

## WORLD ELITE CARD ACQUISITION SALES CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS

Aafaq World Elite Credit Card Campaign ("Campaign") is organized by Aafaq Islamic Finance PSC ("Aafaq") and is designed to reward eligible customers who apply for and successfully obtain an Aafaq World Elite Credit Card during the Campaign Period and satisfy all applicable eligibility and spending requirements.

Participation in this Campaign constitutes acceptance of these Terms and Conditions.

- These Terms and Conditions are to be read together with Aafaq's applicable Credit Card Terms and Conditions, Prepaid Cards Terms and Conditions, Key Facts Statement, Schedule of fees and charges, product disclosures, Sharia-compliance disclosures where applicable.
- Subject to these Terms and Conditions, a customer may be eligible for the World Elite Card Acquisitional Campaign Reward only upon successfully applying and being approved for a new World Elite Card and Prepaid Card, activating the card, and satisfying the required minimum spend and minimum holding amount respectively for 90 days from the card booking date.
- Only applications sourced through telesales using the designated promo code or through such digital or self-onboarding channels as Aafaq expressly identifies as eligible shall qualify. Aafaq reserves the right to determine channel eligibility and source attribution by reference to its internal records.
- Customers offered a World Elite Card through Aafaq's digital journey may, during the post-approval process, be given the option to select a prepaid card, subject to product configuration and channel availability. Where required, the applicable Key Facts Statement and/or product disclosures will be presented for acceptance.
- Issuance of the prepaid card is subject at to Aafaq's applicable onboarding requirements, eligibility criteria, product availability, satisfactory completion of due diligence, risk and fraud assessments, compliance and regulatory approvals, and applicable Sharia-governance requirements. Aafaq reserves the right to decline or withhold issuance of the prepaid card where any such requirements are not satisfied.

- All qualification periods referred to in these Terms and Conditions shall be calculated from the relevant booking date as recorded in Aafaq's systems, which records shall, in the absence of manifest error, be conclusive.
- If the prepaid card option is selected and the request is approved, the personalization, production, and dispatch process may be initiated automatically. Unless otherwise arranged by Aafaq, the credit card and prepaid card may be delivered separately.
- Only prepaid cards issued in the eligible customer's own name and linked in the manner required by Aafaq for this Campaign shall qualify for reward assessment.
- Participation is limited to customers whose applications are received through channels designated by Aafaq for this Campaign, and whose eligible World Elite Credit Card and Prepaid Card is booked, approved, activated, delivered where applicable, and remains open, valid, and in good standing throughout the relevant qualification and fulfilment periods.
- For the customer to remain eligible:
  - 1.-The prepaid card balance must not fall below AED 5,000 at any time during the applicable ninety (90) calendar day qualification period starting from the card booking date. If the balance falls below AED 5,000 on any day during such period, the customer shall be disqualified from the Campaign and
  - 2.-The retail spends of at least AED 10,000 on the World Elite Credit Card within ninety (90) calendar days from the relevant card booking date
- Only retail purchase transactions posted to the eligible World Elite Credit Card shall count toward the minimum spend requirement. Cash advances, quasi-cash transactions, balance transfers, instalment plans, finance-on-phone transactions, fees, charges, refunds, reversed transactions, disputed transactions, and any other transactions determined by Aafaq as non-qualifying shall be excluded.
- Customers must have completed all required know-your-customer-KYC, due diligence requirements and any other compliance requirements that may be applicable in order to be eligible for the Campaign and hold a valid Identification document for claiming the reward.

- To remain eligible for reward, the cardholder must maintain an active World Elite Credit Card account and, where applicable, the linked prepaid card account, both in good standing and not blocked, cancelled, charged off, delinquent, suspended at the time Aafaq determines eligibility and at the time of reward fulfilment.
- Customers will qualify for the Rewards as per the details below and full satisfaction of the terms and conditions:
  1. Maintaining the Prepaid card balance of AED 5000 or above at all times for ninety (90) day qualification period starting from the card booking date and;
  2. Minimum Spend Requirement within 90 days on your World Elite credit card from date of card booking as tabulated below

Spend Range	Promotional Reward
AED 10,000 and above	iPhone 17 model or substitute reward, or credit with a value of up to AED 3000 on active World Elite card.

- The model, storage capacity, color, specifications, and other reward attributes shall be determined by Aafaq at its discretion and that any substitution to the reward shall be made with documented communication with the customer in a fair and transparent manner and consistent with applicable law.
- If Aafaq is unable to procure or deliver the advertised reward due to stock unavailability, supplier constraints, import restrictions, product discontinuation, or any other circumstances beyond Aafaq's control, Aafaq reserves the right, acting reasonably and to the extent permitted by applicable law, to substitute the reward with: (i) a credit of up to AED 3,000 or (ii) an alternative reward of equivalent value.
- Aafaq will use reasonable efforts to contact eligible customers by SMS, email, telephone call, or any other contact method available in its records. If a customer cannot be contacted after reasonable attempts, does not respond within the timeline communicated by Aafaq, or fails to provide any required confirmation or documentation, Aafaq reserves the right to treat the reward as forfeited.
- The reward may be collected from a location designated by Aafaq, including its offices or branches, or may be delivered through a third-party service provider arranged by Aafaq. The method and location of collection or delivery shall be determined by Aafaq at its discretion. Aafaq may require the customer to provide valid proof of identity, original cardholder presence, and execution of any acknowledgement of receipt or any other reasonable documentation required, before handing over the reward.

- Rewards Fulfillment will happen only after the Campaign period has ended and following Aafaq's verification of qualifying applications, card/ account status, spend, prepaid balance maintenance, and all other eligibility criteria. Fulfilment timelines may vary depending on procurement, delivery, operational processing, and the ability to contact the customer.
- If a customer qualifies for more than one campaign, offer, or reward promoted by Aafaq during the same period in relation to the same card application or customer relationship, the customer shall be entitled to receive only one such benefit, unless expressly stated otherwise. Aafaq reserves the right, acting reasonably, to determine which benefit will be awarded, including awarding the benefit that it considers having the higher value or greater promotional priority.
- If the World Elite Credit Card and/or the Prepaid card is cancelled, closed, or terminated by the customer within twelve (12) months from the card booking date, Aafaq reserves the right, to the extent permitted by applicable law and the customer's contractual arrangements with Aafaq, to recover the value of the reward by debiting up to AED 3,000 from the relevant card account or from any other account the customer holds with Aafaq. Aafaq may administer this recovery through its Retention, collections, card operations, or other internal teams on a best-efforts basis.
- The Campaign shall not apply in cases involving cancelled, declined, reversed, fraudulent, disputed, unlawful, or non-qualifying applications or transactions, nor where the customer fails to satisfy any applicable onboarding, compliance, documentation, or account-maintenance requirements.
- Nothing in these Terms and Conditions shall operate so as to exclude or limit any right or remedy that may not lawfully be excluded or limited under applicable law or regulation.
- Aafaq reserves the right to verify customer eligibility, transaction history, prepaid balance maintenance, identity, and compliance with these Terms and Conditions at any time and to withhold, deny, withdraw, or recover any reward where fraud, abuse, suspicious activity, misrepresentation, breach of terms, or operational error is identified.
- Employees, temporary staff, outsourced staff, and contractual staff of Aafaq and its affiliates who apply for a World Elite Credit Card during the Campaign Period shall not be eligible to participate in or benefit from the Campaign, unless expressly approved otherwise by Aafaq Management.

- Rewards are personal to the eligible customer, non-transferable, non-exchangeable, and not redeemable for cash, except where Aafaq expressly elects to provide an account credit or substitute reward under these Terms and Conditions.
- Any taxes, duties, charges, or other government levies arising in connection with the receipt or use of any reward shall be the sole responsibility of the customer, unless expressly stated otherwise by Aafaq.
- The Campaign shall run for the period as determined and advertised by Aafaq and may be extended, suspended or terminated by Aafaq at any time, in accordance with applicable law and for valid business, legal, regulatory, operational, or Sharia governance reasons. Where required, material changes will be communicated through Aafaq's official channels, including its website, email, and/or SMS.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Emirate of Dubai and the applicable federal laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai, UAE. Aafaq's records, decisions, and determinations shall be deemed conclusive evidence in any such proceedings.

## الشروط والأحكام الخاصة بحملة بطاقات وورلد إيليت التابعة لآفاق الإسلامية للتمويل

تنظم شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ ("آفاق") حملة بطاقة وورلد إيليت الائتمانية ("الحملة")، والتي تهدف إلى مكافأة العملاء المؤهلين الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية ويتم إصدارها لهم خلال فترة الحملة ويستوفون جميع متطلبات الأهلية وعمليات الإنفاق المعمول بها.

يعتبر الاشتراك في هذه الحملة موافقة وقبولاً كاملاً لهذه الشروط والأحكام.

- تقرأ هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان لدى آفاق، والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات مسبقة الدفع، وبيان الحقائق الرئيسية، وجدول الرسوم والمصاريف، ومعلومات المنتج، ومعلومات التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية حيثما تنطبق.
- مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، يكون العميل مؤهلاً للحصول على جائزة حملة بطاقة وورلد إيليت فقط عند استيفاء جميع الشروط التالية: التقدم بطلب والحصول على الموافقة لإصدار بطاقة وورلد إيليت جديدة وبطاقة مسبقة الدفع جديدة؛ وتفعيل البطاقتين؛ واستيفاء الحد الأدنى المطلوب للإنفاق على بطاقة وورلد إيليت والحد الأدنى المطلوب للاحتفاظ بالرصيد على البطاقة مسبقة الدفع، لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ حجز البطاقة في أنظمة آفاق.
- تقتصر الأهلية على الطلبات المقدمة عبر المبيعات الهاتفية أو من خلال القنوات الرقمية أو قنوات التسجيل الذاتي التي تحددها آفاق باعتبارها مؤهلة. وتحتفظ آفاق بحقها في تحديد أهلية القنوات ومصدر الطلب بالاستناد إلى سجلاتها الداخلية.
- يجوز للعملاء الذين يتم عرض بطاقة وورلد إيليت عليهم من خلال التطبيق الرقمي الخاص بآفاق اختيار البطاقة مسبقة الدفع خلال مرحلة ما بعد الموافقة. وعند الحاجة، سيتم عرض بيان الحقائق الرئيسية و/أو المعلومات الخاصة بالمنتج لتمكين من مراجعتها والموافقة عليها.
- يخضع إصدار البطاقة مسبقة الدفع لمتطلبات التسجيل للبطاقات المعتمدة لدى آفاق، ومعايير الأهلية، وتوفير المنتج، وإتمام إجراءات واستكمال إجراءات التدقيق، وتقييمات المخاطر والاحتيايل، والامتثال والموافقات التنظيمية، ومتطلبات حوكمة الشريعة الإسلامية المعمول بها. وتحتفظ آفاق بحقها في رفض أو تعليق إصدار البطاقة مسبقة الدفع في حال عدم استيفاء أي من هذه المتطلبات.
- تحتسب جميع فترات التأهل المشار إليها في هذه الشروط والأحكام اعتباراً من تاريخ حجز البطاقة المعني كما هو مسجل في أنظمة آفاق، وتكون هذه السجلات، في حال عدم وجود خطأ واضح، نهائية وملزمة.
- في حال اختيار البطاقة مسبقة الدفع والموافقة على الطلب، فقد يتم البدء تلقائياً بإجراءات تخصيص البطاقة وإنتاجها وتسليمها للعميل. وما لم ترتب آفاق خلاف ذلك، يمكن تسليم العميل بطاقة الائتمان والبطاقة مسبقة الدفع بشكل منفصل.
- تحتسب البطاقات مسبقة الدفع الصادرة باسم العميل المؤهل فقط وبالطريقة التي تحددها آفاق لهذه الحملة عند تقييم استحقاق الجائزة.

- تقتصر المشاركة على العملاء الذين يتم تقديم طلباتهم عبر القنوات التي تحددها آفاق لهذه الحملة، والذين يتم حجز بطاقاتهم المؤهلة من فئة وورلد إيليت الائتمانية والبطاقة مسبقة الدفع والموافقة عليها وتفعيلها وتسليمها للعميل عند الحاجة، على أن تبقى البطاقات مفعلة ومستخدمة وبحالة جيدة طوال فترات الأهلية والتنفيذ.
- متطلبات الأهلية
- للاستمرار في الأهلية للحملة:
- 1- يجب ألا ينخفض رصيد البطاقة مسبقة الدفع عن مبلغ 5,000 درهم إماراتي في أي وقت خلال فترة التأهل البالغة تسعين (90) يوماً تقويمياً اعتباراً من تاريخ حجز البطاقة. وإذا انخفض الرصيد عن 5,000 درهم إماراتي في أي يوم خلال تلك الفترة، يستبعد العميل من الحملة.
- 2-- يجب تحقيق إنفاق تجزئة لا يقل عن 10,000 درهم إماراتي باستخدام بطاقة وورلد إيليت الائتمانية خلال تسعين (90) يوماً تقويمياً من تاريخ حجز البطاقة المعني.
- تحتسب فقط معاملات الشراء بالتجزئة التي تنشر على بطاقة وورلد إيليت الائتمانية المؤهلة وضمن الحد الأدنى المطلوب للإنفاق. ولا تحتسب ضمن ذلك السلف النقدية، أو المعاملات شبه النقدية، أو تحويلات الرصيد، أو خطط التقسيط، أو معاملات التمويل عبر الهاتف، أو الرسوم والمصاريف، أو المبالغ المستردة، أو المعاملات الملغاة أو المعكوسة أو المتنازع عليها، أو أي معاملات أخرى تعتبرها آفاق غير مؤهلة.
- يجب على العملاء استكمال جميع متطلبات "اعرف عميلك" (KYC)، ومتطلبات التدقيق المطلوبة، وأي متطلبات امتثال أخرى معمول بها، وأن يكون بحوزتهم على هويات سارية المفعول لاستحقاق الجائزة.
- وللحفاظ على الأهلية للجائزة، يجب أن يحتفظ حامل البطاقة بحساب بطاقة وورلد إيليت الائتمانية نشطاً، وكذلك حساب البطاقة مسبقة الدفع المرتبط بها عند الاقتضاء، وأن يكون كلا الحسابين بحالة جيدة وغير محظورين أو ملغيين أو محذوفين أو مشطوبين أو متأخرين في السداد أو موقوفين عند قيام آفاق بتحديد الأهلية للجائزة.
- يستحق العملاء المكافآت الموضحة أدناه شريطة الاستيفاء الكامل لجميع الشروط والأحكام:
- 1.1 (أ) المحافظة على رصيد البطاقة مسبقة الدفع بمبلغ 5,000 درهم إماراتي أو أكثر طوال فترة التأهل البالغة تسعين (90) يوماً من تاريخ حجز البطاقة؛ و
- 2.1 (أ) تحقيق الحد الأدنى المطلوب للإنفاق باستخدام بطاقة وورلد إيليت الائتمانية خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ حجز البطاقة، وفقاً للجدول التالي:

فئة الإنفاق	الجائزة الترويجية
10,000 درهم إماراتي فأكثر	جهاز آي فون 17 أو جائزة بديلة، أو رصيد يصل إلى 3,000 درهم إماراتي يضاف إلى بطاقة وورلد إيليت النشطة

- يتم تحديد طراز الجهاز وسعته التخزينية ولونه ومواصفاته وغيرها من الخصائص وفقاً لتقدير آفاق المطلق، وأي استبدال للجائزة سيتم بعد تواصل موثق مع العميل بطريقة عادلة وشفافة ومتوافقة مع القوانين المعمول بها.
- إذا تعذر على آفاق توفير أو تسليم الجائزة المعلن عنها بسبب عدم توافر المخزون، أو قيود الموردين، أو قيود الاستيراد، أو إيقاف المنتج، أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرة آفاق، فإن آفاق تحتفظ بحقها، وبما يتوافق مع القانون المعمول به، في استبدال الجائزة بما يلي: (i) رصيد نقدي يصل إلى 3,000 درهم إماراتي؛ أو (ii) جائزة بديلة ذات قيمة مماثلة.
- ستتواصل آفاق مع العملاء المؤهلين عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو أي وسيلة اتصال أخرى متوفرة لديها. وإذا تعذر التواصل مع العميل بعد عدة محاولات، أو لم يستجب خلال المدة المحددة من قبل آفاق، أو لم يقدم أي تأكيدات أو مستندات مطلوبة، فيحق لآفاق اعتبار الجائزة متنازلاً عنها.
- يجوز استلام الجائزة من الموقع الذي تحدده آفاق، بما في ذلك مكاتبها أو فروعها، أو قد يتم تسليمها من خلال مزود خدمة توصيل ترتبه آفاق. ويعود لآفاق وحدها تحديد طريقة ومكان التسليم أو الاستلام. كما يجوز لها طلب إثبات هوية ساري المفعول، وحضور حامل البطاقة شخصياً، وتوقيع إقرار بالاستلام أو أي مستندات أخرى قبل تسليم الجائزة.
- لن يتم تسليم الجوائز إلا بعد انتهاء فترة الحملة، وبعد قيام آفاق بالتحقق من الطلبات المؤهلة وحالة البطاقة أو الحساب، ومستويات الإنفاق، والمحافظة على الرصيد المطلوب في البطاقة مسبقة الدفع، وجميع معايير الأهلية الأخرى. وقد تختلف الفترة الزمنية لتسليم الجوائز والإجراءات وإمكانية التواصل مع العميل.
- إذا كان العميل مؤهلاً لأكثر من حملة أو عرض أو جائزة تروج لها آفاق خلال الفترة نفسها فيما يتعلق بطلب البطاقة ذاته، فلن يكون العميل مستحقاً إلا لمزايا حملة واحدة فقط ما لم تنص آفاق على خلاف ذلك. وتحتفظ آفاق بحقها في تحديد الميزة التي سيتم منحها للعميل وفقاً لتقديرها، بما في ذلك منح الميزة الأعلى قيمة أو ذات الأولوية الترويجية الأكبر.
- إذا قام العميل بإلغاء أو إغلاق أو إنهاء بطاقة وورلد إيليت الائتمانية و/أو البطاقة مسبقة الدفع خلال اثني عشر (12) شهراً من تاريخ حجز البطاقة، تحتفظ آفاق بحقها، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به والترتيبات التعاقدية مع العميل، في استرداد قيمة الجائزة من خلال خصم مبلغ يصل إلى 3,000 درهم إماراتي من حساب البطاقة المعني أو من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى آفاق. ويجوز لآفاق تنفيذ هذا الاسترداد من خلال قسم الاحتفاظ بالعملاء أو قسم التحصيل أو قسم عمليات البطاقات أو أي قسم داخلي آخر.
- لا تنطبق الحملة على الطلبات للبطاقات أو المعاملات الملغاة أو المرفوضة أو المعكوسة أو الاحتمالية أو المتنازع عليها أو غير المؤهلة، أو في الحالات التي لا يستوفي فيها العميل متطلبات الانضمام أو الامتثال أو التوثيق أو المحافظة على الحساب.
- لا يجوز تفسير أي حكم من هذه الشروط والأحكام على نحو يؤدي إلى استبعاد أو تقييد أي حق أو وسيلة انتصاف لا يجوز استبعادها أو تقييدها قانوناً.

- تحتفظ آفاق بحقها في التحقق من أهلية العميل وسجل معاملاته والمحافظة على الرصيد المطلوب وهويته ومدى التزامه بهذه الشروط والأحكام في أي وقت، كما تحتفظ بحقها في حجب أو رفض أو سحب أو استرداد أي جائزة في حال اكتشاف احتيال أو إساءة استخدام أو نشاط مشبوه أو تقديم معلومات مضللة أو مخالفة للشروط أو وجود خطأ تشغيلي.
- لا يحق لموظفي آفاق أو الشركات التابعة لها، أو الموظفين المؤقتين أو المتعاقدين أو العاملين بنظام الاستعانة بمصادر خارجية، المشاركة في الحملة أو الاستفادة منها، ما لم تتم الموافقة الواضحة على ذلك من إدارة آفاق.
- الجوائز شخصية للعميل المؤهل وغير قابلة للتحويل أو الاستبدال أو الاسترداد نقداً، باستثناء الحالات التي تختار فيها آفاق منح رصيد للحساب أو جائزة بديلة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- يتحمل العميل وحده أي ضرائب أو رسوم أو أعباء حكومية أخرى تنشأ نتيجة استلام أو استخدام للجائزة، ما لم تنص آفاق على خلاف ذلك.
- تسري الحملة خلال الفترة التي تحددها وتعلنها آفاق، ويجوز لآفاق تمديدتها أو تعليقها أو إنهاؤها في أي وقت وفقاً للقوانين المعمول بها ولأسباب تتعلق بالعمل أو لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تشغيلية أو شرعية مبررة. وعند الاقتضاء، سيتم إخطار العملاء بأي تعديلات جوهرية عبر القنوات الرسمية لآفاق، بما في ذلك الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعد سجلات آفاق وقراراتها وتحديثاتها دليلاً قاطعاً وملزماً في أي إجراءات أو نزاعات من هذا النوع.