Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

FINANCE FACILITY TERMS AND CONDITIONS

TABLE OF CONTENTS

1. INTRODUCTION

2. DEFINITION

3. REPRESENTATION AND WARRANTS

4. CUSTOMER OBLIGATIONS

5. SHARI'A COMPLIANCE AND NO INTEREST

6. EVENT OF DEFAULT AND RIGHT TO SET OFF

7. NOTICES

8. WAIVER

9. SEVERABILITY

10. ASSIGNMENT

11. DISCLOSURE OF INFORMATION

12. COSTS, EXPENSES AND TAXATION

13. GENERAL

14. INDEMNITY

15. ERRORS AND MISCALCULATIONS

16. GOVERNING LAW AND JURISDICTION OF COURT

17. CUSTOMER COMPLAINTS

18. MISCELLANEOUS PROVISIONS

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

1. INTRODUCTION

1.1. The following Terms and Conditions ("Terms and Conditions") as amended from time to time shall be in conjunction with additional specific Terms and Conditions (where applicable) pertaining to the particular type of facility to be offered, govern the relationship between Aafaq Islamic Finance PSC and the Customer.

1.2. These Terms and Conditions and all related financing documents shall be interpreted and applied in accordance with; (a) the applicable laws of the United Arab Emirates; (b) the regulations, rules and directives of the Central Bank of the UAE; (c) Aafaq`s constitutional documents, internal policies and procedures; and (d) the principles of Islamic Sharia`a as determined by Aafaq`s internal Shari`a Supervisory Committee.

1.3. Aafaq may amend these Terms and Conditions from time to time, in compliance with applicable laws and regulatory requirements. Any such amendment shall be notified to the Customer through appropriate communication channels with a minimum notice period as required under applicable law. The continued use of, or participation in, any Facility by the Customer following the effective date of such amendment shall constitute acceptance of the amended Terms and Conditions.

2. DEFINITION

In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires, the following terms shall have the meanings set out below:

"**Aafaq**" means Aafaq Islamic Finance PSC, a company duly incorporated in the United Arab Emirates and licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.

"**Customer**" means any natural or legal person to whom Aafaq provides, or proposes to provide, any Facility.

"**Facility**" means any Shari'a-compliant financing product and/ or service provided by Aafaq, including but not limited to personal finance, auto finance, property finance, or any other financing structure offered by Aafaq as per the permitted activities.

"**Specific Terms**" means any product-specific terms and conditions, facility offer letter, key facts statement, or other document issued by Aafaq in connection with a particular Facility.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

"**Financing Documents**" means all agreements, contracts, undertakings, security documents and any other documents (whether present or future, actual or contingent) executed or issued in connection with a Facility, including but not limited to any Murabaha agreement, sale undertaking, deferred sale agreement, or security document.

"**Security**" means any collateral, guarantee, indemnity, assignment, lien, pledge, mortgage or other security interest provided by the Customer or any third party in favour of Aafaq in connection with a Facility.

"**Event of Default**" means any event or circumstance specified as such in these Terms and Conditions or in any Financing Document.

"**Outstanding Amount**" means all amounts payable by the Customer to Aafaq in connection with a Facility, including without limitation the principal amount, profit, fees, costs, expenses and any other amounts due or payable.

"**Business Day**" means any day on which banks are open for business in the United Arab Emirates.

"**Applicable Law**" means all applicable laws, regulations and directives in force in the United Arab Emirates, including those issued by the Central Bank of the UAE.

"**Shari'a**" means the principles of Islamic Shari'a as interpreted by Aafaq's Internal Shari'a Supervisory Committee.

Interpretation

(a) References to the singular shall include the plural and vice versa.

(b) References to any law or regulation shall include any amendment or re-enactment thereof.

(c) Headings are for convenience only and shall not affect interpretation.

(d) References to any document include such document as amended, supplemented or replaced from time to time.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

REPRESENTATION AND WARRANTS

3.1. The Customer agrees, represents and warrants that:

3.1.1. The Customer has full legal capacity, authority and power to enter into, deliver and perform its obligations under the Financing Documents.

3.1.2. Each of the Financing Documents, when executed by the Customer, constitutes valid, legal, and binding obligations enforceable against the Customer in accordance with their respective terms.

3.1.3. The execution, delivery and performance by the Customer of the Financing Documents do not and will not:
a)Violate any Applicable Law or regulation applicable to the Customer;
b)require any consent, approval, authorization or filing which has not been duly obtained or made; or
c)Result in a any breach of, default under, or acceleration of any obligation under any agreement, undertaking or instrument binding on the Customer or its assets.

3.1.4. All information, documents and statements provided by or on behalf of the Customer to Aafaq are true, complete and accurate in all material respects and are not misleading.

3.1.5. The Customer is not in default under any agreement or obligation which may materially affect its ability to perform its obligations under the Financing Documents.

3.1.6. The Customer is in compliance with all Applicable Laws, including without limitation those relating to financial crime, anti-money laundering and sanctions.

3.1.7. There has been no material adverse change in the financial condition, business or circumstances of the Customer which may affect its ability to perform its obligations.

3.1.8. No litigation, arbitration or administrative proceedings are pending or, to the Customer's knowledge, threatened, which may materially affect the Customer or its obligations under the Financing Documents.

3.1.9. The Customer acknowledges that the Facility is structured in accordance with the principles of Shari'a and agrees to be bound by such principles as determined by Aafaq's Internal Shari'a Supervisory Committee.

3.2. The representations and warranties set out in this Clause are deemed to be repeated on the date of execution of each Financing Document and on each date on which any amount is outstanding under the Facility.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

4. CUSTOMER OBLIGATIONS

4.1. The Customer shall at all times comply with these Terms and Conditions, the Financing Documents and all Applicable Laws.

4.2. The Customer shall; (a) provide all documents, information and records required by Aafaq in a timely manner; (b) ensure that all information provided is true, complete, accurate and not misleading; and (c) promptly provide any additional information or clarification requested by Aafaq.

4.3. Customer must ensure that the Know Your Customer (KYC) documents provided to Aafaq are up to date.

4.4. The Customer acknowledges that it is their responsibility to receive, read, understand and accept all relevant documentation, including the Key Facts Statement, Facility Offer Letter, Financing Documents, repayment schedule and any applicable product disclosures, prior to entering into the Facility.

4.5. The Customer shall duly sign, self-attest and/or certify all documents as required by Aafaq or under Applicable Law.

4.6. The Customer shall pay all instalments, amounts due, fees and other obligations in full and on their respective due dates in accordance with the Financing Documents.

4.7. The Customer shall promptly notify Aafaq of any change in its personal, financial or employment details, including but not limited to address, contact details, employer or income, through Aafaq's approved channels.

4.8. The Customer shall only conduct transactions and interactions through Aafaq's authorized channels, including designated branches, approved service points, digital platforms or any other channels notified by Aafaq.

4.9. The Customer shall; (a) maintain the confidentiality and security of all personal and banking information, including account details, PINs, passwords and one-time passwords (OTP); (b) not disclose such information to any third party under any circumstances, including to Aafaq staff; and (c) immediately notify Aafaq upon becoming aware of any actual or suspected unauthorized access, fraud or misuse.

4.10. The Customer shall exercise due care in safeguarding its information and shall notify Aafaq without undue delay, and in any event within thirty (30) days, of any unauthorized or suspicious transaction or activity.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

4.11. The Customer acknowledges that Aafaq shall be entitled to rely on any instructions or transactions made using the Customer's credentials or authentication mechanisms, and the Customer shall bear all risks arising from any failure to safeguard such information, except to the extent caused by Aafaq's gross negligence or willful misconduct.

5. SHARI'A COMPLIANCE AND NO INTEREST

5.1. The Facility and all Financing Documents are structured and shall be implemented in accordance with the principles of Islamic Shari'a as determined by Aafaq's Internal Shari'a Supervisory Committee.

5.2. Nothing in these Terms and Conditions, the Financing Documents or any related document shall be construed as requiring Aafaq or the Customer to pay or receive interest (riba), or to undertake any activity that is not compliant with the principles of Shari'a.

5.3. The Customer acknowledges and agrees that all amounts payable under the Facility, including any profit which may be fixed or variable as per the offer issued, fees or charges, are determined and structured in a Shari'a-compliant manner and do not constitute interest.

6. EVENT OF DEFAULT AND RIGHT TO SET OFF

6.1. Each of the following shall constitute an Event of Default under the Financing Documents.

6.1.1. Any representation, warranty or statement made by the Customer is incorrect, incomplete or misleading in any material respect when made or deemed to be made.

6.1.2. The Customer fails to perform or comply with any obligation under the Financing Documents and, where such failure is capable of remedy, is not remedied within fifteen (15) days (or such shorter period as may be specified by Aafaq) following notice.

6.1.3. Any indebtedness of the Customer becomes due and payable prior to its stated maturity as a result of a default or similar event.

6.1.4. The Customer; (a) is unable, or admit inability, to pay its debts as they fall due; (b) suspends or threatens to suspend payments; (c) enters into or proposes any arrangement or rescheduling with creditors; or (d) is subject to any insolvency, bankruptcy or similar proceedings.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

6.1.5. Any action, execution, attachment or enforcement is commenced or levied against the Customer or its assets which may materially affect its ability to perform its obligations.

6.1.6. The Customer's employment is terminated, changed, or adversely affected, or any residency, visa or regulatory status required for employment in the UAE is revoked, expired or cancelled, without Aafaq's prior acceptance of alternative arrangements.

6.1.7. It becomes unlawful for the Customer to perform any of its obligations, or for Aafaq to exercise its rights, under the Financing Documents.

6.1.8. The Customer repudiates or evidences an intention to repudiate any Financing Document.

6.1.9. Any Security is not created, is invalid, unenforceable, or ceases to remain in full force and effect.

6.1.10 In Aafaq's reasonable opinion, a material adverse change occurs in the Customer's financial condition, business or ability to perform its obligations.

6.1.11. In the case of an individual Customer, death or legal incapacity.

6.1.12. In Aafaq's reasonable determination, any event or circumstance occurs which is likely to result in an Event of Default.

6.2. Upon the occurrence of an Event of Default, Aafaq may, without prejudice to any other rights or remedies; (a) declare all or any part of the Outstanding Amount to be immediately due and payable without further notice, demand or legal process; (b) enforce any Security or collateral provided; (c) exercise its right of set-off in accordance with Clause 6.3; (d) report the default to the Al Etihad Credit Bureau or any other relevant authority; (e) appoint third-party collection agents and disclose relevant Customer information for recovery purposes, in accordance with Applicable Law; (f) initiate legal proceedings or enforcement actions; and/or (g) take any other action permitted under the Financing Documents or Applicable Law.

6.3. The Customer irrevocably authorizes Aafaq to, at any time, set-off or apply any amounts held by Aafaq (or any of its affiliates), including deposits, collateral or credit balances, against any amounts due or payable by the Customer. Aafaq may exercise such right of set-off without prior notice, to the extent permitted under Applicable Law. Where obligations are in different currencies, Aafaq may convert such amounts at its prevailing exchange rate in the ordinary course of business. Aafaq may exercise set-off in respect of contingent, unliquidated or unmatured obligations based on a reasonable estimate made in good faith.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

6.4. Without limiting the above, Aafaq may utilize all lawful means to recover amounts due, including; (a) presenting any security cheques; (b) enforcing direct debit arrangements or payment instructions; (c) contacting the Customer through permitted channels; and (d) taking any additional recovery measures permitted under Applicable Law.

7. **NOTICES**

7.1. All notices, communications and documents under the Financing Documents shall be in writing and may be delivered through any of the following means; (a) email ID registered with us; (b) registered post or courier; (c) SMS or other electronic communication channels approved by Aafaq; or (d) any other method agreed between the Parties or permitted under Applicable Law.
Notices may be delivered by email or facsimile message against a written confirmation of receipt or by registered post, email or courier.

7.2. Notices shall be sent to the contact details of the Parties as set out in the finance application form or as subsequently notified in writing. The Customer shall ensure that the contact details are accurate and up to date at all times.

7.3. Unless proven otherwise; (a) notices sent by email or electronic communication shall be deemed received on the same Business Day, if sent during business hours, or on the next Business Day if sent after the business hours; (b) notices sent by registered post or courier shall be deemed received three (3) Business Days after dispatch; and (c) SMS communications shall be deemed received upon successful transmission.

7.4. All notices and communications shall be in English or Arabic. In case of inconsistency, the version specified in the Financing Documents shall prevail.

7.5. Aafaq may act upon any communication or instruction reasonably believed to have been given by or on behalf of the Customer through approved channels. Aafaq shall be entitled to request verification or authentication of any such communication and may decline to act until satisfactory verification is obtained.

7.6. The Customer consents to receiving communications, notifications and documents electronically, including through email, SMS, mobile applications or other digital channels used by Aafaq, in accordance with Applicable Law.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

8. WAIVER

8.1. No failure, delay or omission by Aafaq in exercising any right, power or remedy under the Financing Documents shall operate as a waiver of such right, power or remedy, nor shall any single or partial exercise of any right, power or remedy preclude any further or other exercise thereof.

8.2. The rights, powers and remedies provided to Aafaq under the Financing Documents are cumulative and are in addition to, and not exclusive of, any rights, powers or remedies provided under Applicable Law.

8.3. Any waiver of any provision of the Financing Documents shall be effective only if given in writing by Aafaq, and any such waiver shall apply only to the specific circumstances for which it is given.

9. SEVERABILITY

9.1. If at any time any provision of the Financing Documents is or becomes illegal, invalid or unenforceable under any Applicable Law, such illegality, invalidity or unenforceability shall not affect; (a) the legality, validity or enforceability of the remaining provisions; or (b) the legality or enforceability of such provision under the laws of any other jurisdiction.

9.2. Where any provision is found to be illegal, invalid or unenforceable, it shall, to the extent permitted by Applicable Law, be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid and enforceable while preserving its original intent. If such modification is not possible, the relevant provision shall be deemed severed without affecting the remaining provisions.

10. ASSIGNMENT

10.1. The Financing Documents shall be binding upon and shall pass on to the benefit of the Parties and their respective successors, permitted assigns and legal representatives.

10.2. The Customer shall not assign, transfer, replace or otherwise dispose of any of its rights or obligations under the Financing Documents without the prior written consent of Aafaq.

10.3. Aafaq may, at any time and without the consent of the Customer, assign, transfer, novate or otherwise dispose of any of its rights, benefits or obligations under the Financing Documents to any third party, provided that such assignment or transfer is in compliance with Applicable Law and the principles of Shari'a.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

10.4. The Customer acknowledges and agrees that Aafaq may disclose any information relating to the Customer and the Financing Documents to any actual or potential assignee, transferee, participant or counterparty, or to any person proposing to enter into contractual arrangements with Aafaq, to the extent necessary for such purposes and in accordance with Applicable Law.

11. DISCLOSURE OF INFORMATION

11.1. The Customer expressly consents to Aafaq collecting, using, processing and disclosing information relating to the Customer, the Facility and the Financing Documents in accordance with the Privacy policy https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy for the purposes of providing, administering and enforcing the Facility, in accordance with Applicable Law.

11.2. Aafaq may disclose such information, to the extent necessary and appropriate, to; (a) its affiliates, subsidiaries and service providers; (b) regulators, governmental authorities and courts; (c) credit information agencies, including Al Etihad Credit Bureau; (d) auditors, professional advisors and consultants; (e) any actual or potential assignee, transferee or participant; and (f) collection agencies or third parties engaged for recovery purposes; and (g) any other person where disclosure is required or permitted under Applicable Law.

11.3. The Customer acknowledges and agrees that such information may be transferred, stored or processed outside the United Arab Emirates, subject to Applicable Law.

11.4. Aafaq shall implement appropriate measures to maintain the confidentiality and security of Customer information in accordance with Applicable Law and its internal policies.

12. COSTS, EXPENSES AND TAXATION

12.1. The Customer shall, on demand, pay to Aafaq all reasonable costs, charges and expenses (including legal fees and enforcement costs) incurred by Aafaq in connection with; (a) the preparation, execution and administration of the Financing Documents; and (b) the preservation, protection or enforcement of Aafaq`s rights under the Financing Documents.

12.2. The Customer shall bear and pay all taxes, duties, fees and governmental charges of any nature imposed in connection with the Financing Documents or the Customer's obligations thereunder, including value added tax (VAT), where applicable.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

12.3. All payments to be made by the Customer shall be made in full, without any set-off, counterclaim, deduction or withholding. If any deduction or withholding is required by Applicable Law, the Customer shall ensure that the net amount received by Aafaq is equal to the full amount which Aafaq would have received had no such deduction or withholding been made.

13. GENERAL

13.1. The Customer irrevocably authorizes Aafaq to obtain, verify and exchange any information relating to the Customer from or with any person, including banks, financial institutions, credit reference agencies, government authorities or service providers, for the purposes of assessing, providing, administering or enforcing the Facility, in accordance with Applicable Law.

13.2. Submission of the documents does not guarantee approval. All financing facilities are subject to internal assessments. The customer's application may be approved, declined, or modified at the sole discretion of Aafaq, based on the outcome of such assessments.

13.3. Aafaq may, to the extent permitted under Applicable Law and where reasonably required to protect its interests or ensure payment obligations, block, earmark or apply any amounts held in any account of the Customer with Aafaq towards amounts due or to become due under the Financing Documents.
Aafaq shall not be liable for any loss arising from such action, except to the extent resulting from its gross negligence or willful misconduct.

13.4. These Terms and Conditions together with the Financing Documents constitute the entire agreement between Aafaq and the Customer in relation to the Facility and supersede all prior agreements, understandings, representations or arrangements (whether oral or written) between the Parties in respect thereof. The Customer acknowledges that it has not relied on any representation, statement or undertaking not expressly set out in the Financing Documents.

13.5. Nothing in these Terms and Conditions or in any Financing Document shall be deemed to constitute or create any partnership, joint venture, agency or fiduciary relationship between Aafaq and the Customer. The relationship between the Parties is strictly that of financier and customer on a principal-to-principal basis.

13.6. Any provision of these Terms and Conditions or any Financing Document which is expressed to survive, or which by its nature is intended to survive termination, expiry or full settlement of the Facility, shall remain in full force and effect. Without limitation, provisions relating to indemnity, costs and expenses, confidentiality, disclosure of information, governing law and dispute resolution shall survive termination or completion of the Facility.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

13.7. The Customer agrees, where required by Aafaq, to; (a) maintain a designated account for settlement of amounts due under the Financing Documents; and (b) provide payment instruments, including security cheques or direct debit arrangements, as required by Aafaq.

13.8. The Customer acknowledges that the Facility may be granted based on the eligibility criteria including but not limited to Customer's employment, Al Etihad Credit Bureau (AECB) rating, lifestyle expenditures and income status. The Customer shall; promptly notify Aafaq of any change in employment, income or residency status. Aafaq may, upon such change, request additional documentation, amend Facility terms, or require settlement of outstanding amounts, in accordance with Applicable Law.

13.9. The Customer authorizes Aafaq, to the extent permitted under Applicable Law, to apply any end of service benefits or similar entitlements towards settlement of amounts due under the Facility.

13.10. Without prejudice to Clause 6 (Events of Default), Aafaq may require immediate settlement of all outstanding amounts where; (a) the Customer`s employment is terminated or materially changed; (b) salary transfer arrangements are discontinued without Aafaq`s consent; (c) the Customer fails to meet payment obligations; (d) any information provided by the Customer is incorrect or misleading; or (e) any circumstance arises which materially affects the Customer`s ability to meet its obligations.

13.11. The Customer authorizes Aafaq to appoint third-party service providers, including collection agents, within or outside the UAE, for recovery of amounts due, and to share relevant information for such purposes in accordance with Applicable Law.

13.12.All payments must be made on or before the applicable due date. The customer shall ensure that sufficient funds are maintained in the designated account to facilitate automatic deductions, where applicable.

13.13. The facility may be terminated upon full repayment of all outstanding amounts, in the event of default, or by mutual agreement between the parties.The customer understands that Aafaq can notify the changes to the terms and conditions, through the official channels including Website, Email, App notifications or SMS.

13.14. These Terms and Conditions and the Financing Documents shall be governed by the laws of the United Arab Emirates and the principles of Shari'a.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

13.15. The Customer authorizes Aafaq to utilize any security instruments provided, including cheques or other payment instruments, for the purpose of securing and recovering outstanding amounts, in accordance with Applicable Law.

13.16. The Customer consents to Aafaq contacting the Customer through approved communication channels, including electronic means, for service-related communications and, subject to Applicable Law, for marketing, promotional and research purposes. The Customer may opt out of marketing communications in accordance with Aafaq's policies.

13.17. The Customer acknowledges that payment performance, including any default or returned payments, may be reported to credit information agencies and may impact the Customer's credit profile.

13.18. The customer acknowledges that they may, at any time during the tenure of the facility, seek independent financial, legal, or other professional advice at their own cost. The customer further acknowledges that obtaining such advice is at their sole discretion and responsibility, and that Aafaq shall not be liable for any outcomes arising from the customer's decision to seek or not to seek such advice.

14. **INDEMNITY**

14.1. The Customer shall indemnify and keep indemnified Aafaq, its affiliates, directors, officers, employees and agents against any loss, damage, cost, expense (including reasonable legal fees), liability or claim (including any applicable taxes) incurred or suffered by any of them arising out of or in connection with; (a) any Event of Default or breach by the Customer of its obligations under the Financing Documents; (b) any information provided by the Customer being incorrect, incomplete or misleading; or (c) the enforcement or preservation of Aafaq`s rights under the Financing Documents.

14.2. The Customer shall indemnify Aafaq and its representatives against any loss or liability arising from Aafaq acting, delaying to act or refraining from acting on any instruction, communication or transaction reasonably believed to have been given by or on behalf of the Customer.

14.3. The Customer shall indemnify Aafaq against any loss, cost, expense or liability incurred in the lawful and proper exercise of its rights, powers or remedies under the Financing Documents or Applicable Law.

14.4. The indemnities set out in this Clause shall not apply to the extent that any loss or liability is directly caused by Aafaq's gross negligence, fraud or willful misconduct.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

15. ERRORS AND MISCALCULATIONS

15.1.If any error, omission or miscalculation is identified in relation to any amount payable under the Financing Documents, Aafaq shall be entitled to correct such error and notify the Customer of the revised amount.

15.2.Upon receipt of such notification, the Customer shall promptly pay (or Aafaq may debit, where permitted) any additional amount due. Any overpayment by the Customer shall be adjusted or refunded, as applicable.

15.3.The correction of any error or miscalculation shall not prejudice Aafaq's rights under the Financing Documents, and the Customer shall remain liable for all amounts properly due.

16. Governing Law and Jurisdiction of court

16.1.These Terms and Conditions and all Financing Documents shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.

16.2.The courts of the Emirate of Dubai shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with the Financing Documents.

16.3.Notwithstanding Clause 16.2, Aafaq shall have the right to initiate proceedings against the Customer in any other court of competent jurisdiction, whether within or outside the United Arab Emirates.

16.4.All Financing Documents are intended to comply with the principles of Shari'a as determined by Aafaq's Internal Shari'a Supervisory Committee. In the event of any inconsistency, such principles shall apply to the extent permitted under Applicable Law.

17. Customer complaints

17.1. The Customer may submit any complaint, inquiry or feedback through any of the following channels:

17.1.1.Aafaq branches (as listed on Aafaq's official website: www.aafaq.ae);

17.1.2.Call Centre: 600 50 2006;

17.1.3.Email: customer.care@aafaq.ae; or

17.1.4.By post: Complaints Management Team, Aafaq Islamic Finance PSC, P.O. Box 282400, Dubai, United Arab Emirates

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

17.1. Aafaq shall acknowledge receipt of a complaint within two (2) Business Days and shall endeavor to resolve or respond to the complaint within five (5) Business Days, or within such timeframe as may be required under Applicable Law.

17.2.If the Customer is not satisfied with the resolution provided, the Customer may escalate the complaint in accordance with Aafaq's internal complaint handling procedures or refer the matter to the relevant regulatory authority in the United Arab Emirates.

17. Customer complaints

17.1. The Customer may submit any complaint, inquiry or feedback through any of the following channels:

17.1.1.Aafaq branches (as listed on Aafaq's official website: www.aafaq.ae);

17.1.2.Call Centre: 600 50 2006;

17.1.3.Email: customer.care@aafaq.ae; or

17.1.4.By post: Complaints Management Team, Aafaq Islamic Finance PSC, P.O. Box 282400, Dubai, United Arab Emirates

18. MISCELLANEOUS PROVISIONS

18.1. Any fees, charges or amounts that are dependent on the occurrence of specific events (including, without limitation, late payment charges or donation amounts) shall only be payable if such events occur.

18.2. Aafaq may refuse to act on any request, instruction or transaction from the Customer where; (a) the Customer has not complied with applicable procedures or requirements; (b) the information provided is incomplete, inaccurate or misleading; or (c) such request or instruction would result in a breach of Applicable Law.

18.3. Aafaq may amend or update these Terms and Conditions or any product features in accordance with Applicable Law and regulatory requirements. Any such amendment shall be notified to the Customer with at least sixty (60) calendar days' prior notice, or such other period as required under Applicable Law.

18.4. Aafaq shall maintain appropriate measures to ensure the confidentiality and security of Customer information. The Customer shall be provided with copies of the Financing Documents and shall be given reasonable time to review such documents prior to execution.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

18.5. The Customer shall be entitled to a cooling-off period of up to five (5) Business Days from the date of acceptance of the Facility, during which the Customer may cancel or amend the application in accordance with Applicable Law.
If the Customer exercises the cooling-off right, Aafaq may recover any actual costs, fees or charges incurred up to the date of cancellation, as set out in the Schedule of Charges. The Customer may waive the cooling-off period by providing an expressed confirmation, in which case the Facility shall be processed immediately.

18.6. The Customer shall be responsible for any consequences including legal proceedings, repossession of property, outstanding due after the consideration of any sale proceeds of property, accrued profit, fees, legal, selling and other related costs to default proceedings, as may be the case arising from failure to comply with the Financing Documents or Applicable Law.

18.7. The Customer's registered signature (including electronic signature) and authentication credentials shall be valid and binding for all transactions and instructions unless and until Aafaq has received and processed a valid request for modification or cancellation.

18.8. The Customer shall promptly notify Aafaq of any change in name or legal status and provide supporting documentation issued by the relevant authority evidencing such change.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

الشروط والأحكام المنظمة للتمويل

جدول المحتويات

1. المقدمة
2. التعاريف
3. الإقرارات والتعهدات
4. التزامات العميل
5. الالتزام بأحكام الشريعة وحظر الفائدة الربوية
6. حالات الإخلال وحق المقاصة
7. الإخطارات
8. التنازل
9. قابلية الفصل
10. التنازل والتحويل
11. الافصاح عن المعلومات
12. التكاليف والمصاريف والضرائب
13. احكام عامة
14. التعويض
15. الاخطاء وسوء الاحتساب
16. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي
17. شكاوى العملاء
18. احكام متفرقة

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

1. المقدمة

1.1. تسري هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، بالاقتران مع أي شروط وأحكام إضافية خاصة (حيثما ينطبق ذلك) تتعلق بنوع التمويل المحدد المزمع تقديمه، وذلك لتنظيم العلاقة بين شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ والعميل.

1.2. يتم تفسير وتطبيق هذه الشروط والأحكام وجميع مستندات التمويل ذات الصلة وفقاً لما يلي:
(أ) القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
(ب) الأنظمة والقواعد والتعليمات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؛
(ج) المستندات التأسيسية لشركة آفاق وسياساتها وإجراءاتها الداخلية؛ و
(د) مبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لما تقرره هيئة الرقابة الشرعية الداخلية لدى آفاق.

1.3. يجوز لآفاق تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بما يتوافق مع القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. ويتم إخطار العميل بأي تعديل من خلال وسائل التواصل المناسبة مع مراعاة الحد الأدنى لفترة الإخطار المطلوبة بموجب القوانين المعمول بها. ويُعتبر استمرار العميل في استخدام أي تمويل أو الاستفادة منه بعد تاريخ سريان التعديل موافقةً منه على الشروط والأحكام المعدلة.

2. التعاريف

في هذه الشروط والأحكام، وما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:

"آفاق" تعني شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ، وهي شركة مؤسسة أصولاً في دولة الإمارات العربية المتحدة ومرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

"العميل" يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري تقدم له آفاق، أو تعتزم تقديم، أي تمويل.

"التمويل " يعني أي منتج تمويلي و/أو خدمة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية تقدمها آفاق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التمويل الشخصي، وتمويل السيارات، والتمويل العقاري، أو أي هيكل تمويلي آخر تقدمه آفاق ضمن الأنشطة المصرح بها.

"الشروط الخاصة" تعني أي شروط وأحكام خاصة بمنتج معين، أو خطاب عرض التمويل ، أو بيان الحقائق الأساسية، أو أي مستند آخر تصدره آفاق فيما يتعلق بتمويل معين.

"مستندات التمويل" تعني جميع الاتفاقيات والعقود والتعهدات ومستندات الضمان وأي مستندات أخرى (سواء كانت حالية أو مستقبلية أو فعلية أو محتملة) يتم توقيعها أو إصدارها فيما يتعلق بالتمويل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي اتفاقية مرابحة أو تعهد بيع أو اتفاقية بيع آجل أو مستند ضمان.

"الضمان" يعني أي ضمانات أو كفالات أو تعويضات أو حوالات أو رهون أو تأمينات أو أي حقوق ضمان أخرى يقدمها العميل أو أي طرف ثالث لصالح آفاق فيما يتعلق بالتمويل .

"حالة الإخلال" تعني أي حدث أو ظرف منصوص عليه بهذه الصفة في هذه الشروط والأحكام أو في أي من مستندات التمويل.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

"المبالغ المستحقة" تعني جميع المبالغ المستحقة الدفع من العميل إلى آفاق فيما يتعلق بالتمويل ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أصل المبلغ والأرباح والرسوم والتكاليف والمصاريف وأي مبالغ أخرى مستحقة أو واجبة السداد.

"يوم العمل" يعني أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

"القانون المعمول به" يعني جميع القوانين والأنظمة والتعليمات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

"الشريعة" تعني مبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لتفسير هيئة الرقابة الشرعية الداخلية لدى آفاق.

التفسير

(أ) تشمل الإشارة إلى المفرد الجمع والعكس صحيح.
(ب) تشمل الإشارة إلى أي قانون أو لائحة أي تعديل أو إعادة إصدار لها.
(ج) العناوين وضعت للتسهيل فقط ولا تؤثر على التفسير.
(د) تشمل الإشارة إلى أي مستند ذلك المستند بصيغته المعدلة أو المكملة أو المستبدلة من وقت لآخر.

3.1 الإقرارات والتعهدات

3.1. يقر العميل ويتعهد ويضمن ما يلي:
3.1.1. يتمتع العميل بالأهلية القانونية الكاملة والصلاحية والسلطة اللازمة لإبرام مستندات التمويل وتسليمها وتنفيذ التزاماته بموجبها.
3.1.2. تشكل كل من مستندات التمويل، عند توقيعها من قبل العميل، التزامات قانونية صحيحة وملزمة وقابلة للتنفيذ بحق العميل وفقاً لشروطها وأحكامها.
3.1.3. إن قيام العميل بإبرام مستندات التمويل وتسليمها وتنفيذها لا يؤدي ولن يؤدي إلى:
(أ) مخالفة أي قانون أو نظام معمول به يسري على العميل؛
(ب) استلزام أي موافقة أو تصريح أو اعتماد أو قيد لم يتم الحصول عليه أو استيفاؤه حسب الأصول؛ أو
(ج) التسبب في أي مخالفة أو إخلال أو تعجيل لأي التزام بموجب أي اتفاقية أو تعهد أو مستند ملزم للعميل أو لأصوله.

3.1.4. جميع المعلومات والمستندات والبيانات المقدمة من العميل أو نيابةً عنه إلى آفاق صحيحة وكاملة ودقيقة من جميع النواحي الجوهرية ، وغير مضللة.

3.1.5. لا يوجد أي إخلال من جانب العميل بموجب أي اتفاقية أو التزام قد يؤثر بشكل جوهري على قدرته على تنفيذ التزاماته بموجب مستندات التمويل.

3.1.6. يلتزم العميل بجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المتعلقة بالجرائم المالية ومكافحة غسل الأموال والعقوبات.

3.1.7. لم يطرأ أي تغيير جوهري سلبي على الوضع المالي أو أعمال أو ظروف العميل من شأنه التأثير على قدرته على تنفيذ التزاماته.

3.1.8. لا توجد أي دعاوى قضائية أو تحكيمية أو إجراءات إدارية قائمة أو بحسب علم العميل مهدد بها، قد تؤثر بشكل جوهري على العميل أو على التزاماته بموجب مستندات التمويل.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

3.1.9. يقر العميل بأن التمويل منظم وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، ويوافق على الالتزام بهذه المبادئ وفقاً لما تقرره هيئة الرقابة الشرعية الداخلية لدى آفاق.

3.2. تعتبر الإقرارات والتعهدات المنصوص عليها في هذا البند مكررة في تاريخ توقيع كل مستند من مستندات التمويل وفي كل تاريخ يكون فيه أي مبلغ مستحقاً وغير مسدد بموجب التمويل .

4. **التزامات العميل**

4.1. يلتزم العميل في جميع الأوقات بهذه الشروط والأحكام ومستندات التمويل وجميع القوانين المعمول بها.

4.2. يلتزم العميل بما يلي:
(أ) تقديم جميع المستندات والمعلومات والسجلات المطلوبة من آفاق في الوقت المناسب؛
(ب) التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة وغير مضللة؛ و
(ج) تقديم أي معلومات أو إيضاحات إضافية تطلبها آفاق بشكل فوري.

4.3. يجب على العميل التأكد من أن مستندات "اعرف عميلك" (KYC) المقدمة لآفاق محدثة دائماً.

4.4. يقر العميل بأن مسؤوليته تتمثل في استلام وقراءة وفهم وقبول جميع المستندات ذات الصلة، بما في ذلك بيان الحقائق الأساسية وخطاب عرض التمويل ومستندات التمويل وجدول السداد وأي إفصاحات خاصة بالمنتج، وذلك قبل الدخول في التمويل.

4.5. يلتزم العميل بالتوقيع والتصديق الذاتي و/أو اعتماد جميع المستندات حسبما تطلبه آفاق أو وفقاً للقانون المعمول به.

4.6. يلتزم العميل بسداد جميع الأقساط والمبالغ المستحقة والرسوم والالتزامات الأخرى بالكامل وفي تواريخ استحقاقها وفقاً لمستندات التمويل.

4.7. يلتزم العميل بإخطار آفاق فوراً بأي تغيير في بياناته الشخصية أو المالية أو الوظيفية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العنوان أو بيانات الاتصال أو جهة العمل أو الدخل، وذلك من خلال القنوات المعتمدة لدى آفاق.

4.8. يلتزم العميل بإجراء المعاملات والتعاملات فقط من خلال القنوات المعتمدة لدى آفاق، بما في ذلك الفروع المحددة أو نقاط الخدمة المعتمدة أو المنصات الرقمية أو أي قنوات أخرى تخطر بها آفاق.

4.9. يلتزم العميل بما يلي:
(أ) المحافظة على سرية وأمن جميع المعلومات الشخصية والمصرفية، بما في ذلك تفاصيل الحسابات والأرقام السرية وكلمات المرور والرموز لمرة واحدة (OTP)؛
(ب) عدم الإفصاح عن هذه المعلومات لأي طرف ثالث تحت أي ظرف، بما في ذلك موظفي آفاق؛ و
(ج) إخطار آفاق فور علمه بأي وصول غير مصرح به أو احتيال أو إساءة استخدام فعلية أو مشتبه بها.

4.10. يلتزم العميل ببذل العناية اللازمة لحماية معلوماته، وإخطار آفاق دون تأخير غير مبرر، وفي جميع الأحوال خلال ثلاثين (30) يوماً من أي معاملة أو نشاط غير مصرح به أو مشبوه.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

4.11. يقر العميل بأنه يحق لآفاق الاعتماد على أي تعليمات أو معاملات تتم باستخدام بيانات اعتماد العميل أو وسائل التحقق الخاصة به، ويتحمل العميل جميع المخاطر الناتجة عن عدم المحافظة على تلك المعلومات، باستثناء ما ينشأ عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانب آفاق.

5. الالتزام بالشريعة واحتساب الفائدة الربوية (الربا)

5.1. تم هيكلة التمويل وجميع مستندات التمويل، ويتم تنفيذها، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية كما تحددها هيئة الرقابة الشرعية الداخلية لدى آفاق.

5.2. لا يجوز تفسير أي حكم وارد في هذه الشروط والأحكام أو مستندات التمويل أو أي مستند ذي صلة على أنه يتطلب من آفاق أو دفع فائدة ربوية أو استلامها أو القيام بأي نشاط غير متوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

5.3. يقر العميل ويوافق على أن جميع المبالغ المستحقة بموجب التمويل ، بما في ذلك أي أرباح ثابتة أو متغيرة، وفقًا لخطاب العرض الصادر، وكذلك الرسوم أو المصاريف، قد تم تحديدها وهيكلتها بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ولا تشكل فوائد ربوية.

6. حالات الإخلال وآثارها

6.1. تشكل كل من الحالات التالية حالة إخلال بموجب مستندات التمويل:
6.1.1. إذا تبين أن أي إقرار أو ضمان أو بيان صادر عن العميل غير صحيح أو غير مكتمل أو مضلل من أي ناحية جوهرية وقت تقديمه أو اعتباره مقدماً.
6.1.2. إذا أخفق العميل في تنفيذ أو الالتزام بأي من التزاماته بموجب مستندات التمويل، ولم يصحح ذلك الإخفاق، متى كان قابلًا للتصحيح خلال خمسة عشر (15) يوماً (أو أي مدة أقصر تحددها آفاق) من تاريخ الإخطار.
6.1.3. إذا أصبح أي دين مترتب على العميل مستحقًا للسداد قبل موعد استحقاقه المحدد نتيجة إخلال أو حدث مماثل.
6.1.4. إذا كان العميل:
(أ) غير قادر أو أقر بعدم قدرته على سداد ديونه عند استحقاقها؛
(ب) أوقف سداد التزاماته أو هدد بإيقافه (ج) أبرم أو اقترح إبرام أي تسوية أو اتفاق لإعادة الجدولة مع دائنيه؛ أو
(د) خاضعاً لأي إجراءات إعسار أو إفلاس أو إجراءات مماثلة.
6.1.5. إذا اتُّخذ أي إجراء تنفيذي ضد العميل أو أصوله، أو وُقع عليها أي حجز من شأنه التأثير بشكل جوهري على قدرته على تنفيذ التزاماته.
6.1.6. إذا تم إنهاء خدمة العميل أو تغييره أو تأثره سلباً، أو إذا أُلغيت أو انتهت أو سُحبت إقامة العميل أو تأشيرته أو أي وضع نظامي لازم لعملهفي دولة الإمارات العربية المتحدة، دون قبول مسبق من آفاق للترتيبات البديلة.
6.1.7. إذا أصبح تنفيذ العميل لأي من التزاماته، أو ممارسة آفاق لحقوقها بموجب مستندات التمويل، غير قانوني.
6.1.8. إذا تنصّل العميل من أي من مستندات التمويل أو أبدى نيته في التنصل منها.
6.1.9. إذا لم يتم إنشاء أي ضمان، أو أصبح غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ، أو لم يعد ساريًا ونافذًا بكامل أثره.
6.1.10. إذا طرأ، وفقاً للرأي المعقول لآفاق، تغيير جوهري سلبي في الوضع المالي أو أعمال العميل أو قدرته على تنفيذ التزاماته.
6.1.11. في حال كان العميل شخصاً طبيعياً، عند الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية.
6.1.12. إذا رأت آفاق بشكل معقول أن أي حدث أو ظرف قد يؤدي إلى وقوع حالة إخلال.

6.2. عند وقوع حالة إخلال، يحق لآفاق، دون الإخلال بأي حقوق أو وسائل قانونية أخرى، القيام بما يلي:
(أ) اعتبار جميع أو أي جزء من المبالغ المستحقة واجبة السداد فوراً دون الحاجة إلى أي إخطار أو مطالبة أو إجراء قانوني؛

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

(ب) تنفيذ أي ضمانات أو تأمينات مقدمة؛
(ج) ممارسة حق المقاصة وفقاً للبند 6.3؛
(د) الإبلاغ عن حالة الإخلال إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي جهة مختصة أخرى؛
(هـ) تعيين جهات تحصيل من الغير والإفصاح عن المعلومات ذات الصلة بالعميل لأغراض التحصيل وفقاً للقانون المعمول به؛
(و) اتخاذ الإجراءات أو الدعاوى القانونية أو التنفيذية؛ و/أو
(ز) اتخاذ أي إجراء آخر مسموح به بموجب مستندات التمويل أو القانون المعمول به.

6.3. يفوض العميل آفاق تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء في أي وقت بإجراء المقاصة أو استخدام أي مبالغ محتفظ بها لدى آفاق (أو أي من شركاتها التابعة)، بما في ذلك الودائع أو الضمانات أو الأرصدة الدائنة، مقابل أي مبالغ مستحقة أو واجبة السداد من العميل. ويجوز لآفاق ممارسة هذا الحق دون إشعار مسبق، بالقدر المسموح به بموجب القانون المعمول به. وإذا كانت الالتزامات بعملات مختلفة، يجوز لآفاق تحويل تلك المبالغ وفقاً لسعر الصرف السائد لديها ضمن الأعمال الاعتيادية. كما يجوز لآفاق إجراء المقاصة بالنسبة للالتزامات المحتملة أو غير المحددة أو غير المستحقة بناءً على تقدير معقول وبحسن نية.

6.4. دون الإخلال بما سبق، يجوز لآفاق استخدام جميع الوسائل القانونية لتحصيل المبالغ المستحقة، بما في ذلك:
(أ) تقديم أي شيكات ضمان؛
(ب) تنفيذ ترتيبات الخصم المباشر أو تعليمات الدفع؛
(ج) التواصل مع العميل من خلال القنوات المسموح بها؛ و
(د) اتخاذ أي إجراءات تحصيل إضافية يسمح بها القانون المعمول به.

7. **الإخطارات**

7.1. تكون جميع الإخطارات والمراسلات والمستندات المتعلقة بمستندات التمويل خطية، ويجوز تسليمها من خلال أي من الوسائل التالية:
(أ) البريد الإلكتروني المسجل لدينا؛
(ب) البريد المسجل أو خدمات التوصيل؛
(ج) الرسائل النصية أو أي وسائل اتصال إلكترونية أخرى معتمدة من آفاق؛ أو
(د) أي وسيلة أخرى يتفق عليها الطرفان أو يسمح بها القانون المعمول به.
ويجوز إرسال الإخطارات عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس مقابل تأكيد خطي بالاستلام، أو عن طريق البريد المسجل أو خدمات التوصيل.

7.2. ترسل الإخطارات إلى بيانات الاتصال الخاصة بالطرفين الواردة في طلب التمويل أو التي يتم إخطار الطرف الآخر بها خطياً لاحقاً. ويلتزم العميل بالتأكد من أن بيانات الاتصال صحيحة ومحدثة في جميع الأوقات.

7.3. ما لم يثبت خلاف ذلك:
(أ) تعتبر الإخطارات المرسلة عبر البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال الإلكترونية مستلمة في يوم العمل ذاته إذا أرسلت خلال ساعات العمل، أو في يوم العمل التالي إذا أرسلت بعد ساعات العمل؛
(ب) تعتبر الإخطارات المرسلة عبر البريد المسجل أو خدمات التوصيل مستلمة بعد ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإرسال؛
و
(ج) تعتبر الرسائل النصية مستلمة بمجرد نجاح الإرسال.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

7.4. تكون جميع الإخطارات والمراسلات باللغة الإنجليزية أو العربية. وفي حال وجود أي تعارض، تكون النسخة المحددة في مستندات التمويل هي المعتمدة.

7.5. يجوز لآفاق الاعتماد على أي مراسلة أو تعليمات تعتقد بشكل معقول أنها صادرة من العميل أو نيابة عنه من خلال القنوات المعتمدة. ويحق لآفاق طلب التحقق أو المصادقة على أي مراسلة من هذا النوع، ويجوز لها الامتناع عن اتخاذ أي إجراء إلى حين استكمال إجراءات التحقق على نحو ترضاه آفاق.

7.6. يوافق العميل على استلام المراسلات والإشعارات والمستندات إلكترونياً، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو التطبيقات الذكية أو أي قنوات رقمية أخرى تستخدمها آفاق، وذلك وفقاً للقانون المعمول به

8. **التنازل**

8.1. لا يعتبر أي تأخير أو تقصير أو امتناع من جانب آفاق في ممارسة أي حق أو سلطة أو وسيلة قانونية بموجب مستندات التمويل تنازلاً عن ذلك الحق أو السلطة أو الوسيلة القانونية، ولا تحول الممارسة المنفردة أو الجزئية لأي منها دون ممارستها مرة أخرى أو ممارسة أي حق آخر لاحقاً.

8.2. إن الحقوق والسلطات ووسائل الانتصاف الممنوحة لآفاق بموجب مستندات التمويل تعتبر تراكمية وتضاف إلى، ولا تستبعد، أي حقوق أو سلطات أو وسائل انتصاف أخرى مقررة بموجب القانون المعمول به.

8.3. لا يكون أي تنازل عن أي حكم من أحكام مستندات التمويل نافذاً إلا إذا صدر خطياً من آفاق، ويقتصر أثر هذا التنازل على الظروف المحددة التي صدر بشأنها فقط.

9. **قابلية الفصل**

9.1. إذا تبين في أي وقت أن أي حكم من أحكام مستندات التمويل غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قانون معمول به، فإن ذلك لا يؤثر على:
(أ) قانونية أو صحة أو قابلية تنفيذ الأحكام الأخرى؛ أو
(ب) قانونية أو قابلية تنفيذ ذلك الحكم بموجب قوانين أي جهة قضائية أخرى.

9.2. إذا تبين أن أي حكم غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فيعتبر بالقدر المسموح به بموجب القانون المعمول به معدلاً بالحد الأدنى اللازم لجعله صحيحاً وقابلاً للتنفيذ مع الحفاظ على الغرض الأصلي منه. وإذا تعذر إجراء هذا التعديل، يُستبعد الحكم المعني دون أن يؤثر ذلك في بقية الأحكام.

10. **التنازل والتحويل**

10.1. تكون مستندات التمويل ملزمة للطرفين وتسري لمصلحة خلفائهما والمحال إليهم المصرح لهم والممثلين القانونيين لكل منهما.

10.2. لا يجوز للعميل التنازل أو التحويل أو الاستبدال أو التصرف بأي شكل آخر في أي من حقوقه أو التزاماته بموجب مستندات التمويل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من آفاق.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

10.3. يجوز لآفاق، في أي وقت ودون الحاجة إلى موافقة العميل، التنازل أو التحويل أو التجديد أو التصرف بأي شكل آخر في أي من حقوقها أو مزاياها أو التزاماتها بموجب مستندات التمويل لأي طرف ثالث، شريطة أن يكون هذا التنازل أو التحويل متوافقاً مع القانون المعمول به ومبادئ الشريعة الإسلامية.

10.4. يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لآفاق الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بالعميل ومستندات التمويل لأي متنازل له أو محول إليه أو مشارك أو طرف مقابل فعلي أو محتمل، أو لأي شخص يعتزم الدخول في ترتيبات تعاقدية مع آفاق، وذلك بالقدر اللازم لهذه الأغراض ووفقاً للقانون المعمول به.

11. الإفصاح عن المعلومات

11.1 يوافق العميل صراحةً على قيام آفاق بجمع واستخدام ومعالجة والإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالعميل والتمويل ومستندات التمويل، وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بآفاق: https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy ، ولأغراض تقديم التمويل وإدارته وتنفيذه، وبما يتوافق مع القانون المعمول به.

11.2. يجوز لآفاق الإفصاح عن هذه المعلومات، بالقدر اللازم والمناسب، إلى:
(أ) الشركات التابعة لها وشركاتها المرتبطة ومزودي الخدمات؛
(ب) الجهات التنظيمية والسلطات الحكومية والمحاكم؛
(ج) جهات المعلومات الائتمانية، بما في ذلك شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية؛
(د) المدققين والمستشارين والمهنيين؛
(هـ) أي متنازل له أو محول إليه أو مشارك فعلي أو محتمل؛
(و) جهات التحصيل أو الأطراف الثالثة المعينة لأغراض التحصيل؛ و
(ز) أي شخص آخر يكون الإفصاح له مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون المعمول به.

11.3. يقر العميل ويوافق على أنه يجوز نقل هذه المعلومات أو تخزينها أو معالجتها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفقاً للقانون المعمول به.

11.4. تلتزم آفاق باتخاذ التدابير المناسبة للمحافظة على سرية وأمن معلومات العميل وفقاً للقانون المعمول به وسياساتها الداخلية.

12. التكاليف والمصاريف والضرائب

12.1. يلتزم العميل، عند الطلب، بسداد جميع التكاليف والرسوم والمصاريف المعقولة التي تتكبدها آفاق (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف التنفيذ) فيما يتعلق بما يلي:
(أ) إعداد مستندات التمويل وإبرامها وإدارتها؛ و
(ب) المحافظة على حقوق آفاق أو حمايتها أو تنفيذها بموجب مستندات التمويل.

12.2. يتحمل العميل ويسدد جميع الضرائب والرسوم والمصاريف والتكاليف الحكومية، أياً كانت طبيعتها، المفروضة فيما يتعلق بمستندات التمويل أو التزامات العميل بموجبها، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT) حيثما ينطبق ذلك.

12.3. يجب أن تتم جميع المدفوعات المستحقة من العميل بالكامل ودون أي مقاصة أو مطالبة مقابلة أو خصم أو استقطاع. وإذا تطلب القانون المعمول به إجراء أي خصم أو اقتطاع ، يلتزم العميل بضمان أن يكون صافي المبلغ المستلم من قبل آفاق مساوياً للمبلغ الكامل الذي كان من المفترض أن تستلمه آفاق لولا هذا الاقتطاع أو الاستقطاع.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

13. أحكام عامة

13.1. يفوض العميل آفاق تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء بالحصول على أي معلومات تتعلق بالعميل أو التحقق منها أو تبادلها مع أي شخص، بما في ذلك البنوك أو المؤسسات المالية أو جهات المعلومات الائتمانية أو الجهات الحكومية أو مزودي الخدمات، وذلك لأغراض تقييم التمويل أو تقديمه أو إدارته أو تنفيذه، وفقاً للقانون المعمول به.

13.2. لا يترتب على تقديم المستندات أي ضمان بالموافقة. وتخضع جميع التمويلات للتقييمات الداخلية. ويجوز لآفاق، وفقاً لتقديرها المنفرد واستناداً إلى نتائج تلك التقييمات، الموافقة على طلب العميل أو رفضه أو تعديله.

13.3. يجوز لآفاق، بالقدر المسموح به بموجب القانون المعمول به وعند الحاجة المعقولة لحماية مصالحها أو ضمان سداد الالتزامات، حجز أو تخصيص أو استخدام أي مبالغ مودعة في أي حساب للعميل لدى آفاق مقابل المبالغ المستحقة أو التي ستصبح مستحقة بموجب مستندات التمويل.
ولا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أي خسارة تنتج عن هذا الإجراء، باستثناء ما يكون ناتجاً عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبها.

13.4. تشكل هذه الشروط والأحكام، مع مستندات التمويل، الاتفاق الكامل بين آفاق والعميل فيما يتعلق بالتمويل ، وتحل محل جميع الاتفاقيات أو التفاهمات أو الإقرارات أو الترتيبات السابقة، سواء كانت شفهية أو خطية، بين الطرفين بهذا الخصوص. ويقر العميل بأنه لم يعتمد على أي إقرار أو بيان أو تعهد غير منصوص عليه صراحةً في مستندات التمويل.

13.5. لا يجوز تفسير أي حكم من هذه الشروط والأحكام أو أي مستند من مستندات التمويل على أنه ينشئ أو يشكل شراكة أو مشروعاً مشتركاً أو وكالة أو علاقة ائتمانية بين آفاق والعميل، وتقتصر العلاقة بين الطرفين على علاقة ممول وعميل على أساس التعامل المباشر بين الطرفين.

13.6. يظل أي حكم من هذه الشروط والأحكام أو أي مستند من مستندات التمويل، والذي ينص صراحةً أو بطبيعته على استمراره بعد إنهاء أو انتهاء أو السداد الكامل للتمويل ، نافذاً وساري المفعول. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأحكام المتعلقة بالتعويض والتكاليف والمصاريف والسرية والإفصاح عن المعلومات والقانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات.

13.7. يوافق العميل، متى طلبت آفاق ذلك، على:
(أ) الاحتفاظ بحساب مخصص لتسوية المبالغ المستحقة بموجب مستندات التمويل؛ و
(ب) تقديم أدوات الدفع، بما في ذلك شيكات الضمان أو ترتيبات الخصم المباشر، حسبما تطلبه آفاق.

13.8. يقر العميل بأن منح التمويل قد يستند إلى معايير الأهلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوضع الوظيفي للعميل، وتصنيفه الائتماني لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، ومستوى نفقاته المعيشية ودخله. ويلتزم العميل بإخطار آفاق فوراً بأي تغيير في الوظيفة أو الدخل أو حالة الإقامة. ويجوز لآفاق، عند حدوث أي من هذه التغييرات، طلب مستندات إضافية أو تعديل شروط التمويل أو طلب سداد المبالغ المستحقة، وذلك وفقاً للقانون المعمول به.

13.9. يفوض العميل آفاق، بالقدر المسموح به بموجب القانون المعمول به، باستخدام أي مكافآت نهاية خدمة أو مستحقات مماثلة لتسوية المبالغ المستحقة بموجب التمويل.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

13.10. دون الإخلال بالبند 6 (حالات الإخلال)، يجوز لآفاق طلب السداد الفوري لجميع المبالغ المستحقة في الحالات التالية:
(أ) إنهاء خدمة العميل أو حدوث تغيير جوهري فيها؛
(ب) توقف ترتيبات تحويل الراتب دون موافقة آفاق؛
(ج) إخفاق العميل في الوفاء بالتزاماته بالسداد؛
(د) إذا كانت أي معلومات مقدمة من العميل غير صحيحة أو مضللة؛ أو
(هـ) إذا نشأت أي ظروف تؤثر بشكل جوهري على قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته.

13.11. يفوض العميل آفاق بتعيين مزودي خدمات من الغير، بما في ذلك وكلاء التحصيل داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، لتحصيل المبالغ المستحقة، كما يفوضها بمشاركة المعلومات ذات الصلة لهذا الغرض وفقاً للقانون المعمول به.

13.12. يجب سداد جميع المدفوعات في أو قبل تاريخ الاستحقاق المحدد. ويلتزم العميل بالتأكد من توفر رصيد كافٍ في الحساب المخصص لتسهيل عمليات الخصم التلقائي، حيثما ينطبق ذلك.

13.13. يجوز إنهاء التمويل عند السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة، أو في حال وقوع إخلال، أو باتفاق متبادل بين الطرفين. كما يقر العميل بأنه يجوز لآفاق إخطار العميل بأي تعديلات على الشروط والأحكام من خلال القنوات الرسمية، بما في ذلك الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو إشعارات التطبيق أو الرسائل النصية.

13.14. تخضع هذه الشروط والأحكام ومستندات التمويل لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومبادئ الشريعة الإسلامية.

13.15. يفوض العميل آفاق باستخدام أي أدوات ضمان مقدمة، بما في ذلك الشيكات أو غيرها من أدوات الدفع، لغرض تأمين واسترداد المبالغ المستحقة، وفقاً للقانون المعمول به.

13.16. يوافق العميل على قيام آفاق بالتواصل معه عبر قنوات الاتصال المعتمدة، بما في ذلك الوسائل الإلكترونية، لأغراض متعلقة بالخدمات، وكذلك – وفقاً للقانون المعمول به – لأغراض التسويق والترويج والأبحاث. ويجوز للعميل طلب إيقاف الرسائل التسويقية وفقاً لسياسات آفاق.

13.17. يقر العميل بأن سجل السداد، بما في ذلك أي حالات تعثر أو مدفوعات مرتجعة، قد يتم الإبلاغ عنها إلى جهات المعلومات الائتمانية، وقد يؤثر ذلك على الملف الائتماني الخاص بالعميل.

13.18. يقر العميل بأنه يجوز له، في أي وقت خلال مدة التمويل ، الحصول على استشارة مالية أو قانونية أو مهنية مستقلة وعلى نفقته الخاصة. كما يقر بأن الحصول على هذه الاستشارات يتم وفقاً لتقديره ومسؤوليته الشخصية، وأن آفاق لا تتحمل أي مسؤولية عن أي نتائج تترتب على قرار العميل بالحصول على هذه الاستشارات أو عدم الحصول عليها.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

14. التعويض

14.1. يلتزم العميل بتعويض وإبراء ذمة آفاق والشركات التابعة لها وأعضاء مجلس إدارتها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروف (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) أو مسؤولية أو مطالبة (بما في ذلك أي ضرائب مطبقة) يتكبدها أو يتحملها أي منهم نتيجة أو فيما يتعلق بما يلي:
(أ) أي حالة إخلال أو مخالفة من جانب العميل لالتزاماته بموجب مستندات التمويل؛
(ب) إذا كانت أي معلومات مقدمة من العميل غير صحيحة أو غير مكتملة أو مضللة؛ أو
(ج) تنفيذ أو المحافظة على حقوق آفاق بموجب مستندات التمويل.

14.2. يلتزم العميل بتعويض آفاق وممثليها عن أي خسارة أو مسؤولية تنشأ نتيجة قيام آفاق باتخاذ أو تأخير أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء استناداً إلى أي تعليمات أو مراسلات أو معاملات تعتقد بشكل معقول أنها صادرة من العميل أو نيابة عنه.

14.3. يلتزم العميل بتعويض آفاق عن أي خسارة أو تكلفة أو مصروف أو مسؤولية تتكبدها نتيجة الممارسة القانونية والسليمة لحقوقها أو صلاحياتها أو وسائلها القانونية بموجب مستندات التمويل أو القانون المعمول به.

14.4. لا تسري التعويضات المنصوص عليها في هذا البند بالقدر الذي تكون فيه أي خسارة أو مسؤولية ناتجة مباشرة عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد من جانب آفاق.

15. الأخطاء وسوء الاحتساب

15.1. إذا تم اكتشاف أي خطأ أو سهو أو سوء احتساب يتعلق بأي مبلغ مستحق بموجب مستندات التمويل، يحق لآفاق تصحيح ذلك الخطأ وإخطار العميل بالمبلغ المعدل.

15.2. عند استلام هذا الإخطار، يلتزم العميل بسداد أي مبلغ إضافي مستحق فوراً (أو يجوز لآفاق خصمه حيثما كان ذلك مسموحاً). وفي حال وجود أي مبلغ مدفوع بالزيادة من قبل العميل، يتم تسويته أو رده حسبما يكون مناسباً.

15.3. لا يؤثر تصحيح أي خطأ أو سوء احتساب على حقوق آفاق بموجب مستندات التمويل، ويظل العميل مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة بصورة صحيحة.

16. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

16.1. تخضع هذه الشروط والأحكام وجميع مستندات التمويل وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

16.2. تختص محاكم إمارة دبي اختصاصاً حصرياً بالفصل في أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بمستندات التمويل.

16.3. مع عدم الإخلال بالبند 16.2، يحق لآفاق إقامة أي دعوى أو اتخاذ أي إجراءات ضد العميل أمام أي محكمة مختصة أخرى، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

16.4. تهدف جميع مستندات التمويل إلى الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لما تقرره هيئة الرقابة الشرعية الداخلية لدى آفاق. وفي حال وجود أي تعارض، تطبق تلك المبادئ بالقدر المسموح به بموجب القانون المعمول به.

17. **شكاوى العملاء**

17.1. يجوز للعميل تقديم أي شكوى أو استفسار أو ملاحظات من خلال أي من القنوات التالية:
17.1.1. فروع آفاق (كما هو موضح على الموقع الإلكتروني الرسمي لآفاق: www.aafaq.ae)؛
17.1.2. مركز الاتصال: 600502006 ؛
17.1.3. البريد الإلكتروني: customer.care@aafaq.ae ؛ أو
17.1.4. عن طريق البريد إلى:
1. فريق إدارة الشكاوى
2. شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ
3. ص.ب 282400، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

17.2. تلتزم آفاق بتأكيد استلام الشكوى خلال يومي (2) عمل، كما تسعى إلى معالجة الشكوى أو الرد عليها خلال خمسة (5) أيام عمل، أو خلال أي مدة أخرى يحددها القانون المعمول به.

17.3. إذا لم يكن العميل راضياً عن الحل المقدم، يجوز له تصعيد الشكوى وفقاً لإجراءات معالجة الشكاوى الداخلية لدى آفاق أو إحالة الموضوع إلى الجهة التنظيمية المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

18. **أحكام ختامية ومتفرقة**

18.1. لا تستحق أي رسوم أو مصاريف أو مبالغ تعتمد على وقوع أحداث محددة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم التأخير في السداد أو مبالغ التبرعات) إلا عند وقوع تلك الأحداث.

18.2. يجوز لآفاق رفض تنفيذ أي طلب أو تعليمات أو معاملة صادرة من العميل في الحالات التالية:
(أ) إذا لم يلتزم العميل بالإجراءات أو المتطلبات المعمول بها؛
(ب) إذا كانت المعلومات المقدمة غير مكتملة أو غير دقيقة أو مضللة؛ أو
(ج) إذا كان تنفيذ الطلب أو التعليمات سيؤدي إلى مخالفة القانون المعمول به.

18.3.يجوز لآفاق تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام أو أي من خصائص المنتجات وفقاً للقانون المعمول به والمتطلبات التنظيمية. ويتم إخطار العميل بأي تعديل قبل ما لا يقل عن ستين (60) يوماً تقويمياً، أو أي مدة أخرى يقتضيها القانون المعمول به.

18.4. تلتزم آفاق باتخاذ التدابير المناسبة لضمان سرية وأمن معلومات العميل. كما يتم تزويد العميل بنسخ من مستندات التمويل ومنحه وقتاً معقولاً لمراجعتها قبل التوقيع عليها.

18.5. يحق للعميل فترة مراجعة وإلغاء تمتد حتى خمسة (5) أيام عمل من تاريخ قبول التمويل، ويجوز خلالها للعميل إلغاء الطلب أو تعديله وفقاً للقانون المعمول به.
وفي حال مارس العميل حق الإلغاء خلال هذه الفترة، يجوز لآفاق استرداد أي تكاليف أو رسوم أو مصاريف فعلية تم تكبدها حتى تاريخ الإلغاء، وذلك وفقاً لجدول الرسوم.
ويجوز للعميل التنازل عن فترة المراجعة والإلغاء من خلال تقديم تأكيد صريح بذلك، وفي هذه الحالة تتم مباشرة إجراءات التمويل فوراً.

Docusign Envelope ID: 9BB2809D-BC10-82E5-8342-40BE1C944D71

18.6. يتحمل العميل مسؤولية أي نتائج مترتبة على عدم الالتزام بمستندات التمويل أو القانون المعمول به، بما في ذلك الإجراءات القانونية أو استرداد الأصول أو أي مبالغ مستحقة متبقية بعد احتساب عائد بيع الأصول، والأرباح المتراكمة والرسوم والتكاليف القانونية وتكاليف البيع وأي مصاريف أخرى مرتبطة بإجراءات التعثر، بحسب الحالة.

18.7. يعتبر توقيع العميل المعتمد (بما في ذلك التوقيع الإلكتروني) وبيانات التحقق الخاصة به صحيحة وملزمة لجميع المعاملات والتعليمات، وذلك ما لم وحتى تستلم آفاق وتعالج طلباً صحيحاً بالتعديل أو الإلغاء.

18.8. يلتزم العميل بإخطار آفاق فوراً بأي تغيير في الاسم أو الوضع القانوني، وتقديم المستندات المؤيدة الصادرة عن الجهة المختصة لإثبات ذلك التغيير.