

CASH BACK SCHOOL CAMPAIGN TERMS & CONDITIONS

- This campaign is offered by Aafaq Islamic Finance PSC hereinafter referred as (“Aafaq”) licensed by the Central Bank of UAE, to eligible Aafaq credit cardholders in the UAE and is subject to these Terms and Conditions, the Credit Card Terms & Conditions and all applicable laws and regulations in the United Arab Emirates.
- The 10% Cash Back on school fee spend campaign period is from 1 July 2026 to 30 September 2026, both dates inclusive.
- The offer is available to existing and new Aafaq credit card customers whose cards are active, valid, not blocked, not cancelled, and maintained in good standing throughout the campaign period and until cashback is credited.
- Customer opt-in is mandatory. To participate, the primary cardholder must send the prescribed SMS keyword from the mobile number registered with Aafaq within the campaign period. Aafaq reserves the right to reject participation where opt-in records are unavailable, incomplete, or inconsistent with its systems.
- Eligible spend means transactions posted during the campaign period at merchants classified under education-related merchant category codes 8211 and 8220, as determined by the relevant payment network and captured in Aafaq’s records. Aafaq shall not be responsible where a merchant is incorrectly classified by the merchant, acquirer, card scheme, or any third party.
- Aafaq does not guarantee that all schools, educational institutions, payment gateways, or tuition payment service providers will process transactions under eligible Merchant Category Codes.
- The customer must spend a minimum cumulative amount of AED 5,000 on eligible spend during the campaign period to qualify for cashback.
- Eligible customers will receive cashback equal to 10% of eligible spend, subject to a maximum total cashback capped at AED 5,000 per customer for the entire campaign period.
- Cashback will be credited to the qualifying card account within up to 60 days after the campaign end date, provided the account remains open and in good standing and all campaign conditions are met. Cashback is non-transferable, non-exchangeable, and cannot be converted to cash other than by account credit.

- Eligible spends from the Supplementary Cards will be included and counted toward the campaign requirements, provided that the Primary Cardholder has successfully opted in to the campaign and the combined eligible spending meets the applicable minimum spend criteria.
- The following transactions are excluded and shall not qualify for this campaign: refunded, reversed, cancelled, disputed, fraudulent, unauthorized, chargeback, or void transactions; cash advances; balance transfers; quasi-cash transactions; fees, charges, profit, taxes, and late payment charges, payment aggregator transactions where the underlying merchant category is not captured as eligible; and any non-retail or prohibited transactions as determined by Aafaq.
- If any eligible transaction is refunded, reversed, or disputed after cashback is credited, Aafaq may debit, reverse, set off, or recover the corresponding cashback from the customer's card account or any other account the customer holds with Aafaq, subject to applicable law.
- Customers whose card accounts are delinquent, over limit, blocked, cancelled, closed, suspended, or otherwise not in good standing at any time during the campaign period or at the time of cashback fulfilment may be disqualified at Aafaq's discretion, subject to applicable law and internal policy.
- Aafaq reserves the right to verify eligibility, decline or withhold cashback in cases of suspected abuse, misuse, fraud, suspicious activity, breach of these Terms & Conditions, or non-compliance with the Card Terms & conditions, applicable law, or regulatory requirements.
- Aafaq's records relating to the campaign, eligibility, qualifying transactions, and cashback calculations shall be final and binding, except in the case of manifest error.
- Aafaq may amend, suspend, withdraw, or terminate this campaign or these Terms & Conditions at any time in accordance with applicable law and regulatory requirements. Any such change will be communicated through channels Aafaq considers appropriate.
- Aafaq shall not be liable for any delay, interruption, or failure to perform its obligations under this campaign due to circumstances beyond its reasonable control.
- Nothing in this campaign shall limit any rights of the customer that cannot be excluded under applicable law. In the event of inconsistency between these Terms & Conditions and any mandatory law or regulation in the UAE, the mandatory law or regulation shall prevail.

الشروط والأحكام الخاصة بحملة استرداد نقدي للرسوم المدرسية

- تقدم هذه الحملة من قبل شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ. (ويشار إليها فيما بعد بـ "آفاق")، المرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، لحاملي بطاقات آفاق الائتمانية المؤهلين والمتواجدين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع للشروط والأحكام أدناه، ولشروط وأحكام البطاقات الائتمانية، ولجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تسري حملة الاسترداد النقدي بنسبة 10% على الإنفاق الخاص بالرسوم المدرسية خلال الفترة من 1 يوليو 2026 وحتى 30 سبتمبر 2026، شاملة تاريخي البداية والنهاية.
- العرض متاح لعملاء بطاقات آفاق الائتمانية الحاليين والجدد، شريطة أن تكون بطاقتهم فعالة وسارية وغير موقوفة أو ملغاة، وأن تظل بحالة جيدة طوال فترة الحملة وحتى تاريخ إيداع مبلغ الاسترداد النقدي.
- يُعد التسجيل في الحملة إلزامياً. وللمشاركة، يجب على حامل البطاقة الأساسية إرسال كلمة الرسالة النصية المحددة من رقم الهاتف المحمول المسجل لدى آفاق خلال فترة الحملة. وتحفظ آفاق بحقها في رفض المشاركة في حال عدم توفر سجلات التسجيل أو عدم اكتمالها أو عدم توافقها مع سجلاتها وأنظمتها.
- يقصد بالإنفاق المؤهل جميع المعاملات التي يتم ترجيلها خلال فترة الحملة لدى التجار المصنفين ضمن رموز الفئة التجارية الخاصة بالتعليم (8211 و8220)، وفقاً لتصنيف شبكة الدفع المعنية والمسجلة في أنظمة آفاق. ولا تتحمل آفاق أي مسؤولية في حال تم تصنيف التاجر بشكل غير صحيح من قبل التاجر نفسه أو البنك المستحوز أو شبكة البطاقات أو أي طرف ثالث.
- لا تضمن آفاق أن تقوم جميع المدارس أو المؤسسات التعليمية أو بوابات الدفع أو مزودي خدمات سداد الرسوم الدراسية بمعالجة المعاملات ضمن رموز الفئة التجارية المؤهلة.
- يجب على العميل إنفاق مبلغ تراكمي لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي من الإنفاق المؤهل خلال فترة الحملة حتى يكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي.
- يحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي يعادل 10% من إجمالي الإنفاق المؤهل، وبحد أقصى إجمالي للاسترداد النقدي قدره 5,000 درهم إماراتي لكل عميل طوال فترة الحملة.
- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة المؤهلة خلال مدة تصل إلى 60 يوماً من تاريخ انتهاء الحملة، شريطة أن يظل الحساب مفتوحاً وبحالة جيدة وأن يتم استيفاء جميع شروط الحملة. ويعد الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل أو الاستبدال، ولا يمكن تحويله إلى نقد، وإنما يتم قيده في حساب البطاقة.
- سيتم احتساب الإنفاق المؤهل على البطاقات الإضافية ضمن متطلبات الحملة، شريطة أن يكون حامل البطاقة الأساسية قد أكمل عملية التسجيل في الحملة بنجاح وأن يستوفي إجمالي الإنفاق المؤهل المشترك الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.

- لا تحتسب المعاملات التالية ضمن الحملة ولا تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي: المعاملات المستردة أو المعكوسة أو الملغاة أو المتنازع عليها أو الاحتياطية أو غير المصرح بها أو المرتجعة أو الملغاة قبل التسوية؛ والسلف النقدية؛ وتحويلات الرصيد؛ والمعاملات شبه النقدية؛ والرسوم والمصاريف والأرباح والضرائب ورسوم التأخير؛ ومعاملات مجمعي المدفوعات التي لا يظهر فيها تصنيف التاجر الأساسي ضمن الفئات المؤهلة؛ وأي معاملات غير متعلقة بالتجزئة أو معاملات محظورة وفقاً وفقاً لما تراه آفاق مناسباً.
- إذا تم إرجاع أو عكس أو الاعتراض على أي معاملة مؤهلة بعد إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فيجوز لآفاق، وفقاً للقانون المعمول به، خصم أو عكس أو إجراء مقاصة أو استرداد قيمة الاسترداد النقدي من حساب البطاقة الخاص بالعميل أو من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى آفاق.
- يجوز استبعاد العملاء من الحملة، وفقاً لتقدير آفاق ووفقاً للقوانين المعمول بها وسياساتها الداخلية، إذا كانت حسابات بطاقتهم متأخرة السداد أو متجاوزة للحد أو موقوفة أو ملغاة أو معلقة أو غير منتظمة بأي شكل من الأشكال خلال فترة الحملة أو عند تنفيذ الاسترداد النقدي.
- تحتفظ آفاق بحقها في التحقق من أهلية العملاء، ورفض أو حجب الاسترداد النقدي في حالات الاشتباه في إساءة الاستخدام أو سوء الاستفادة أو الاحتيال أو الأنشطة المشبوهة أو مخالفة هذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام البطاقات الائتمانية أو القوانين أو المتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- تعتبر سجلات آفاق المتعلقة بالحملة والأهلية والمعاملات المؤهلة واحتساب الاسترداد النقدي نهائية وملزمة، ما لم يثبت وجود خطأ واضح.
- يجوز لآفاق تعديل هذه الحملة أو شروطها وأحكامها أو تعليقها أو سحبها أو إنهاؤها في أي وقت وفقاً للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. وسيتم إخطار العملاء بأي تعديل من خلال القنوات التي تراها آفاق مناسبة.
- لا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أي تأخير أو انقطاع أو إخفاق في تنفيذ التزاماتها بموجب هذه الحملة نتيجة ظروف خارجة عن نطاق سيطرتها المعقولة.
- لا يترتب على هذه الحملة تقييد أي حقوق يتمتع بها العميل بموجب القوانين المعمول بها والتي لا يجوز استبعادها. وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي قانون أو لائحة إلزامية نافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تكون الأولوية لأحكام القانون أو اللائحة الإلزامية المعمول بها.