TERMS AND CONDITIONS: AAFAQ CREDIT CARD GROCERY SPEND CAMPAIGN

1. Campaign Period
The campaign runs from November 20, 2026, to March 31, 2027 (the "Campaign Period"). Aafaq Islamic Finance PSC (“Aafaq”) may extend, change or terminate the campaign earlier at its discretion.

2. Eligibility
The offer is open to all active Aafaq Credit Card holders, including new and existing cardholders, who have opted in to the campaign.

3. Offer
Eligible cardholders will receive 10% cashback on eligible grocery spending, subject to the minimum spend and monthly cap for their card type:

Card Type	Cashback	Minimum Monthly Grocery Spend	Maximum Cashback per Calendar Month
World Elite	10%	AED 2,000	AED 500
Platinum	10%	AED 1,500	AED 200
Titanium	10%	AED 1,500	AED 100

Note: This cashback is in addition to the regular cashback which is already available as part of the card features offered.
Customers can earn cash back up on the Eligible MCC spends up to the credit limit of the Card in a calendar month.

4. Eligible Transactions
Only retail purchases in AED at merchants with Supermarket Merchant Category Code (MCC) 5411, including transactions made using supplementary cards, will qualify.

5. Opt-In
Customers must opt in by sending SMS <GRCY> to 4070 from their mobile number registered with Aafaq Islamic Finance. Only eligible transactions made after successful opt-in will qualify.

TERMS AND CONDITIONS: AAFAQ CREDIT CARD GROCERY SPEND CAMPAIGN

6. Calendar Month

For the purpose of the campaign, a calendar month will be defined as follows:
Calendar Month: Means the period commencing on the first day of each calendar month and ending on the last day of that month, based on UAE local time.

Notwithstanding the above, for the first month of the campaign, the qualifying period shall commence on 20 November and end on 30 November

For clarity:

- November 2026: 20 November 2026 to 30 November 2026.
- December 2026 onwards: 1st day of each month to the last day of that month (28th, 30th or 31st, as applicable).

Note:

- Cashback earned during November 2026 will be calculated based on the eligible transactions made between 20 November 2026 and 30 November 2026.
- From December 2026 onwards, cashback will be calculated based on eligible transactions made during the full calendar month, from the 1st day to the last day of each month. Any unused cashback allowance shall not be carried forward to the subsequent month.

7. Exclusions

- Transactions that are reversed, disputed, or fall under non-retail categories will not qualify.
- Cash advances, quasi-cash transactions, balance transfers, finance on phone and and transactions converted into an Instalment Payment Plan will not qualify.
- The card must remain active andin good standing, must not be blocked and must not be overdue or exceed its credit limit during the campaign period.
- Transactions booked into an Instalment Payment Plan will not qualify.
- Cashback will not apply to credit card or financing repayments, government and utility payments (unless specified otherwise), wallet loading, prepaid card top-ups, fees, charges, profits, late payment donation amounts, reversed, refunded, cancelled or disputed transactions, and any transactions classified as cash equivalents or financial transactions.

TERMS AND CONDITIONS: AAFAQ CREDIT CARD GROCERY SPEND CAMPAIGN

8. Reward Fulfilment

- Eligible cashback will be credited to the Cardholder's credit card account within thirty (30) calendar days following the end of the Campaign Period,or earlier at Aafaq's discretion.
- Cashback shall be calculated separately for each calendar month, based on the total Eligible Transactions, provided that the applicable minimum monthly grocery spend is met, and shall be subject to the maximum monthly cashback limit applicable to the Card type.
- Cashback will be reflected in the cardholder's credit card statement.
- Cashback will not be credited to a Card that is closed, blocked, or not in good standing at the time of crediting.

9. General

- Aafaq reserves the right to amend, suspend, extend or terminate the Campaign, subject to applicable laws and regulatory requirements, including any applicable prior notice requirements. Any such amendment, suspension or termination shall not prejudice cashback rewards already earned by eligible Cardholders prior to its effective date.
- Aafaq shall determine eligibility and calculate cashback rewards in accordance with these Terms and Conditions, subject to the Cardholder's rights under applicable laws and regulations, including the right to submit complaints and seek available remedies.
- Aafaq shall not be responsible for any merchant-related issues, including declined transactions, delayed processing, or product/service disputes.
- Any disputes concerning the Campaign must be raised with Aafaq within [10] working days of the cashback credit date.
- Aafaq shall not be liable for technical issues or circumstances beyond its reasonable control, subject to applicable law.
- These Terms and Conditions are to be read together with the Aafaq Islamic Finance Credit Card Terms and Conditions. In case of conflict, the Aafaq Islamic Finance Credit Card Terms and Conditions prevail.
- Customers can participate in both the Grocery and Fuel cash back campaigns separately and be rewarded accordingly.

TERMS AND CONDITIONS: AAFAQ CREDIT CARD GROCERY SPEND CAMPAIGN

10. Opt-In Confirmation and Customer Queries

- Customers will receive an SMS confirmation on their registered mobile number once their opt-in via SMS <GRCY> to 4070 has been successfully processed. Only transactions made after the opt-in confirmation will be considered for the campaign.
- If a customer does not receive an opt-in confirmation, the customer should contact Aafaq Islamic Finance before relying on participation in the campaign.
- Where an issue with SMS enrolment is reported, eligibility for cashback shall be determined based on the Customer's successful opt-in registration and the applicable Campaign Terms and Conditions.
- For any queries or complaints regarding this campaign, customers may contact Aafaq Islamic Finance at customer.care@aafaq.ae.

Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.
آفاق الإسلامية للتمويل شركة مساهمة خاصة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

شروط وأحكام حملة مشتريات البقالة باستخدام بطاقات آفاق الائتمانية

1.فترة الحملة
تسري هذه الحملة اعتباراً من 20 نوفمبر 2026 حتى 31 مارس 2027،(تعرف ب "فترة الحملة"). تحتفظ آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ. ("آفاق") بحقها، وفقاً لتقديرها، في تمديد الحملة أو تعديلها أو إنهائها قبل موعدها المحدد.

2.الأهلية
هذا العرض متاح لجميع حاملي بطاقات آفاق الائتمانية النشطة، بمن فيهم حاملو البطاقات الجدد والحاليون، ممن قاموا بالتسجيل في الحملة.

3.تفاصيل العرض
سيحصل حاملو البطاقات المؤهلون على استرداد نقدي بنسبة 10% على مشتريات البقالة المؤهلة، وذلك وفقاً للحد الأدنى على المشتريات والحد الأقصى الشهري المحددين لنوع بطاقتهم:

نوع البطاقة	الاسترداد النقدي	الحد الأدنى للإنفاق على مشتريات البقالة	الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل شهر تقويمي
وورلد إيليت	%10	2,000 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
البلاتينية	%10	1,500 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
تيتانيوم	%10	1,500 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي

ملاحظة: يقصد بـ "الشهر التقويمي" الفترة التي تبدأ في اليوم الأول من كل شهر تقويمي وتنتهي في اليوم الأخير من الشهر ذاته، وذلك وفقاً للتوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة. واستثناءً لما سبق، تبدأ الفترة المؤهلة للشهر الأول للحملة في 20 نوفمبر 2006 وتنتهي في 30 نوفمبر 2007. وبعد ذلك، يتم احتساب أهلية الاسترداد النقدي، وحدود الإنفاق، والحد الأقصى لمبالغ الاسترداد النقدي بشكل منفصل لكل شهر تقويمي. ولا يمكن ترحيل أي رصيد غير مستخدم من مبالغ الاسترداد النقدي إلى الشهر التالي.

يمكن للعملاء الحصول على استرداد نقدي مقابل المشتريات التي تتم من خلال رموز فئات التجار المؤهلة (MCC)، وذلك بحد أقصى يصل إلى الحد الائتماني للبطاقة خلال الشهر التقويمي.

شروط وأحكام حملة مشتريات البقالة باستخدام بطاقات آفاق الائتمانية

4.المعاملات (المشتريات) المؤهلة
تحتسب فقط معاملات الشراء بالتجزئة التي تتم بالدرهم الإماراتي لدى المتاجر المصنفة تحت رمز فئة التاجر (MCC) 5411 الخاص بمحلات السوبر ماركت، بما في ذلك المعاملات التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية.

5.طريقة التسجيل للمشاركة في الحملة:
يجب على العملاء التسجيل في العرض عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة بالعبارة <GRCY> إلى الرقم 4070 من رقم الهاتف المسجل لديهم في آفاق الإسلامية للتمويل. تحتسب فقط المعاملات المؤهلة التي تتم بعد إتمام التسجيل في العرض بنجاح.

6.الشهر التقويمي
لأغراض هذه الحملة، يقصد بالشهر التقويمي كالآتي:
الشهر التقويمي: يعني الفترة التي تبدأ في اليوم الأول من كل شهر تقويمي وتنتهي في اليوم الأخير من ذلك الشهر، وذلك وفقاً للتوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
وبغض النظر عما سبق، فبالنسبة للشهر الأول من الحملة، تبدأ الفترة المؤهلة في 20 نوفمبر وتنتهي في 30 نوفمبر.
للتوضيح:

- نوفمبر 2026: من 20 نوفمبر 2026 حتى 30 نوفمبر 2026.
- اعتباراً من ديسمبر 2026 فصاعداً: من اليوم الأول من كل شهر وحتى اليوم الأخير منه (28 أو 30 أو 31، حسب الشهر).

لن يتم ترحيل أي رصيد استرداد نقدي غير مستخدم إلى الشهر التالي.

7.الاستثناءات

- لا تشمل الحملة المعاملات الملغاة أو المعكوسة، أو المعاملات محل النزاع، أو المعاملات المصنفة ضمن فئات غير مشتريات التجزئة.
- لا تشمل الحملة معاملات السحب النقدي، والمعاملات شبه النقدية، وتحويل الرصيد، والتمويل عبر الهاتف، والمعاملات التي يتم تحويلها إلى خطة سداد ميسرة.
- يجب أن تظل البطاقة نشطة وبحالة ائتمانية جيدة، وألا تكون محظورة أو متأخرة السداد أو متجاوزة للحد الائتماني طوال فترة الحملة.
- لن يحتسب الاسترداد النقدي على سداد مستحقات البطاقات الائتمانية أو القروض، والمدفوعات الحكومية ومدفوعات الخدمات (ما لم يذكر خلاف ذلك)، وشحن المحافظ الإلكترونية، وإعادة تعبئة البطاقات مسبقة الدفع، والرسوم والتكاليف والأرباح والغرامات، والمعاملات الملغاة أو المستردة أو المعكوسة أو المتنازع عليها،

8.آلية الحصول على المكافآت

- سيتم إضافة المبلغ المستحق من الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة العميل خلال 30 يوم تقويمي بعد انتهاء فترة الحملة، أو قبل ذلك وفقاً لتقدير آفاق.
- يتم احتساب الاسترداد النقدي بشكل منفصل عن كل شهر ميلادي، بناءً على إجمالي قيمة المعاملات المؤهلة، شريطة استيفاء الحد الأدنى المطلوب للإنفاق الشهري على مشتريات البقالة، وبما لا يتجاوز الحد الأقصى للاسترداد النقدي الشهري المحدد لنوع البطاقة.
- سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي في كشف حساب البطاقة الائتمانية الخاص بحامل البطاقة.

شروط وأحكام حملة مشتريات البقالة باستخدام بطاقات آفاق الائتمانية

- لن يتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي للبطاقات المغلقة أو المحظورة أو التي ليس لها وضع ائتماني جيد وقت عملية الاسترداد النقدي.

9.أحكام عامة

- تحتفظ آفاق بالحق في تعديل الحملة أو تعليقها أو تمديدها أو إنهائها، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك أي متطلبات تتعلق بتقديم إشعار مسبق. ولن يؤثر أي تعديل أو تعليق أو إنهاء للحملة على مكافآت الاسترداد النقدي التي اكتسبها حاملو البطاقات المؤهلون قبل تاريخ سريان ذلك التعديل أو التعليق أو الإنهاء.
- تتولى آفاق تحديد الأهلية واحتساب مكافآت الاسترداد النقدي وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وذلك مع مراعاة حقوق حامل البطاقة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك الحق في تقديم الشكاوى والسعي للحصول على التعويضات أو الحلول المتاحة.
- لا تتحمل آفاق المسؤولية عن أي مشكلات تتعلق بالتاجر، بما في ذلك رفض المعاملات، أو تأخر المعالجة، أو النزاعات المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات.
- يجب تقديم أي اعتراضات أو شكاوى تتعلق بالحملة إلى آفاق خلال 10 يوماً من تاريخ إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في البطاقة.
- لا تتحمل آفاق المسؤولية عن المشكلات التقنية أو الظروف الخارجة عن سيطرتها المعقولة، وذلك وفقاً لما ينص عليه القانون المعمول به.
- تقرأ هذه الشروط والأحكام مع الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية الصادرة عن آفاق الإسلامية للتمويل. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، تسود الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية الصادرة عن آفاق للتمويل الإسلامي.
- يمكن للعملاء الاشتراك في حملتي الاسترداد النقدي الخاصة بمشتريات البقالة ومشتريات الوقود بشكل منفصل، والاستفادة من المكافآت المخصصة لكل حملة.

10.تأكيد التسجيل في الحملة واستفسارات العملاء

سيتلقى العملاء رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المتحرك المسجل، تؤكد إتمام تسجيلهم في الحملة بنجاح، وذلك بعد إرسال كلمة <GRCY> عبر رسالة نصية إلى الرقم 4070. ولن يتم احتساب سوى المعاملات التي تتم بعد استلام رسالة تأكيد التسجيل في الحملة.

في حال عدم تلقي العميل رسالة تأكيد التسجيل في الحملة، يجب عليه التواصل مع آفاق الإسلامية للتمويل للتحقق من إتمام التسجيل، قبل الاهتمام للمشاركة في الحملة.

في حال الإبلاغ عن وجود مشكلة تتعلق بالتسجيل عبر الرسائل النصية القصيرة ، يتم تحديد الأهلية للحصول على استرداد نقدي بناءً على نجاح العميل في إتمام عملية التسجيل، ووفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالحملة المعنية.

لأي استفسارات أو شكاوى تتعلق بهذه الحملة، يمكن للعملاء التواصل مع آفاق الإسلامية للتمويل عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aafaq.ae.

Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.
آفاق الإسلامية للتمويل شركة مساهمة خاصة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.