المخصومة مسبقاً أو المحتجزة، ولكن سيتم إتاحتها بمجرد إلغاء الحجز أو الإفراج عنها من قبل التاجر.
- يحق لنا إنهاء الاتفاقية الخاصة بالبطاقة في أي وقت مع إشعار معقول. وعند السماح به بموجب القانون، سنوضح أسباب الإغلاق أو التوقف. كما يمكن إنهاء الاتفاقية فوراً إذا اعتبرنا أن استخدام البطاقة يشكل مخاطر غسل أموال أو احتيال أو نشاط جنائي آخر.
- إذا لم تجر أي معاملات على البطاقة لمدة ٦ أشهر، سيتم تغيير حالة البطاقة إلى "غير نشطة".
- إذا لم تجر أي معاملات لمدة سنة كاملة، سيتم تغيير الحالة من "غير نشطة" إلى "خاملة".

٢٢. يمكن إعادة تفعيل البطاقات غير النشطة والخاملة عند تقديم طلب من العميل عبر مركز الاتصال أو زيارة أحد الفروع، وسيتم معالجة طلبات العملاء المقيمين بعد التدقيق اللازم من قسم عمليات البطاقات.
٢٣. إذا لم تُجر أي معاملات لفترة طويلة تصل إلى ست سنوات، سيتم تغيير حالة البطاقة من "خاملة" إلى "غير مطالب بها" وسيتم اتباع توجيهات مصرف الإمارات المركزي لنقل الأموال مع الاحتفاظ بالسجلات لاستفسارات أو مطالبات مستقبلية.
٢٤. الحد الأدنى للعمز لإصدار بطاقة الدفع المسبق هو ١٨ سنة، وينطبق على **البطاقات الرئيسية** فقط، وليس على البطاقات الإضافية.
٢٥. يمكن إصدار ما يصل إلى ٥ بطاقات إضافية لكل بطاقة رئيسية.
٢٦. سيتم حظر وظيفة الشحن / التحويل تلقائياً عند بلوغ الحدود القصوى.
٢٧. الحد الأقصى المسموح للشحن / التحويل هو ١٠,٠٠٠ درهم للبطاقة الرئيسية و ٣,٠٠٠ درهم للبطاقة الإضافية، ويمكن أن يكون من خلال إيداع واحد أو عدة إيداعات.
٢٨. الحد الأدنى للشحن / التحويل على البطاقة هو ١٠٠ درهم.
٢٩. لا تُصدر بطاقات الدفع المسبق للعملاء من الجنسيات الخاضعة للعقوبات.
٣٠. تُراقب المعاملات وفقاً للإجراءات القياسية المتبعة لبطاقات الائتمان.
٣١. بصفتك حامل البطاقة، توافق على دفع جميع الرسوم والتكاليف والمصاريف المطبقة المتعلقة بتوفير بطاقة الدفع المسبق الصادرة لك وفق هذه الشروط والأحكام.
٣٢. يجب الرجوع دائماً إلى أحدث جدول رسوم ورسوم الخدمات المتاح على موقعنا www.aafaq.ae أو عند الطلب، وقد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً للقانون المطبق. تتضمن «بيان الحقائق الأساسية» وجدول الرسوم المرتبط تفاصيل الرسوم والتكاليف لأي بطاقة مسبقة الدفع.
٣٣. قد يفرض بعض التجار رسوماً إضافية عند استخدام البطاقة لشراء سلع أو خدمات، ويتم تحديدها وفرضها من قبل التاجر ولا تحتفظ بها أفاق.
٣٤. يجب عليك مراجعة معاملتك بانتظام، إذا لاحظت أي معاملة غير صحيحة، يرجى إعلامنا فوراً. وفقاً لقواعد مزودي بطاقات الدفع، قد نتضمن من طلب استرجاع المبالغ نيابة عنك في حال حدوث مشاكل مثل الاستخدام غير المصرح به أو عدم تسليم السلع المطلوبة، مع مراعاة المدة الزمنية المقررة لتقديم الطلب.
٣٥. نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها لحماية البيانات.
٣٦. يجوز لنا في أي وقت تعديل هذه الشروط والأحكام أو أي شروط خاصة بالبطاقة (وقد تفرض هذه التعديلات التزامات إضافية عليك). سيتم إخطارك بأي تعديل نراه كافياً لإرسال المعلومة إليك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحديث النسخ المطبوعة من جدول الرسوم والشروط والأحكام المتاحة في فروعنا، أو تحميل النسخ المعدلة على موقعنا الإلكتروني، أو إتاحة النسخ المعدلة إلكترونياً بطرق أخرى. وأنت تقر وتوافق على أن فترة الإشعار قد تختلف حسب طبيعة التعديل، ومع ذلك، سنلتزم دائماً بالقوانين المعمول بها عند تنفيذ أي تعديل، بما في ذلك فترة الإشعار الممنوحة.
٣٧. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وأي مسائل قانونية تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم الفصل فيها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما أنك تخضع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة للنظر والفصل في أي نزاعات أو مسائل قانونية تتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية بينك وبين جهة الإصدار.
٣٨. لأي استفسار أو شكوى، يرجى زيارة أحد فروعنا، أو التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم ٠٦٠٠٠٠٠٦٠٠، أو من خلال موقعنا الإلكتروني www.aafaq.ae، أو عبر البريد الإلكتروني customer.care@aafaq.ae

فترة التروي (خيار الشرط): هي فترة زمنية تلي الموافقة على المنتج أو الخدمة، أو كليهما، وتتيح لك إعادة النظر في قرار الشراء والانسحاب من العقد دون تكبد أي تكاليف أو التزامات أو إزعاج غير مبرر.

توفر شركة أفاق فترة تراجع مدتها خمسة أيام عمل كاملة تبدأ من تاريخ توقيع بيان الحقائق الأساسية، لتمنحك الوقت لاتخاذ قرار بشأن الاستمرار في طلب الحصول على بطاقة الدفع المسبق.

يحق للعميل التنازل عن فترة التراجع البالغة خمسة أيام عمل كاملة، وذلك من خلال توقيع تنازل خطي تقدمه شركة أفاق للتمويل الإسلامي.

في حال اخترت التنازل عن فترة التراجع، فإنك ستدخل في العقد أو الاتفاقية بالالتزام فوري، وستكون ملزماً ببنود وشروط العقد بمجرد توقيعك.

التحذيرات والنتائج المترتبة

- في حال عدم التزام العميل بالشروط والأحكام الخاصة بشركة أفاق قبل أو أثناء العلاقة مع الشركة، قد تتخذ أفاق الإجراءات المناسبة كما تراه ضرورياً نتيجة عدم الوفاء بالشروط والأحكام، قد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:
- إنهاء العلاقة مع العميل.
 - تقييد أو حظر مؤقت أو دائم على بطاقة الدفع المسبق.
 - فرض رسوم أو تكاليف وفقاً للشروط والأحكام الموقعة أو فرض غرامات

الإقرار

- ☐ أو أنحن نقوض أفاق بالتواصل معي/معنا بخصوص أي تواصل بما في ذلك التسويق للمنتجات والخدمات الحالية أو الترويج للمنتجات والخدمات المالية الجديدة أو المنتجات ذات الصلة الأخرى (بما في ذلك أبحاث السوق واستطلاعات العملاء) عبر البريد الإلكتروني/الرسائل النصية القصيرة/مكالمة هاتفية. تحتفظ أفاق للتمويل الإسلامي بالحق في التواصل مع العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة/البريد الإلكتروني/المكالمات الهاتفية و/أو قنوات أخرى لإشعارات متعلقة وتنظيمية ورسائل/معلومات أخرى.
- ☐ أو أنحن نفهم ونقبل أن موافقتنا الصريحة مطلوبة من أجل أن نقوم أفاق بجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي/معلوماتنا الشخصية للأغراض المذكورة في الشروط والأحكام. سيتم مشاركة المعلومات المقدمة والاحتفاظ بها وفقاً للقوانين المعمول بها بشأن أمان البيانات وحمايتها لحماية مصلحتنا وفقاً لمواصفات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. أفهم/نفهم أن لدي/لدينا الحق في سحب الموافقة الصريحة لمعالجة أو مشاركة معلوماتي/معلوماتنا باستثناء الخدمات التي تتطلب مثل هذه الموافقة لعمليات أفاق التجارية. ومع ذلك، في مثل هذه الحالة قد لا تتوفر بعض الخدمات لي/لنا.

☐ أو أنحن نؤكد أننا قرأنا بيان الحقائق الأساسية

☐ أو أنحن نرغب في التنازل عن فترة التهدئة التي تبلغ ٥ أيام عمل للمضي قدماً

☐ أو المضي قدماً بعد ٥ أيام عمل.

اسم العميل:

الهوية الإماراتية:

البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف المتحرك:

اسم العميل:

تاريخ: