

WARNING: Please read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Fact Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Trade License Finance options offered by other Banks / Financial Institutions. You have the right to receive KFS from other Banks / Financial Institutions for comparison.

Definition

"You", "your" or "Customer" means the customer "We", "our" and "us" refers to Aafaq Islamic finance licensed and regulated by the Central Bank of the UAE or "Aafaq" or the "finance company" and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of Aafaq (where applicable).

Product Definition & Sharia Structure

Trade license finance provides a streamlined option for customers to renew their licenses with the Economic Department.
Trade license finance facility is based on the Islamic Finance Structure of "Murabaha", where Customer or his agent will purchase Sharia compliant commodities on the DMCC Trade flow (Islamic) platform from Aafaq and is then able to liquidate the same to generate cash for itself as follows:

1. Customer shall provide an irrevocable Promise to Purchase the commodities (the "Promise to Purchase" or the "Promise") in favor of Aafaq Islamic Finance.
2. Aafaq Islamic Finance will purchase the commodity from the back-office A (seller) on spot for cash payment on its own account using the DMCC trade flow (Islamic) platform.
3. As per the Promise to Purchase, Aafaq Islamic Finance will sign Murabaha agreement with the Customer and sell him the purchased commodity with agreed profit.
4. The Customer has the right to execute the agency agreement appointing an agent for sale of the commodities on DMCC Trade flow (Islamic) platform acting for and on behalf of the customer.
5. After Customer's possession of the commodity through Murabaha agreement, he has or (its agent) the right to sell the goods to a third party - Backoffice B (purchaser) and the sale proceeds net of expenses and charges will be credited into the customer's account with Aafaq Islamic Finance, and such amount can be withdrawn by the customer for its use.
6. The customer will make payment to Aafaq Islamic Finance in accordance with the agreed deferred payment schedule set out in the financing documentation based on Murabaha Agreement (point # 3).

Eligibility

To qualify for trade license finance, a company must be registered with the Dubai Economic Department and have a minimum of one year of establishment.

Annual Profit Rates

- Flat profit rate starting from 12% per annum.
- APR includes applicable profit rate and processing fees expressed as an annualized rate.
- Annual Percentage rate (indicative) starting from 14.5% per annum.

Calculation Methodology	Reducing Balance methodology. As per this methodology the principal portion is reduced from the total outstanding and the profit is calculated on the reduced outstanding amount and not the original finance amount.
Installment Frequency	Monthly

Fees & Charges

To view all our Fees and charges, you may visit our website <https://aafaq.ae/en/schedule-of-charges-fees> or call 600 502006.

Profit Rate	• Profit computation methodology: $(\text{Principal outstanding} \times \text{profit rate} / 365) \times \text{no. of days in the month}$. • Profit will accrue on daily basis. • There will be no change of profit rate and it will remain fixed for the entire finance period. • Aafaq will not charge any additional profit on accrued profit on any Financing product granted to Customers.	Example: Principal Outstanding: D 100,000 Profit Rate: 12% Number of days in a month: 30 Profit Amount: AED 986.30
-------------	--	--

Other Fees & Charges

Processing Fee	2.5% (Minimum of D 500)	Example: Finance amount: D 100,000 Processing fee: D 2500
TL Receipt Service Fee	D 20	
DDA Return Fee	D 100	
Late Payment Fee	D 200	Example: Outstanding Amount: D 100,000 Late Payment Fee: D 200 Payable to Charity as per ISSC Guidelines
Finance Cancellation Fee	D 100	
Liability Letter Issuance	D 60	
Clearance Letter Issuance	D 50	

Early Settlement Fee	1% of Outstanding (Max 10,000)	Example:	
		Current Principal Outstanding	AED 100,000
		Accrued Profit until settlement date	AED 500
		Early Settlement Fee	AED 1,000
		VAT on Early Settlement Fee (5%)	AED 50
		Total Amount	AED 101,550
Other Certificates Fee	D 60		
Monthly e-Statements	Free		
SMS Alerts	Free		
Note:			
- All Fees mentioned above and on www.aafaq.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Aafaq. - Aafaq reserves the right to revise the fees & charges and terms & conditions, including the profit calculation methodology at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. - The profit will be proportionately adjusted in cases of early settlement, based on the remaining outstanding principal amount.			

Warning and Consequences

By availing this product, you might be exposed to the following risks:

- In the event of default in the payment of monthly instalments of credit facilities availed, Aafaq and or its authorized agents might visit your office premises for follow up against the overdue and outstanding instalments amount towards Aafaq.
- If you default, Aafaq will report any default or payment delays to Al Etihad Credit Bureau and Central Bank Risk Bureau (CBRB) which may affect your credit rating and may limit your ability to access financing in the future.
- Collection measures involving collaterals, collection fees and claim on guarantees, legal actions through the courts.
- You shall pay the instalments specified in the respective finance agreement when due and if you fail to pay two instalments for any reason after being notified in writing to pay within (14) days, all the remaining instalments shall fall due and payable in one single payment.
- Aafaq Islamic Finance may use your personal data to send you promotions.

You Must Know

Cooling Off Period is a period of time after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience.

Aafaq provides a 'Cooling Off Period' of 5 complete business days from the date of signing this Key Facts Statement for you to decide in continuing to proceed with your finance application. Customers have the right and may waive cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Aafaq Islamic Finance. If you choose to waive your Cooling Off Option, you will be entering into the contract / agreement with immediate commitment and will be bound by the terms and conditions of the contract / agreement once signed. The customer understands that the processing fee as mentioned in the Key facts statement will be charged if the transaction is cancelled during the cooling off period.

Where to apply for Trade License Finance?

This Trade License Finance may be applied for through Aafaq Islamic Finance Outlets & Branches

Terms and Conditions

- All Trade License Finance disbursements are at the sole discretion of Aafaq Islamic Finance and this document is not an offer of assured credit. You will need to apply for the finance and meet Aafaq's eligibility criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.
- The fees and charges are those that apply as on the date of production of this Key Facts Statement and are subject to change. You will be advised the applicable rate at which Trade License Finance facility is being offered to you.
- The amount required to be paid does not include fees, which are dependent on events that may not occur (for example, late payment donation if you do not pay on time).
- In the event that you fail to meet the agreed terms and conditions, Aafaq reserves the right to terminate the relationship, restrict your accounts, apply fees or charges in accordance with the signed terms and conditions, apply a penalty or submit adverse reports to the credit agency. Additionally, you may also be exposed to other Risks and Consequences stated in this KFS.
- The customer alone shall be responsible for the correctness of the information and data that are provided to prepare this Key Fact Statement.
- Customers are responsible for:
 - Keeping their financing correspondence secure for future reference.
 - Verifying the accuracy of any account / transaction statements sent to them.
 - Confirming to Aafaq Islamic Finance, their contact information and identification when changes occur or as requested. Requests for subsequent confirmation of information from Aafaq Islamic Finance will be in a secure manner.
- Aafaq will only collect data / personal data for a lawful purpose directly related to a Trade License Finance of the customer.
- Aafaq may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the customer if the customer fails to comply with the necessary procedures, or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- Aafaq has the right to write cheque date as duly when required.
- Monthly e-statements and SMS alerts sent by Aafaq are free.
- Aafaq will complete the financing transaction process within 10 complete business days from the signing of the contract subject to fulfilment of all required documentation and meeting agreed terms and conditions of the finance. In case financing transaction process is not completed within 10 days from the signing of the contract, Aafaq will inform the customer via Email/ SMS on customer's preferred email address / mobile no. with reason of delay and date of completion of financing process. As a consequence of the delay caused by Aafaq of more than 10 complete business days, Aafaq will cancel the contract based on customer's request without any extra cost or penalty.
- Aafaq Islamic Finance has a strict policy of keeping customer information secure. Refer to <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy> for more information.
- If the finance is approved, Aafaq Islamic Finance (Aafaq) will provide you with a copy of the Islamic financing contract to read, the product structure detail & terms and condition of the contract and with appropriate time to review before signing it.

- Governing Law and Jurisdiction of court: The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE federal laws as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Aafaq.
- This is a Sharia compliant product, please visit <https://www.Aafaq.ae/en/Sharia-compliance> for details.

Complaints and Suggestions

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Customer Support on 600502006 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.aafaq.ae or Email address customer.care@aafaq.ae.

Disclaimer

This communication has been issued by Aafaq Islamic Finance PSC (Aafaq) - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted products and services to confirm the Customer's understanding of the products and services and its associated risks before the Customer's application is executed by Aafaq. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial, or accounting or sharia advice. Any decision to avail Aafaq product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

Acknowledgement

- ☐ I/We authorize Aafaq to send communication including marketing of existing products/services or promoting new products/services or related products/services (including market research and customer surveys) or any other notification via Email/SMS/Call/ WhatsApp/other channels. I/We understand that I can opt-out anytime of receiving such communication by contacting Aafaq at 600502006 or customer.care@aafaq.ae.
- ☐ I/We understand and accept that my/our expressed consent is required for Aafaq to collect, process and share my/our personal information for the purposes listed in the Terms and Conditions. The information provided will be shared and retained in accordance with applicable law concerning data security and privacy protections to safeguard my/our interest as per specifications of the Central Bank of the United Arab Emirates. I/We understand that I/We have the right to withdraw expressed consent for the processing or sharing of my/our information except for the services which requires such consent for Aafaq's business operations, however in such case some services may not be available to me/us.
- ☐ I/We hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement.
- ☐ I/We wish to waive the 5-business day cooling off period to proceed

☐ Proceed after 5-business days.

Customer Name: _____

Emirates ID: _____

Email Address: _____

Mobile Number: _____

Customer signature: _____ Date: _____



تحذير: يرجى قراءة هذا المستند بعناية والتوقيع عليه فقط إذا كنت تفهم تمامًا وتوافق على محتوى بيان الحقائق الأساسية (KFS) المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لمقارنة خيارات تمويل التراخيص التجارية المختلفة التي تقدمها البنوك/المؤسسات المالية الأخرى. يحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية (KFS) من البنوك/المؤسسات المالية الأخرى للمقارنة.

التعريف

"أنت" أو "ضمير الملكية العائد إليك" أو "العمل" تعني العميل. أما "نحن" أو "ضمير الملكية العائد إلينا" أو "ضمير المفعول بنا" فيشير إلى شركة أفاق الإسلامية للتمويل، المرخصة والخاضعة لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو إلى "أفاق" أو "شركة التمويل"، و/أو خلفائها والمتنازل لهم، أو إلى أي شركة تابعة إذا كانت أي من الشركات التابعة تقدم خدمات بموجب الشروط والأحكام العامة لحسابات وخدمات أفاق المصرفية الإسلامية (حيثما ينطبق ذلك).

تعريف المنتج وهيكلية الشريعة

يُقدّم تمويل الرخصة التجارية خيارًا ميسرًا للعملاء لتجديد تراخيصهم لدى الجهات المختصة. ويعتمد هذا التمويل على صيغة المراجعة للأمر بالشراء، حيث يقوم العميل أو من يفوضه بالحصول على سلعة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من خلال منصة تجارة السلع الإسلامية التابعة لمركز دبي للسلع المتعددة، عبر شركة أفاق الإسلامية للتمويل، وذلك وفق الخطوات التالية:

1. الوعد بالشراء: يتعهد العميل تعهدًا غير قابل للإلغاء بشراء السلعة من أفاق الإسلامية للتمويل (وعد شراء).
2. شراء السلعة: تقوم أفاق الإسلامية للتمويل بشراء السلعة نقدًا من البائع (المكتب الأممي "A" لحسابها الخاص عبر منصة تجارة السلع الإسلامية).
3. عقد المراجعة: بعد تملك السلعة، تبيع أفاق للعميل السلعة بموجب اتفاقية مراجعة بثمن مؤجل يشمل الربح المعلوم والمؤكد عليه.
4. تفويض العميل بالبيع: يحق للعميل، بموجب اتفاقية تفويض/وكالة شرعية، بيع السلعة نيابة عنه للأطراف المتاحّة عبر منصة تجارة السلع الإسلامية.
5. بيع السلعة وإيداع حصيلة البيع: بعد تنفيذ عملية بيع السلعة للطرف الثالث، تُودع حصيلة البيع في حساب العميل بعد خصم الرسوم والمصاريف، ليتمكن من سحب المبلغ واستخدامه في سداد رسوم الرخصة التجارية أو متطلباتها الأخرى.
6. سداد التمويل: يلتزم العميل بسداد ثمن المراجعة المؤجل وفق جدول السداد المعتمد في مستندات التمويل (كما هو مبين في النقطة رقم ٣).

الأهلية

يشترط للحصول على تمويل الرخصة التجارية أن تكون الشركة مسجلة لدى دائرة الاقتصاد في دبي، وأن يكون قد مضى على تأسيسها عام واحد على الأقل.

نسب الأرباح السنوية

- نسبة الربح الثابت تبدأ من ١٢% سنويًا.
- النسبة المئوية السنوية تشمل نسبة الربح المطبقة والرسوم الإدارية، ويتم التعبير عنها كنسبة سنوية.
- النسبة السنوية المتوقعة (إرشادية) تبدأ من ٤.٥٠% سنويًا.

تحتسب الأرباح وفقًا لمنهجية الرصيد المتناقص، حيث يُخصم الجزء المسدد من أصل مبلغ التمويل من الرصيد المستحق، وتُحسب الأرباح فقط على الرصيد المتبقي، وليس على مبلغ التمويل الأصلي كاملاً.	منهجية احتساب الأرباح
شهرية	جدول سداد الأقساط

الرسوم والعمولات

لمعرفة جميع الرسوم والعمولات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://aafaq.ae/en/schedule-of-charges-fees> أو الاتصال على الرقم: 600502006

مثال توضيحي: الرصيد الأساسي المستحق: ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي نسبة الربح: ١٢% عدد أيام الشهر: ٣٠ يومًا مبلغ الربح: ٩٨٦.٣٠٠ درهم إماراتي	منهجية احتساب الأرباح • طريقة احتساب الأرباح: (الرصيد الأساسي المستحق × نسبة الربح + ٣٦٥) × عدد أيام الشهر • يتم احتساب الأرباح على أساس يومي. • نسبة الربح ثابتة طوال فترة التمويل ولا تتغير. • لن تفرض شركة أفاق أي أرباح إضافية على الأرباح المتراكمة لأي منتج تمويلي يُمنح للعملاء.	معدل الربح
--	--	-------------------

رسوم وعمولات أخرى

مثال توضيحي: مبلغ التمويل: ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي الرسوم الإدارية: ٢,٥٠٠ درهم إماراتي	٢.٥%، بحد أدنى ٥٠٠ درهم إماراتي.	الرسوم الإدارية
	٢٠ درهم إماراتي	رسوم خدمة استلام الرخصة التجارية
	١٠٠ درهم إماراتي	رسوم إعادة/حالة رفض عملية الخصم المباشر
مثال توضيحي: المبلغ المستحق: ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي رسوم التأخير في السداد: ٢٠٠ درهم إماراتي	٢٠٠ درهم	رسوم التأخير في السداد يتم تخصيص رسوم التأخير بالكامل لصالح جهة خيرية معتمدة، وذلك وفقًا لتوجيهات اللجنة الشرعية الداخلية وعملاً بأحكام الشريعة الإسلامية، ولا تستفيد أفاق الإسلامية للتمويل من هذه الرسوم بأي شكل من الأشكال.
	١٠٠ درهم	رسوم إلغاء التمويل
	٦٠ درهم	رسوم خطاب المديونية
	٥٠ درهم	خطاب براءة الذمة
	٦٠ درهم	رسوم إصدار شهادات أخرى
	مجانا	كشف حساب إلكتروني شهري

تنبيهات الرسائل القصيرة	مجانا										
رسوم السداد المبكر تُدفع عند تنفيذ عملية السداد، ولكل طلب على حدة.	تُدفع عند تنفيذ السداد، وتحتسب بنسبة ١% من الرصيد المستحق، ويحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل										
مثال <table border="1"> <tr> <td>الرصيد الأساسي الحالي المستحق</td><td>١٠,٠٠٠ درهم إماراتي</td></tr> <tr> <td>الأرباح المتراكمة حتى تاريخ السداد</td><td>٥٠٠ درهم إماراتي</td></tr> <tr> <td>رسوم السداد المبكر</td><td>١٠٠ درهم إماراتي</td></tr> <tr> <td>ضريبة القيمة المضافة على رسوم السداد المبكر (٥%)</td><td>٥٠ درهم إماراتي</td></tr> <tr> <td>المبلغ الإجمالي</td><td>١٠,٦٥٠ درهم إماراتي</td></tr> </table>		الرصيد الأساسي الحالي المستحق	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الأرباح المتراكمة حتى تاريخ السداد	٥٠٠ درهم إماراتي	رسوم السداد المبكر	١٠٠ درهم إماراتي	ضريبة القيمة المضافة على رسوم السداد المبكر (٥%)	٥٠ درهم إماراتي	المبلغ الإجمالي	١٠,٦٥٠ درهم إماراتي
الرصيد الأساسي الحالي المستحق	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي										
الأرباح المتراكمة حتى تاريخ السداد	٥٠٠ درهم إماراتي										
رسوم السداد المبكر	١٠٠ درهم إماراتي										
ضريبة القيمة المضافة على رسوم السداد المبكر (٥%)	٥٠ درهم إماراتي										
المبلغ الإجمالي	١٠,٦٥٠ درهم إماراتي										

ملاحظة:

- جميع الرسوم المذكورة أعلاه والمبيّنة على الموقع الإلكتروني www.aafaq.ae غير شاملة ضريبة القيمة المضافة، وسيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥% على جميع الرسوم التي تفرضها شركة آفاق.
- تحتفظ شركة آفاق بالحق في تعديل الرسوم والعمولات والشروط والأحكام، بما في ذلك منهجية احتساب الأرباح، في أي وقت، وذلك بعد إشعار خطي مسبق مدته ستون (٦٠) يومًا يُرسل إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك.
- سيتم تعديل الربح بشكل متناسب في حالات التسوية المبكرة، بناءً على المبلغ الأساسي المتبقي.

التحذيرات والعواقب

- عند استفادتك من هذا المنتج، قد تكون معرضًا للمخاطر التالية:
- في حال التخلف عن سداد الأقساط الشهرية المستحقة على التمويل الائتمانية، قد تقوم شركة آفاق أو وكلائها المعتمدون بزيارة مقر عملك للمتابعة بشأن الأقساط المتأخرة والمستحقة الدفع لشركة آفاق.
- في حال التخلف عن السداد، ستقوم شركة آفاق بإبلاغ كل من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية ومكتب المخاطر التابع للمصرف المركزي عن حالة التخلف أو التأخير في السداد، مما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني ويُقيّد قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.
- قد يتم اتخاذ إجراءات تحصيل تتضمن: استخدام الضمانات، فرض رسوم تحصيل، المطالبة بالكفالات، أو اتخاذ إجراءات قانونية عبر المحاكم.
- يجب عليك سداد الأقساط المحددة في عقد التمويل الرخصة التجارية في مواعيدها. وفي حال عدم سداد قسطين متتاليين لأي سبب، وبعد إشعارك كتابيًا بالدفع خلال مدة ١٤ يومًا، فسيُعتبر كامل المبلغ المتبقي من التمويل مستحق الدفع فوراً دفعة واحدة.
- تحتفظ شركة آفاق للتمويل الإسلامي بحق استخدام بياناتك الشخصية لإرسال عروض ترويجية.

يجب أن تعلم

- "فترة الإلغاء" هي مدة زمنية محددة تُمنح للعميل بعد توقيع عقد المنتج أو الخدمة، وتمكنه من العدول عن قراره وإلغاء العقد دون تحمل أي تكاليف أو التزامات مالية، ودون الحاجة لتقديم أي سبب، وذلك بشرط عدم تنفيذ أي جزء من العقد أو الخدمة خلال هذه المدة.
- تقدّم شركة آفاق الإسلامية للتمويل للعميل فترة إلغاء مدتها خمسة (٥) أيام عمل كاملة تبدأ من تاريخ توقيع بيان الحقائق الرئيسية. وخلال هذه الفترة، يحق للعميل إلغاء طلب التمويل بشكل كامل، وذلك من خلال توقيع نموذج الإلغاء المخصص والمقدم من آفاق الإسلامية للتمويل.
- في حال استخدام خيار الإلغاء، يصبح العميل غير ملزم بأي من الشروط أو الأحكام الواردة في العقد، ويتم إيقاف الطلب فوراً دون أي رسوم أو التزامات مالية. يفهم العميل أن رسوم المعالجة كما هو مذكور في بيان الحقائق الرئيسية سيتم فرضها إذا تم إلغاء المعاملة خلال فترة التهدة.
- أين يمكن التقدّم بطلب التمويل الرخصة التجارية ؟
- يمكن التقدّم بطلب للحصول على تمويل الرخصة التجارية من خلال منافذ وفروع آفاق للتمويل الإسلامي.

الشروط والأحكام

- جميع عمليات صرف التمويل الرخصة التجارية تخضع بالكامل لتقدير شركة آفاق للتمويل الإسلامي، ولا يُعدّ هذا المستند عرضاً مُؤكّداً للحصول على التمويل. يتوجب عليك التقدّم بطلب التمويل واستيفاء معايير الأهلية لدى آفاق قبل اتخاذ القرار بشأن مدى استحقاقك للتمويل.
- الرسوم والعمولات المدرجة هي السارية في تاريخ إصدار هذا البيان بالحقائق الرئيسية، وهي قابلة للتغيير. سيتم إعلامك بنسبة الربح والرسوم المعتمدة عند تقديم تسهيل التمويل الرخصة التجارية لك.
- المبالغ المطلوب سدادها لا تشمل الرسوم التي تعتمد على أحداث غير مؤكدة الحدوث (مثل رسوم التبرع الناتجة عن التأخر في السداد).
- في حال عدم التزام العميل بالشروط والأحكام المتفق عليها، تحتفظ شركة آفاق بالحق في إنهاء العلاقة، أو تقييد حسابات العميل، أو فرض رسوم أو غرامات وفقاً للشروط الموقعة، أو فرض جزاءات، أو تقديم تقارير سلبية للجهات الائتمانية. وقد تكون معرضاً أيضاً للمخاطر والعواقب الأخرى الموضحة في هذا البيان بالحقائق الرئيسية.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن صحة المعلومات والبيانات التي تم تقديمها لإعداد هذا البيان.
- مسؤوليات العميل:
 - الحفاظ على سرية مراسلات التمويل للاحتفاظ بها للرجوع المستقبلي.
 - التحقق من دقة أي كشوفات حساب أو بيانات معاملات ترسل إليه.
 - إبلاغ آفاق للتمويل الإسلامي بأي تغييرات في بيانات الاتصال أو الهوية، أو تأكيدها عند الطلب، وسيتم التعامل مع طلبات التحديث بطريقة آمنة.
- تجمع آفاق بياناتك الشخصية فقط لغرض مشروع ومباشر يتعلق بخدمة التمويل الرخصة التجارية.
- تحتفظ آفاق بالحق في رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات إذا لم يلتزم العميل بالإجراءات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات المقدمة غير دقيقة أو مخالفة للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحق لشركة آفاق تحديد تاريخ الشيكات حسب الأصول إذا لزم الأمر.
- الكشوفات الإلكترونية الشهرية والتنبيهات عبر الرسائل النصية مقدمة مجاناً من آفاق.
- ستقوم آفاق بإتمام التمويل خلال ١٠ أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع العقد، شريطة استكمال كافة المستندات المطلوبة والالتزام بالشروط والأحكام المتفق عليها.
- في حال عدم استكمال إجراءات التمويل خلال ١٠ أيام عمل، ستقوم آفاق بإبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية على الوسيلة المفضلة للاتصال، مع توضيح سبب التأخير وتاريخ إتمام العملية.
- في حال حدوث تأخير من جانب آفاق لمدة تتجاوز ١٠ أيام عمل، يحق للعميل طلب إلغاء العقد دون أي رسوم إضافية أو غرامات.
- تتبع شركة آفاق للتمويل الإسلامي سياسة منضبطة في حماية خصوصية بيانات العملاء. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: <https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy>
- في حال الموافقة على التمويل، ستقوم آفاق بتزويدك بنسخة من عقد التمويل الإسلامي، وتفاصيل هيكل المنتج، والشروط والأحكام ذات الصلة، مع منحك وقتاً كافياً للاطلاع والمراجعة قبل التوقيع.
- القانون المعمول به والاختصاص القضائي: تخضع اتفاقية التمويل وبقية الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة الاتحادية، كما تُطبق من قبل المحاكم المختصة في الدولة، وذلك ما لم تتعارض هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية كما تفسرها اللجنة الشرعية الداخلية لدى آفاق.
- هذا المنتج متوافق مع الشريعة الإسلامية. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة <https://www.aafaq.ae/en/Sharia-compliance>

الشكاوى والاقتراحات

لأي استفسار أو شكوى، يرجى زيارة أحد فروعنا، أو التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم ٦٠٥٠٢٠٠٦، أو من خلال موقعنا الإلكتروني: customer.care@aaafaq.ae أو عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aaafaq.ae.

الإقرار

- ☐ أو أ/نحن نفوض آفاق بالتواصل معي/معنا بخصوص أي تواصل بما في ذلك التسويق للمنتجات والخدمات الحالية أو الترويج للمنتجات والخدمات المالية الجديدة أو المنتجات ذات الصلة الأخرى (بما في ذلك أبحاث السوق واستطلاعات العملاء) عبر البريد الإلكتروني/الرسائل النصية القصيرة/مكالمة هاتفية. تحتفظ آفاق للتمويل الإسلامي بالحق في التواصل مع العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة/البريد الإلكتروني/المكالمات الهاتفية و/أو قنوات أخرى لإشعارات متعلقة وتنظيمية ورسائل/معلومات أخرى.
- ☐ أو أ/نحن نفهم ونقبل أن موافقتنا الصريحة مطلوبة من أجل أن تقوم آفاق بجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي/معلوماتنا الشخصية للأغراض المذكورة في الشروط والأحكام. سستتم مشاركة المعلومات المقدمة والاحتفاظ بها وفقاً للقوانين المعمول بها بشأن أمان البيانات وحمايتها لحماية مصلحتنا وفقاً لمواصفات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. أفهم/نفهم أن لدي/لدينا الحق في سحب الموافقة الصريحة لمعالجة أو مشاركة معلوماتي/معلوماتنا باستثناء الخدمات التي تتطلب مثل هذه الموافقة لعمليات آفاق التجارية، ومع ذلك، في مثل هذه الحالة قد لا تتوفر بعض الخدمات لي/لنا.

☐ أو أ/نحن نؤكد أننا اطلعنا بيان الحقائق الرئيسية

☐ أو أ/نحن نرغب في التنازل عن فترة التهدئة التي تبلغ ه أيام عمل للمضي قدماً ☐ أو المضي قدماً بعد ه أيام عمل.

اسم العميل:

الهوية الإماراتية:

البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف المتحرك:

اسم العميل:

تاريخ: