

A Legacy of Integrity
**Aafaq Islamic
Finance**

Table of Contents

02

Our Founder

03

Prologue

06

Our Purpose

09

Our 20 Year Journey

15

Our Way

17

Who We Are

19

Our Strategic Pillar

21

Strategic Partnerships

23

Our Offerings

25

Recognition
of Excellence

27

A Nationwide
Network Serving
Every Customer



*A legacy of purpose,
built on principles and
service to the nation.*



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMED BIN ZAYED AL NAHYAN
PRESIDENT OF THE UNITED ARAB EMIRATES



المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
تغمده الله بواسع رحمته
SHEIKH ZAYED BIN SULTAN AL NAHYAN



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي
HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTUUM
VICE PRESIDENT AND PRIME MINISTER OF U.A.E. AND RULER OF DUBAI

Founding Visionary

HE. Abdul Jaleel Blouki

As a founding member of Aafaq Islamic Finance, HE. Abdul Jaleel Blouki has been central to shaping the institution's vision, values, and enduring commitment to the people of the UAE. From the outset, he saw Aafaq as more than a financial company, but as a national contributor that uplifts communities, empowers families, and supports the UAE's long term development through Sharia compliant, ethical finance.

Inspired by the forward-thinking vision of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, HE. Blouki aligned Aafaq with Dubai's transformation, championing innovation, digital progress, and sustainability long before they became industry norms. His early recognition of the importance of technology, transparency, and accessibility positioned Aafaq to lead the evolution of Islamic finance.

Throughout Aafaq's growth, HE. Blouki has provided clarity and purpose, building trusted partnerships, nurturing Emirati talent, and ensuring the delivery of reliable Sharia compliant solutions. Today, the values he instilled continue to guide Aafaq's principled governance, people-focused innovation, and alignment with the UAE's Vision 2031. His influence remains a defining part of Aafaq's journey and its impact on the communities it serves.



A shared journey with the nation

Aafaq Islamic Finance was founded in 2006 with a simple yet profound belief that ethical, Sharia-compliant finance can be a force for national progress. Licensed and supervised by the Central Bank of the UAE, Aafaq began as a modest vision and has grown into a trusted institution chosen by both government and citizens as a partner in prosperity.

From its earliest years, Aafaq became deeply connected to the UAE's economic transformation. Strategic partnerships with key entities — including the Ministry of Finance, the Ministry of Human Resources and Emiratisation, Dubai Economy, and Dubai Chamber — enabled Aafaq to deliver essential national services such as e-Dirham issuance, WPS facilitation, and labour guarantees. These contributions strengthened transparency, fairness, and trust across the financial ecosystem and helped embed Aafaq within the nation's service infrastructure.

Today, Aafaq continues its evolution as a people-centric, innovation-driven institution aligned with the UAE's Vision 2031. Guided by Sharia principles, we remain committed to empowering families, supporting SMEs, and advancing digital, sustainable, and inclusive financial solutions. With integrity, innovation, and national pride at the core of our journey, Aafaq stands ready to help shape a future where prosperity is shared across the nation.





Our purpose

Partnering in prosperity



Aafaq Islamic Finance exists to enable prosperity for families, Emiratis, workers, entrepreneurs, and businesses – guided by Sharia principles of integrity, inclusivity, and innovation. More than a financial provider, Aafaq is a partner in economic empowerment, helping shape a fair and humane financial environment aligned with the UAE's ambitions.



For Residents and Families

Stability and Growth

Aafaq supports key life needs through Sharia-compliant financial solution offers to various consumer segments. Products such as the Credit Cards, Personal Finance, Wakala Deposits, and Sahobat Savings encourage financial security and accessible financing.

For Emiratis

Talent and Enterprise

Aafaq advances Emiratization and entrepreneurship through programs like Osool and UAE SME Finance, extended to partnership with the Mohammed Bin Rashid Housing Establishment, which provides tailored housing solutions for Emirati families. Its dedication to national talent earned Aafaq the Nafis Award (First Place, 2024 and 2025), reinforcing its role in empowering Emiratis.



For the Unbanked

Financial Inclusion

Aafaq enables safe access to finance through the Wages Protection System, the Maashi Card, and Noqodi top-ups. A mobile app is being developed for migrant workers to manage salaries and remittances, ensuring inclusion and dignity for underserved communities.

For SMEs and Businesses

Growth and Innovation

Aafaq supports businesses with working capital, invoice, and CAPEX financing. As a Dubai Land Department—authorized Escrow Trustee, it boosts transparency in real estate. Partnerships with DMCC Tradeflow, Mastercard, and Magnati enhance Islamic finance and embedded financial solutions.

For the Nation and the Future

National Ambition

Aafaq provides essential services such as payment collections for entities like DED, Trakhees, and the Ministry of Finance. Through the Aafaq Digital App and UAE PASS integration, Aafaq aligns with Vision 2031, Dubai D33, and the CBUAE FIT Programme supporting a digital, inclusive, and future-ready financial ecosystem.



Our 20 year journey

Celebrating two decades of national impact



Era 1 | *2006 - 2010*

Foundation of trust

Where principles became purpose

- Established in 2006 under the supervision of the Central Bank of the UAE as a Sharia-compliant Financial Institution
- Formed early alliances with the Ministry of Finance and the Ministry of Labour
- Grew to 10+ outlets and 70+ employees by 2010



Era 2 | 2011 - 2015

Expanding reach with Government alliances

Becoming part of the nation's framework



- Integrated with MoHRE and the Central Bank to launch the Wages Protection System (WPS)
- Signed major service agreements with the Dubai Department of Economic Development
- Embedded Aafaq services into Amer and Tas-heel Centers
- Joined the Dubai Service Excellence Scheme (DSES)
- Became a member of CIBAFI, reinforcing Islamic finance leadership
- Introduced early digital solutions: First close-loop card, Aafaq App, and Online Platforms
- Entered the UAE's Smart Government ecosystem



Era 3 | 2016 - 2019

Recognition and strengthening core

Earning trust, building excellence

- Received national awards including Best Islamic Finance Company, Best SME Finance Company and Best Service Performance Brand
- Launched Trade License Finance, empowering entrepreneurs and SMEs
- Earned major recognitions in customer happiness, employee engagement, and workplace wellness
- Introduced Trakhees Finance Services and launched the Aafaq Credit Card
- Honoured as a Dubai Economy Gold Member

Era 4 | 2020 - 2022

Transformation and empowerment

*Digitally evolving,
humanly empowered*

- Introduced the Osool Program, accelerating SME and Emirati entrepreneurship
- Launched Kunooz Campaign and the Sahobat Deposit System, promoting saving and financial inclusion
- Strengthened Emiratisation and women's leadership programs
- Awarded Happiness at Work for three consecutive years
- Introduced digital-first services across financing and payments
- Received major national recognitions including Excellence in Islamic Finance (Finnovex) and Dubai Service Excellence Scheme Award
- Expanded collaboration with the Ministry of Economy and other national institutions



Era 5 | 2023 - 2025

Innovation and future readiness

*Leading the future of
ethical finance*

- Formed major partnerships with Mastercard, DMCC Tradeflow, DLD, and MBR Housing
- Secured Central Bank approval for five digital branches
- Launched xPay (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) and enhanced Aafaq Digital onboarding
- Expanded talent initiatives with PWC leadership development, Ethra Program for Emiratisation, and 140+ new recruits
- Major Awards received including MEA Finance Best Digital Transformation, Nafis Award (First Place), CXO50 IT Leadership Award, and Impact Leadership Global Award
- Initiated future-focused initiatives for 2025 including Instant card issuance, ISO 27001 certification, and Jaywan



Our way

Rooted in principles. Driven in progress.

At Aafaq Islamic Finance, principles define our progress. Rooted in timeless Sharia values and strengthened by modern governance, Aafaq's approach balances tradition with transformation. Guided by integrity and innovation, we are shaping the future of ethical finance in the UAE and beyond.



Integrity

We uphold honesty, fairness, and transparency in every interaction. Trust is earned through consistent conduct, making integrity the foundation of shared prosperity.

Respect

Aafaq serves Emiratis, residents, entrepreneurs, and workers with dignity and inclusivity. We design solutions that uplift communities and put people before numbers.

Accountability

Under the supervision of the Central Bank of the UAE, we follow the highest standards of governance and compliance, ensuring decisions reflect our responsibility to customers and society.

Innovation

Innovation is central to our identity. Through digital onboarding, mobile-first services, and integrations like xPay, we bring ethical finance into the digital age with purpose and clarity.

Collaboration

Partnerships drive our progress. Working closely with ministries, regulators, and global institutions, we expand access, strengthen ecosystems, and build pathways to prosperity together.

Sharia Governance and Trust

Aafaq's Sharia Supervisory Board ensures all products, from Murabaha and Wakala to Sukuk and SME solutions, fully align with Islamic principles, building trust among individuals, corporates, and investors seeking ethical finance.

Governance and Resilience

Aligned with Central Bank regulations, Aafaq maintains ISO-level quality, advanced cybersecurity, and robust internal controls. Our commitment to Emiratisation and human capital development strengthens our role as a trusted and resilient institution.

The Aafaq Edge

Aafaq aims to lead, not just comply, setting a benchmark in modern Islamic governance and supporting the UAE's Vision 2031 through inclusion, innovation, and integrity in finance.

Who we are

Foundation of trust

For nearly two decades, Aafaq Islamic Finance has delivered ethical, inclusive, and digital-first financial solutions across the UAE.

As the nation advances toward Vision 2031, Aafaq is reimagining Islamic finance by combining Sharia principles with innovation to empower communities, businesses, and the future of digital finance.



Transactions

From DED, MoHRE and MoF to new alliances with MBRHE and DLD, Aafaq has managed AED 25 BN+ in transactions and empowered 1 MN+ workers, reinforcing its role in building the UAE's financial ecosystem in the last two decades.

DED

- 15+ years of partnership managing business payments
- 2 MN+ transactions handled
- 25 BN+ cash managed till date

MoHRE

- Labour guarantees & wage protection services since 2009
- 1 MN+ workers served
- AED 3.8 BN+ worth guarantees issues

MBRHE

- Housing disbursement & finance management since 2023
- AED 500 MN+ transactions handled in last 3 years

CUSTOMER

200,000+

Across Retail, SME & Institutional

CARDS

120,000+

Credit, Prepaid & WPS Cards Issued

CASH MANAGEMENT

₹ 25 BN+

Transactions Managed for Government Sector

GUARANTEES

₹ 3.8 BN+

Labour Guarantees Issues

FINANCING

₹ 3.5 BN+

Across Individual, SME & Corporate Segments

CHANNEL ACCESS

240+

Via Branches and Partner Outlets

TOTAL STAFF

250+

Across Internal and Outsources Network with 30% Emiratisation

SOCIAL MEDIA

90,000+

Followers

AAFAQ

Our strategic pillar

Our foundational principles and strategic growth roadmap are encapsulated within our identity, reflecting a principle that drives our purpose, progress, and partnership with the UAE's national vision.

A

Alignment

Rooted in the UAE's Vision 2031 and guided by Dubai D33, Aafaq aligns every initiative with the nation's strategic goals, from Emiratisation and SME growth to the Central Bank's FIT agenda and the UAE's Net Zero ambitions.

A

Access

Aafaq champions financial inclusion. Through prepaid and payroll solutions, digital onboarding via UAE PASS, and financial literacy initiatives, we make finance accessible to every individual, ensuring no one is left behind in prosperity.

F

Future-Ready Finance

Innovation defines our path forward. As a digital-first institution, Aafaq is building an integrated financial ecosystem through the Aafaq Digital App, embedded finance, APIs, and future offerings, reflecting our commitment to sustainability and smart transformation.

A

Alliances

Collaboration is our catalyst. Strategic partnerships with government entities, fintechs, and global organizations, including Dubai Land Department, DMCC, and Mastercard, strengthen our reach, accelerate innovation, and reinforce Aafaq's role in the UAE's economic ecosystem.

Q

Quality & Trust

Our foundation is built on ethics, governance, and excellence. Recognized with national and regional awards for digital transformation and Emirati talent development, Aafaq continues to uphold the highest standards of service, transparency, and customer trust.

Strategic Partnerships



Government



Digital



Community



Investments



SME & Trade



Our Offerings: One Institution Many Lives Empowered

Inclusive. Innovative. Trusted.

Aafaq delivers Sharia-compliant solutions that empower people, businesses, and the nation. As a one-stop financial partner, Aafaq supports every stage of life and enterprise, offering products that serve individuals, families, entrepreneurs, and institutions.

For Residents

(Expatriates & Locals)

-  Personal Finance
-  Auto Finance
-  Credit Cards
-  Prepaid & Maashi WPS Cards

For Emiratis


-  Housing Finance
(MBRHE Partnership)
-  Ethra & Nafis Programs
-  Savings & Financing Solutions





For SMEs & Corporates

-  Corporate & Invoice Finance
-  Trade License & Fleet Finance
-  Escrow Accounts
(DLD Partnership)
-  DMCC Tradeflow Murabaha
-  Cash Management Partnerships

For Investors & Savers

-  Wakala Deposits
-  Sahobat Savings Plan
-  Strategic Partnerships

For the Government & Nation

-  Ministry of Finance
-  MoHRE
-  Amer & Tas-heel Centers
-  Trakhees & Dubai Tourism

Digital-First Innovation

-  Aafaq Digital App
-  Digital Branches
-  xPay Integration
-  Paperless KYC & Onboarding
-  Cyber Resilience

Recognition of Excellence

A journey of vision and impact

Strategic Partnerships & National Recognition

Strategic Partnership Award 2024
Mohammed Bin Rashid
Housing Establishment

Recognized exhibitor
FiNext Conference 2023

National Impact & Emiratization

Nafis Award 2023 & 2024
1st place in Financial Sector

Emiratization Department
Recognition for empowering
Emirati woman and youth

PwC Leadership
Development Program
Self up-skilling and certification

Customer Experience & Service

Dubai Service Excellence Scheme
Best Service Performance Brand

Dubai Economy Awards Recognition
Best Customer Happiness Initiative

Finnovex Middle East 2022
Excellence in Islamic Finance

Workplace & Culture
Happiest Workplace Award
Three Consecutive Years

Sustainable Mindz
Best employee engagement &
wellness programs

Impact Leadership Global Award 2024
Innovation in HR & CX

Digital & Innovation Excellence

MEA Finance Awards 2023
Best Digital Transformation in
Islamic Finance

MEA Finance Awards 2024
Best Islamic Banking & Finance
System Implementation

CXO 50 Award 2024
Outstanding leadership
in IT innovation

Mastercard Recognition
UAE's Fastest Growing Islamic
Credit Card (2023)



A Nationwide Network Serving Every Customer

From physical branches to digital-first service and partner counters, Aafaq brings comprehensive Sharia-compliant finance solutions closer to customers across the UAE.

2

Main
branches

4

Digital
branches

19

Partner
Outlets

منظومة وطنية تصل بخدماتها إلى كل متعامل

من خلال فروعها الرئيسية، وقنواتها الرقمية المتطورة، ومنافذ الخدمة المعتمدة، تقدم آفاق حلولاً مالية مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لعملائها في مختلف إمارات الدولة.

19

منفذ
خدمة

4

فروع
رقمية

2

فرع
رئيسي

الإشادة بالتميز

مسيرة مستمرة من الأداء المتميز

الشراكات الاستراتيجية والتكريم

جائزة الشراكة الاستراتيجية 2024
مؤسسة محمد بن راشد
للإسكان

مشاركة في مؤتمر
2023 FiNext Conference

مبادرات التوطين

جائزة نافس 2023 - 2024
المركز الأول في القطاع المالي

إدارة التوطين
تقدير لدور آفاق في تمكين المرأة
والشباب الإماراتي

برنامج تطوير القيادات - PWC
مبادرة للتطوير الذاتي مدعمة
بشهادات معتمدة

تجربة المتعاملين والخدمة

برنامج دبي للخدمة المتميزة
جائزة أفضل علامة تجارية
في أداء الخدمات

جوائز اقتصادية دبي التقديرية
أفضل مبادرة
لإسعاد المتعاملين

فينوفكس الشرق الأوسط 2022
جائزة التميز في التمويل الإسلامي

جائزة بيئة العمل والسعادة المؤسسية
أسعد بيئة عمل لثلاث
سنوات متتالية

مبادرة "سسستينابل مايندز"
أفضل برامج لمشاركة
الموظفين وتعزيز رفاههم

جائزة القيادة المؤثرة عالميًا 2024
الابتكار في الموارد البشرية
وتجربة المتعامل

التميز الرقمي والابتكار

جوائز MEA Finance 2023
أفضل تحوّل رقمي في
التمويل الإسلامي

جوائز MEA Finance 2024
أفضل تطبيق لأنظمة الخدمات
المصرفية والمالية الإسلامية

جائزة CXO50 لقيادة تكنولوجيا المعلومات
قيادة متميزة في مجال ابتكار
تكنولوجيا المعلومات

جائزة ماستركار্দ
بطاقة آفاق الائتمانية
الإسلامية الأسرع نموًا
في دولة الإمارات (2023)



عروضنا

واحدة... تحدث أثراً واسعاً يلامس جميع فئات المجتمع

الشمول. الابتكار. الثقة.

تُقدم آفاق حلولاً مالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. تُمكن الأفراد والأعمال والمجتمع. وبصفتها شريكاً مالياً متكاملًا، تدعم آفاق مختلف مراحل الحياة والعمل، وتوفّر منتجات وخدمات تلي احتياجات الأفراد والأسر ورؤاد الأعمال والمؤسسات.

حلول متاحة لجميع العلاء من المقيمين

التمويل الشخصي 

تمويل السيارات 

البطاقات الائتمانية 

البطاقات مسبقة الدفع
وبطاقات معاشي للرواتب 

برامج مخصصة للمواطنين

تمويل الإسكان
(بالشراكة مع مؤسسة
محمد بن راشد للإسكان) 

برامج إثراء ونافس 

حلول الادخار والتمويل 




للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات

تمويل الشركات
وتمويل الفواتير 

تمويل الرخصة التجارية
وتمويل المركبات التجارية 

حسابات الضمان
(بالشراكة مع دائرة الأراضي
والأملاك في دبي) 

المرابحة عبر منصة ترايد
فلو التابعة لمركز دبي
للسلع المتعددة 

شركات إدارة النقد 

للمستثمرين والراغبين بالادخار

الودائع الاستثمارية
(الوكالة) 

برنامج السحوبات الادخارية 

الشركات الاستراتيجية 

للجهات الحكومية والوطنية

وزارة المالية 

وزارة الموارد البشرية والتوطين 

مراكز أمر وتسجيل 


تراخيص ودائرة الاقتصاد والسياحة بدبي 


الابتكار القائم على التكنولوجيا الرقمية

تطبيق آفاق ديجيتال 

الفروع الرقمية 

تكامل حلول xPay 

إجراءات اعرف عميلك
وتسجيل العملاء رقمياً 

الأمن السيبراني
وحماية المعلومات 

الشراكات الاستراتيجية

القطاع الحكومي



القطاع الرقمي



المجتمع



الاستثمارات



قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة والقطاع التجاري



آفاق

ركيزتنا الاستراتيجية

تتجسّد مبادئ آفاق الأساسية
ومسارها للنمو الاستراتيجي في
هويتها المؤسسية، بما يعكس
منهجًا يوجّه رؤيتنا ورسالتنا،
ويدفع مسيرة التقدّم والشراكة
مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات.

مواءمة مع التوجهات الوطنية

استنادًا إلى رؤية الإمارات 2031 وتوجّهات أجندة دبي الاقتصادية D33، تتسق آفاق جميع مبادراتها مع الأهداف الاستراتيجية للدولة، بدءًا من دعم التوطين ونمو الشركات الصغيرة والمتوسطة، وصولاً إلى برنامج الرقمنة في المصرف المركزي وأهداف الإمارات للحياد المناخي.

الشمول المالي وتمكين المتعاملين

تتبنّى آفاق مبدأ الشمول المالي وتوسيع دائرة الاستفادة من الخدمات المالية، من خلال منظومة متكاملة تشمل حلول البطاقات المسبقة الدفع، وبرامج الرواتب، وآليات الالتحاق الرقمي عبر الهوية الرقمية، ومبادرات التوعية المالية. وتعمل هذه المنظومة على إتاحة خدمات مالية عادلة وميسّرة للجميع، بما في ذلك الشرائح الأقل قدرة على الوصول إلى الخدمات التقليدية.

تمويل مستعد للمستقبل

الابتكار هو النهج الذي تتبناه آفاق. وبصفتها مؤسسة مالية رقمية، تبني آفاق منظومة مالية متكاملة عبر تطبيقها الرقمي، والتمويل المضمّن، وواجهات البرمجة (APIs)، وحلول تمويل متقدمة، بما يعكس التزامها بالاستدامة والتحول الذكي.

الشراكات الاستراتيجية

التعاون ركيزة أساسية في مسيرة نمو آفاق. فمن خلال شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية وشركات التكنولوجيا المالية والمؤسسات العالمية – مثل دائرة الأراضي والأملاك في دبي، ومركز دبي للسلع المتعددة، وماستركارد، وماغناتي – وسّعت آفاق نطاق حضورها، وعززت قدراتها على الابتكار، ورسخت دورها في دعم منظومة الاقتصاد الإماراتي.

الجودة والثقة

ترتكز آفاق على أسس راسخة من القيم والحوكمة والتميز. وقد أثمرت جهودها وإسهاماتها في التحول الرقمي وتنمية المواهب الإماراتية عن إنجازات مشهودة حظيت بالتقدير واعتلت منصات التكريم على المستويين الوطني والإقليمي. وتظل آفاق متمسكة بأعلى معايير الخدمة والشفافية، وبناء الثقة المستدامة مع متعاملينا.

من نحن

أساس قائم على الثقة

على مدى ما يقارب عقدين، قدّمت آفاق الإسلامية للتمويل حلولاً مالية مبتكرة تتسم بالأخلاقية والشمولية والرقمنة الكاملة، بهدف خدمة المتعاملين في مختلف أنحاء دولة الإمارات.

وانسجاماً مع توجّهات الدولة ورؤية "الإمارات 2031"، تعمل آفاق على إعادة تشكيل مفهوم التمويل الإسلامي من خلال مزج مبادئ الشريعة بروح الابتكار العصري، بما يعزّز تمكين الأفراد والمجتمعات والشركات، ويدعم التحوّل نحو خدمات مالية رقمية مستدام.



المعاملات

من الشراكات الاستراتيجية التي تجمع آفاق بدائرة التنمية الاقتصادية، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ووزارة المالية، وصولاً إلى الشراكات الجديدة مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان ودائرة الأراضي والأملاك في دبي، نجحت آفاق في إدارة معاملات تفوق قيمتها 25 مليار درهم، وأسهمت في تمكين أكثر من مليون عامل، بما يعزّز دورها المحوري في تطوير البنية المالية الوطنية على مدى العقدين الماضيين.

دائرة التنمية الاقتصادية

- شراكة ممتدة لأكثر من 15 عام في إدارة مدفوعات الأعمال
- إدارة أكثر من 2 مليون معاملة أسفرت عن إدارة نقدية بأكثر من 25 مليار درهم حتى اليوم

وزارة الموارد البشرية والتوطين

- تقديم خدمات الضمانات العمالية وحماية الأجور منذ عام 2009
- تقديم الخدمات لأكثر من مليون عامل
- إصدار ضمانات بقيمة تتجاوز 3.8 مليار درهم

مؤسسة محمد بن راشد للإسكان

- خدمات إدارة الصرف والتمويل الاسكاني منذ عام 2023
- إدارة معاملات تتجاوز قيمتها 500 مليون درهم خلال السنوات الثلاثة الأخيرة

المتعاملين

200,000+

قطاعي الأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات

البطاقات

120,000+

بطاقة مُصدرة ما بين بطاقات الائتمان والبطاقات مسبقة الدفع وبطاقات حماية الأجور

إدارة النقد

25+ مليار درهم

قيمة المعاملات المُدارة لصالح لقطاع الحكومي

الضمانات

3.8+ مليار درهم

قيمة الضمانات العالية الصادرة

التمويل

3.5+ مليار درهم

قيمة التمويل المُقدّم عبر قطاعات الأفراد والشركات المتوسطة والصغيرة والشركات الكبرى

قنوات الوصول

240+

قناة متاحة عبر الفروع ومنافذ خدمة الشركاء

الموظفون

250+

موظفاً ضمن شبكتنا الداخلية والخارجية، مع نسبة توظيف بلغت 30%

وسائل التواصل الاجتماعي

90,000+

متابع

المبادئ أساس تقدمنا

نلتزم بقيمنا الراسخة،
ويقودنا طموح
مستمر نحو التطوير

في آفاق الإسلامية للتمويل،
يرتكز تقدمنا على قيم الشريعة
الإسلامية الراسخة، وتدعمه
حوكمة متينة تجمع بين الأصالة
والتطور. وانطلاقاً من هذا
الأساس، نمضي نحو المستقبل
مسترشدين بالنزاهة والابتكار
لرسم معالم التمويل الأخلاقي
داخل الإمارات وخارجها.

النزاهة

نلتزم بالصدق والعدالة والشفافية
في كل تعامل. ونكتسب الثقة
من خلال السلوك المستقيم
والمستمر لتكون النزاهة أساس
الازدهار المشترك.

التعاون

تشكّل الشراكات قوة محورية
في دفع مسيرة آفاق. فمن
خلال العمل والتعاون الوثيق
مع الوزارات والجهات التنظيمية
والمؤسسات العالمية،
نوسّع نطاق الوصول، ونعزز
المنظومات، ونرسم مسارات
مشتركة نحو نمو مستدام.

الاحترام

تخدم آفاق المواطنين والمقيمين
ورواد الأعمال بروح من الإنصاف
والاحترام. وتطور حلولاً ترتقي
بالمجتمعات وتضع الإنسان في
المقام الأول، بعيداً عن التركيز على
الأرقام وحدها.

الحوكمة الشرعية وتعزيز الثقة

تشرف لجنة الرقابة الشرعية
الداخلية في آفاق على ضمان التزام
جميع المنتجات والخدمات من
المرابحة والوكالة إلى الصكوك
وحلول تمويل الشركات الصغيرة
والمتوسطة بأحكام ومبادئ
الشريعة الإسلامية. ويسهم هذا
الدور في تعزيز الثقة لدى الأفراد
والشركات والمستثمرين الباحثين
عن تمويل أخلاقي وموثوق.

المسائلة

تحت إشراف مصرف
الإمارات العربية المتحدة
المركزي، نلتزم بأعلى معايير
الحوكمة والامتثال. لضمان
أن تعكس قراراتنا مسؤوليتنا
تجاه العملاء والمجتمع.

الحوكمة والامتثال المؤسسي

تلتزم آفاق بلوائح مصرف
الإمارات العربية المتحدة
المركزي، وتحافظ على مستوى
جودة يواكب المعايير الدولية،
وتطبق منظومة أمن سيبراني
متطورة وضوابط داخلية راسخة.
كما يعكس التزامها بالتوظيف
وتنمية رأس المال البشري
مكائنها كمؤسسة موثوقة
وقادرة على مواجهة التحديات.

الابتكار

الابتكار جزء من هويتنا. عبر
التسجيل الرقمي والخدمات
المقدمة عبر الهواتف الذكية
والتقنيات الحديثة مثل xPay، نعزز
الحلول المالية الأخلاقية، وننقلها
بثقة إلى العصر الرقمي.

ميزة آفاق

آفاق تسعى الى الريادة وليس
فقط الاكتفاء بالامتثال، واضعةً
معياراً يُحتذى به في الحوكمة
الإسلامية الحديثة. ويسهم هذا
النهج في دعم رؤية الإمارات 2031
من خلال تعزيز الشمول والابتكار
وترسيخ النزاهة في العمل المالي.

المرحلة الرابعة | 2022 - 2020 التحول والتمكين

تطور رقمي يقوده الإنسان

- إطلاق برنامج أصول لدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز ريادة الأعمال الإماراتية
- إطلاق حملة كنوز ونظام الودائع سحبوات لتعزيز الادخار والشمول المالي
- تعزيز برامج التوطين وبرامج تمكين القيادات النسائية
- الحصول على جائزة "أسعد بيئة عمل" لثلاث سنوات متتالية
- إطلاق خدمات رقمية في مجالات التمويل والدفع ضمن نهج Digital-first
- الحصول على تكريمات وطنية رئيسية تشمل: جائزة التميز في التمويل الإسلامي (Finnovex), جائزة برنامج دبي للتميز للخدمة المتميزة
- توسيع التعاون مع وزارة الاقتصاد وجهات أخرى لدعم الشمول المالي والتنمية الاقتصادية



المرحلة الخامسة | 2025 - 2023 الابتكار والجاهزية للمستقبل

قيادة مستقبل التمويل الأخلاقي

- إبرام شراكات استراتيجية كبرى مع ماستركارد، ومركز دبي للسلع المتعددة ومنصة تریدفلو، ودائرة الأراضي والأملك في دبي، ومؤسسة محمد بن راشد للإسكان
- الحصول على موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لافتتاح خمسة فروع رقمية
- أطلقت حلول xPay (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) وعززت منظومة التحوّل الرقمي في إجراءات التحقق وتسجيل العملاء عبر تطبيق آفاق ديجيتال
- توسيع مبادرات تنمية الكفاءات بالشراكة مع PwC، وبرامج إثراء للتوطين، واستقطبت أكثر من 140 موظفًا جديدًا
- الحصول على جوائز مرموقة أهمها جائزة MEA Finance لأفضل تحول رقمي، وجائزة نافس (المركز الأول)، وجائزة CX050 لقيادة تكنولوجيا المعلومات، وجائزة القيادة المؤثرة العالمية
- إطلاق مبادرات مستقبلية استعداداً لعام 2025، تشمل: الإصدار الفوري للبطاقات، والحصول على شهادة الأيزو 27001، وتحالف جيون - ميركوري

المرحلة الثانية | 2015 - 2011

توسيع النطاق عبر الشراكات الحكومية

جزء من المنظومة الوطنية



- التكامل مع وزارة الموارد البشرية والتوطين ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لإطلاق نظام حماية الأجور
- توقيع اتفاقيات خدمات استراتيجية مع دائرة التنمية الاقتصادية في دبي
- تضمين خدمات آفاق ضمن مراكز أمر وتسهيل الانضمام إلى برنامج دبي للخدمة المتميزة
- الحصول على عضوية المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، معززة ريادتها في التمويل الإسلامي
- إطلاق حلولاً رقمية مبكرة شملت بطاقة سداد، وتطبيق آفاق، ومنصة سداد الإلكترونية
- الانضمام إلى منظومة الحكومة الذكية في دولة الإمارات



المرحلة الثالثة | 2019 - 2016

التكريم وترسيخ الأساس

اكتساب الثقة وبناء التميز

- حصدت آفاق العديد من الجوائز الوطنية منها جائزة أفضل شركة تمويل إسلامي، وأفضل شركة تمويل شركات صغيرة ومتوسطة وأفضل علامة تجارية في المجال
- أطلقت برنامج تمويل الرخصة التجارية، دعمًا لرواد الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- حظيت بتقديرات رفيعة في مجال سعادة المتعاملين ورضا الموظفين وجودة بيئة العمل
- أطلقت خدمات تمويل تراخيص وبطاقة آفاق الائتمانية
- كُرِّمت بالعضوية الذهبية في اقتصادية دبي

رحلة مستمرة

عقدان من الريادة
والأثر في المنظومة
المالية الوطنية



المرحلة الأولى | 2006 - 2010 ترسيخ الثقة

جعلت آفاق من المبادئ
أساساً راسخاً لمسيرتها

- تأسست آفاق الإسلامية للتمويل عام 2006 تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، كمؤسسة مالية تعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية
- أبرمت شراكات مبكرة مع وزارة المالية ووزارة العمل لدعم منظومة الخدمات المالية في الدولة
- التوسع إلى أكثر من 10 منافذ خدمة وتجاوز عدد الموظفين 70 موظفا بحلول عام 2010



للأفراد والأسر

الاستقرار والنمو

تقدّم آفاق حلول التمويل الشخصي وتمويل السيارات والتمويل العقاري المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. كما تتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان لتوفير حلول سكنية مخصصة للأسر الإماراتية. وإلى جانب ذلك، تسهم منتجاتها مثل البطاقة البلاطينية والتمويل الميسر ووديعة الوكالة وبرنامج السحوبات في تعزيز الاستقرار المالي وتوفير خيارات تمويل ميسرة ومتاحة للجميع.

للمواطنين

رعاية المواهب ودعم المشاريع

تعزّز آفاق برامج التوطين وريادة الأعمال عبر مبادرات مثل "أصول" وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب شراكتها مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان التي توفر حلولاً سكنية مخصصة للأسر الإماراتية. وقد أسهم التزام آفاق بتنمية المواهب الوطنية في حصولها على جائزة "نافس" (المركز الأول لعامي 2023 - 2024)، مما يجسّد دورها الفاعل في تمكين الكفاءات الإماراتية.



للفئات الأقل وصولاً إلى الخدمات المصرفية

الشمول المالي

تمكّن آفاق الفئات غير المشمولة في النظام المصرفي من الوصول الآمن إلى الخدمات المالية عبر نظام حماية الأجور، وبطاقة "معاشي"، وخدمات شحن "نقودي". كما يجري تطوير تطبيق ذكي للعمالة المقيمة لإدارة الرواتب والتحويلات، بما يعزّز الشمول المالي ويدعم الفئات الأقل وصولاً إلى الخدمات المصرفية.

للشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاع الأعمال

النمو والابتكار

تدعم آفاق قطاع الأعمال من خلال حلول التمويل التجاري، وتمويل الفواتير، وتمويل النفقات الرأسمالية، وبصفتها وكيلًا معتمداً لحسابات الضمان لدى دائرة الأراضي والأملاك في دبي، تساهم آفاق في تعزيز الشفافية داخل القطاع العقاري. كما تعزّز شراكاتها الاستراتيجية عبر منصة "تريدفلو" التابعة لمركز دبي للسلع المتعددة، وماستركارد، وماغناتي، لتطوير حلول التمويل التجاري الإسلامي والخدمات المالية المدمجة في الأنظمة.

للوطن والمستقبل

الطموحات الوطنية

توفر آفاق خدمات أساسية تشمل حماية الأجور وتحصيل المدفوعات لجهات رائدة مثل دائرة التنمية الاقتصادية، وتراخيص، ووزارة المالية. ومن خلال تطبيق "آفاق ديجيتال" والتكامل مع خدمات الهوية الرقمية، تواكب آفاق أهداف رؤية الإمارات 2031، وأولويات أجندة دبي الاقتصادية (D33)، وبرنامج المصرف المركزي لتطوير البنية التحتية المالية، بما يعزّز بناء منظومة مالية رقمية شاملة ومتطورة.



غايتنا الشراكة في تعزيز الرفاه الاقتصادي

تسعى آفاق الإسلامية للتمويل إلى تمكين ازدهار الأسر والمواطنين والمقيمين ورواد الأعمال والشركات، مسترشدة بمبادئ الشريعة في النزاهة والشمول والابتكار. وبصفتها أكثر من مجرد مزود مالي، تشكل آفاق شريكاً في التمكين الاقتصادي، مسهمَةً في بناء منظومة مالية عادلة وإنسانية، تنسجم مع طموحات دولة الإمارات.



شراكة وطنية في مسيرة التقدم

تأسست آفاق الإسلامية للتمويل عام 2006 عن قناعة راسخة بأن التمويل الأخلاقي المتوافق مع الشريعة يمكن أن يكون قوة دافعة للتقدم الوطني. وبإشراف وترخيص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بدأت آفاق بخطوات متواضعة لتصبح خلال السنوات التالية مؤسسة موثوقة اعتمدها مختلف الجهات و الأفراد في دولة الإمارات شريكا في مسيرة التقدم.

منذ سنواتها الأولى، ارتبطت آفاق ارتباطًا وثيقًا بمسيرة التحوّل الاقتصادي في دولة الإمارات. فقد أسهمت شراكاتها الاستراتيجية مع جهات وطنية محورية مثل وزارة المالية، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، واقتصادية دبي، وغرفة دبي في تمكين آفاق من تقديم خدمات وطنية أساسية، من بينها إصدار الدرهم الإلكتروني، وتسهيل نظام حماية الأجور، وتقديم الضمانات العمالية. وقد عززت هذه المساهمات الشفافية والعدالة والثقة في المنظومة المالية، ورسّخت حضور آفاق ضمن بنية الخدمات الوطنية.

واليوم، تواصل آفاق تطوّرها كمؤسسة تتمحور حول الإنسان، يقودها الابتكار، ومتوافقة مع رؤية الإمارات 2031. واستنادًا إلى مبادئ الشريعة، تظل آفاق ملتزمة بتمكين الأسر، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الحلول المالية الرقمية والمستدامة والشاملة، وبنزاهتها وابتكارها واعتزازها بدورها الوطني، تقف آفاق مستعدة للإسهام في بناء مستقبل يتشارك فيه الجميع فرص الازدهار في ربوع الدولة.



الرؤية التأسيسية

سعادة عبد الجليل البلوكي

بصفته أحد مؤسسي شركة آفاق الإسلامية للتمويل، كان سعادة عبد الجليل البلوكي حجر الأساس في صياغة رؤية المؤسسة وقيمها وترسيخ التزامها الدائم بخدمة أبناء دولة الإمارات العربية المتحدة. ومنذ البداية، اعتبر آفاق مساهماً وطنياً يدعم مسيرة التنمية طويلة الأمد من خلال التمويل الأخلاقي المتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.



وخلال مسيرة آفاق وتطورها، قدّم سعادة عبد الجليل البلوكي وضوحاً في الرؤية وهدفاً أصيلاً للمؤسسة، وأسهم في بناء شراكات موثوقة، وتطوير المواهب الإماراتية، وضمان تقديم حلول مالية موثوقة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وحتى اليوم، لا تزال القيم التي أرساها تُسهم في توجيه إطار الحوكمة المؤسسية لآفاق، وتعزز الابتكار المرتكز على الإنسان، وتدعم اتساق آفاق مع رؤية الإمارات 2031. ولا يزال تأثيره جزءاً أساسياً من رحلة آفاق وإسهاماتها الإيجابية في المجتمعات التي تخدمها.

استلهم سعادة عبد الجليل البلوكي رؤيته من الرؤية المستقبلية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله. وقد عمل على مواصلة مسيرة آفاق مع التحول الاستراتيجي الذي تشهده إمارة دبي، فكان من أوائل الداعمين للابتكار والمبادرين إلى تبني التحول الرقمي والاستدامة قبل أن تصبح معايير راسخة في القطاع المالي. وبفضل إدراكه المبكر لأهمية التكنولوجيا والشفافية وسهولة الوصول، تمكنت آفاق من اتخاذ موقع ريادي في تطوير قطاع التمويل الإسلامي.

رؤية هادفة... تركز على مبادئ راسخة وخدمة الوطن



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMED BIN ZAYED AL NAHYAN
PRESIDENT OF THE UNITED ARAB EMIRATES



المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان
تغمده الله بواسع رحمته
SHEIKH ZAYED BIN SULTAN AL NAHYAN



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء - حاكم دبي
HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM
VICE PRESIDENT AND PRIME MINISTER OF U.A.E. AND RULER OF DUBAI

جدول المحتويات

02

الرؤية التأسيسية

15

نهجنا

23

عروضنا

03

شراكة وطنية في
مسيرة التقدم

17

من نحن

25

الإشادة
بالتميز

06

غايتنا

19

ركائزنا الاستراتيجية

27

منظومة وطنية تصل
بخدماتها إلى كل متعامل

09

رحلة مستمرة

21

الشراكات الاستراتيجية



ارث من النزاهة
أفاق الإسلامية
للتمويل