بيان الحقائق الرئيسية
بطاقة معاشي للرواتب

هام: يرجى قراءة هذا المستند بعناية وعدم التوقيع عليه إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية، المتاح باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لمقارنة حلول الرواتب المختلفة التي تقدمها المؤسسات المالية/مكاتب الصرافة الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من المؤسسات المالية/مكاتب الصرافة الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

التعريف

يُشير ضمير الفاعل أو ضمير المفعول للمخاطب أو لفظ "العميل" إلى العميل، فيما يشير ضمير الفاعل وضمير الملكية وضمير المفعول للمتكلم إلى شركة آفاق الإسلامية للتمويل، وهي شركة مرخصة ومنظمة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو إلى شركة "آفاق" أو "شركة التمويل" و/ أو خلفائها والمتنازل لهم من جانبها أو أي "شركة تابعة" في حال تقديم أي خدمات من خلال إحدى الشركات التابعة بموجب الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية التي تقدمها شركة آفاق (حيثما ينطبق).

معلومات المنتج

بطاقة معاشي هي بطاقة رواتب مصممة خصيصًا لأصحاب العمل في الإمارات العربية المتحدة لتسهيل عملية صرف الرواتب للموظفين، وتتوافق تمامًا مع قانون نظام حماية الأجور الذي تنفذه وزارة الموارد البشرية والتوطين، يمكن للموظفين استخدام بطاقة معاشي لسحب الأموال من أي جهاز صراف آلي، والدفع عبر الإنترنت أو في أي متجر حول العالم.

الأهلية

لتكون مؤهلًا للحصول على بطاقة معاشي، يجب على صاحب العمل الاشتراك في خدمة نظام حماية الأجور لدى آفاق. يسجل أصحاب العمل والموظفين بعد استكمال آفاق لإجراءات العناية الواجبة وتلبية المتطلبات الأخرى.

الرسوم والتكاليف

رسوم فتح الملف	150 درهم إماراتي
الرسوم الإدارية لكل موظف (تطبق بناءً على عدد الموظفين المسجلين)	5 إلى 15 درهم إماراتي
إصدار بطاقة معاشي	5 درهم إماراتي
سحب نقدي من الصراف الآلي في الإمارات العربية المتحدة	عمليتان مجانيتان شهريًا
رسوم السحب من الصراف الآلي في الإمارات العربية المتحدة (من السحب الثالث فصاعداً)	2 درهم إماراتي
رسوم السحب من الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	8 درهم إماراتي
رسوم السحب من الصراف الآلي دوليًا	20 درهم إماراتي
رسوم الاستعلام عن الرصيد في الإمارات العربية المتحدة	2 درهم إماراتي
رسوم الاستعلام عن الرصيد في دول مجلس التعاون الخليجي	2 درهم إماراتي
رسوم الاستعلام عن الرصيد دوليًا	2 درهم إماراتي
رسوم استبدال البطاقة في حال الفقدان/السرقة	25 درهم إماراتي
تنبيهات الرسائل النصية القصيرة	مجانًا
نسخة كشف حساب إلكترونية (لكل طلب)	10 درهم إماراتي
كشف الحساب الشهري الإلكتروني	مجانًا
طلب كشف حساب (ورقي) (لكل طلب)	25 درهم إماراتي
رسوم المعاملات بغير الدرهم الإماراتي[1]	%2.5
رسوم إعادة تعبئة الرصيد	10 درهم إماراتي
رسوم تحويل العملة عند الدفع بعملة مختلفة - التجزئة والنقدية[1]	%2.5

1 لا تشمل هذه الرسوم رسوم البرنامج. تشير رسوم البرنامج إلى حوالي 1.15٪ من قيمة كل معاملة بطاقة، وتُحصل من قبل ماستر كارد. للاطلاع على الرسوم والتكاليف المفروضة من قبلنا، يجوز لك زيارة الموقع الإلكتروني: www.aafaq.ae أو الاتصال على رقم 600 502006.
لا تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على موقع www.aafaq.ae ضريبة القيمة المضافة. تطبق ضريبة قيمة مضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم المفروضة من قبل آفاق.
تحتفظ آفاق بالحق في مراجعة الرسوم والتكاليف والشروط والأحكام في أي وقت بموجب إرسال إخطار خطي مسبق مدته ستين (60) يومًا إليك حسب تفاصيل الاتصال المسجلة لدينا.

حد بطاقة معاشي

الحد اليومي للسحب من أجهزة الصراف الآلي	5,000 درهم إماراتي
إجمالي الحد اليومي لاستخدام البطاقة	20,000 درهم إماراتي
الحد الأقصى للرصيد في أي وقت	40,000 درهم إماراتي
الحد اليومي لإعادة تعبئة الرصيد	10,000 درهم إماراتي
الحد السنوي لإعادة تعبئة الرصيد	360,000 درهم إماراتي

إصدار بطاقة معاشي واستخدامها

- يسجل صاحب العمل ويشترك في خدمة نظام حماية الأجور لدى آفاق.
- يسجل أصحاب العمل والموظفين بعد استكمال آفاق لإجراءات العناية الواجبة ومتطلبات الامتثال الأخرى.
- تصدر آفاق بطاقات معاشي للموظفين الذين ليس لديهم حساب بنكي.
- يودع/ يحول صاحب العمل الأموال إلى آفاق ويقدم بيانات الرواتب إلى آفاق. لا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن التأخيرات أو التناقضات الناجمة عن معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة يقدمها أصحاب العمل، وستعتمد فقط على المعلومات الواردة من البريد الإلكتروني المسجل في السجلات.
- تحول آفاق الرواتب إلى بطاقات معاشي للموظفين باستخدام نظام حماية الأجور.
- يمكن للموظفين بعد ذلك سحب النقود أو إجراء عمليات شراء في أي وقت وفي أي مكان حول العالم باستخدام بطاقات معاشي.

يجب أن تعلم

فترة التراجع (خيار الشرط) هي الفترة التي تلي الموافقة على المنتج و/أو الخدمة، والتي تسمح لك بإعادة النظر في المنتج والانسحاب من العقد دون تكبد أي تكاليف أو التزامات أو مشكلات لا داعي لها.
توفر آفاق خيار الشرط لمدة 5 أيام عمل كاملة اعتبارًا من تاريخ توقيع بيان الحقائق الرئيسية الماثل حتى تقرر مواصلة طلب بطاقة معاشي من عدمه. يحق للعملاء ويجوز لهم التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من آفاق الإسلامية للتمويل. إذا اخترت التنازل عن خيار الشرط الخاص بك، فسوف تدخل في العقد/الاتفاقية بالتزام فوري وستكون ملزمًا بشروط وأحكام العقد/الاتفاقية بمجرد التوقيع عليها.

الشروط والأحكام

1. تصدر جميع بطاقات معاشي وفقاً لتقدير شركة آفاق الإسلامية للتمويل وحدها.
2. تنتهي صلاحية بطاقة معاشي بعد أربع سنوات من تاريخ إصدارها، ولا يمكن استخدامها بعد تاريخ انتهاء الصلاحية.
3. في حال رغبتك في التقديم على بطاقة جديدة بعد انتهاء صلاحية البطاقة الحالية، يُرجى زيارة أي من فروعنا أو منافذنا.

KFS-WPS-17112025-001
Classification: Internal
Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

4. في حال وجود رصيد متبقٍ في بطاقتك بعد انتهائها أو إلغائها، يمكنك التقدم بطلب لإصدار بطاقة جديدة أو تحويل الرصيد إلى بطاقة أخرى، وذلك وفقًا للإجراءات المعتمدة لدى آفاق. ولأغراض هذا البند، قد يشمل الرصيد المتبقي أي مبالغ تم تفويضها مسبقًا أو مبالغ محتجزة على البطاقة. وعلى الرغم من ذلك، فإن هذه المبالغ لن تكون متاحة للاستخدام أو السحب إلا بعد إتمام تسوية التفويض المسبق أو رفع الحجز من قبل التاجر أو الجهة المعنية. وفي حال عدم رغبتك في إصدار بطاقة جديدة، يمكنك طلب تحويل الرصيد من خلال القنوات المعتمدة، على أن يتم ذلك وفقًا للسياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وفقًا لما تقرره اللجنة الشرعية الداخلية
5. العميل هو المسؤول الوحيد عن تقديم معلومات صحيحة ودقيقة للحصول على المنتج.
6. يتحمل العملاء المسؤولية أيضًا عن الآتي:
   - الحفاظ على مراسلاتهم المالية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.
   - التحقق من دقة أي كشوفات حسابات/ معاملات مرسلة إليهم.
   - أن يؤكدوا لآفاق الإسلامية للتمويل معلومات الاتصال والتعريف الخاصة بهم عند حدوث تغييرات أو حسب الطلب. ستنفذ طلبات تأكيد المعلومات اللاحقة من آفاق الإسلامية للتمويل بطريقة آمنة.
7. ستجمع آفاق البيانات / المعلومات الشخصية فقط لأغراض قانونية تتعلق مباشرة ببطاقة معاشي. يلتزم العميل بتقدم معلومات/ بياناته الشخصية.
8. يجوز لآفاق رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل في حالة عدم امتثال العميل للإجراءات المطلوبة أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المطبق لدى دولة الإمارات العربية المتحدة.
9. تطبق آفاق الإسلامية للتمويل سياسة صارمة للحفاظ على سرية معلومات العميل وخصوصياتها. يُرجى الرجوع إلى https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy للاطلاع على المزيد من المعلومات.
10. تدعم بطاقات معاشي معاملات نقاط البيع والمعاملات الإلكترونية لدى مجموعة واسعة من التجار.
11. تؤمن المعاملات الإلكترونية باستخدام ميزة الأمان ثلاثي الأبعاد وكلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة المرسلة عبر الرسائل النصية القصيرة.
12. يخضع سحب الأموال من البطاقة عبر أجهزة الصراف الآلي المحلية والدولية للرسوم والتكاليف المطبقة، والتي قد تختلف بناءً على مشغل وموقع الصراف الآلي.
13. تخضع المعاملات التي تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لرسوم المعاملات الدولية.
14. في حال عدم وجود أي معاملات على البطاقة لمدة ستة أشهر، ستغير حالة البطاقة إلى "غير نشطة".
15. في حال رغبتك في إلغاء البطاقة، يتطلب الأمر تقديم طلب إغلاق.
16. يمكننا إنهاء الاتفاقية بيننا بالنسبة لبطاقتك بموجب إخطار خطي مدته 30 يومًا من البريد الإلكتروني المسجل.
    وحيثما يسمح به القانون المعمول به، سنبذل جهدنا لتوفير الأسباب لأي إغلاق أو توقف مماثل. يمكننا أيضًا إنهاء الاتفاقية بيننا بالنسبة لبطاقتك على الفور إذا اعتبرنا أن الوصول إلى بطاقة معاشي الخاصة بك يشكل خطرًا ينطوي على غسل الأموال أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي آخر.
17. تعد تنبيهات الرسائل النصية القصيرة وكشوف الحسابات الشهرية المتعلقة ببطاقة معاشي التي ترسلها آفاق مجانية.
18. يرجى تحميل تطبيق آفاق الرقمي لعرض معاملاتك والوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني المجاني. سترسل الكشوف الدورية إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل. للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال على الرقم 600 502006 أو إرسال بريد إلكتروني إلى customer.care@aafaq.ae .
19. قد تستخدم آفاق الإسلامية للتمويل بياناتك الشخصية لإرسال العروض الترويجية إليك. يجب الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها على الفور أو خلال 30 يومًا من العلم بالمعاملة، أيهما أقرب.
20. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وأي استفسارات قانونية تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيُبت فيها وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. ستخضع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة للنظر والفصل في أي نزاعات أو استفسارات قانونية تتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية بينك وبين الجهة المصدرة.

الشكاوى والاقتراحات

يُقدم الدعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه للعملاء للإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات أو الاحتيال أو سوء استخدام البطاقات.

لمزيد من المعلومات أو التوضيح، يمكنك الاتصال بنا على **600 502006** (داخل الإمارات العربية المتحدة) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: **customer.care@aafaq.ae** لطرح الاستفسارات، والبريد الإلكتروني: **complaints@aafaq.ae** لتقديم الشكاوى.

التحذيرات والعواقب

في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام آفاق قبل وأثناء علاقة العميل مع آفاق، يجوز لشركة آفاق اتخاذ الإجراء المناسب التي تراه ضروريًا نتيجة عدم الوفاء بالشروط والأحكام. قد تشمل الإجراءات التي تتخذها آفاق ما يلي:
إنهاء علاقة العمل.
القيود و/أو الحظر المؤقت أو الدائم على بطاقة معاشي.
فرض الرسوم أو التكاليف بما يتماشى مع الشروط والأحكام أو الغرامات الموقعة.

الإقرار

☐ أُفوض/ نفوض شركةَ آفاق بإرسال مراسلات تتضمن التسويق للمنتجات/ الخدمات الحالية أو الترويج لمنتجات/ خدمات جديدة أو منتجات/ خدمات ذات صلة (بما في ذلك أبحاث السوق واستبيانات العملاء) أو أي إشعار آخر عبر البريد الإلكتروني/ الرسائل النصية القصيرة/ المكالمات/ تطبيق واتساب/ قنوات أخرى. وأُدرك/ ندرك أنه يمكنني/ يمكننا إلغاء الاشتراك في تلك المراسلات في أي وقت، وذلك من خلال التواصل مع شركة آفاق على الرقم 600502006 أو عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aafaq.ae.

☐ أُقرّ/ نُقرّ وأوافق/ نوافق على أن موافقتي/ موافقتنا الصريحة لازمة حتى يتسنى لشركة آفاق جمع معلوماتي/ معلوماتنا الشخصية ومعالجتها ومشاركتها للأغراض الواردة في الشروط والأحكام، على أن تتم مشاركة المعلومات المُقدّمة والاحتفاظ بها طبقًا للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية، وذلك بهدف حماية مصالحي/ مصالحنا طبقًا لتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وأدرك/ ندرك بأن لي/ لنا الحق في سحب موافقتي/ موافقتنا الصريحة على معالجة معلوماتي/ معلوماتنا أو مشاركتها، باستثناء الخدمات التي تتطلب هذه الموافقة لأغراض تتعلق

KFS-WPS-17112025-001