بيان الحقائق الرئيسية
البطاقات المغطاة -آفاق تيتانيوم

هام: يرجى قراءة هذا المستند بعناية وعدم التوقيع عليه إلكترونيًا إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية، المتاح باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات أو خدمات بطاقات الائتمان المختلفة التي تقدمها البنوك/ المؤسسات المالية الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك/ المؤسسات المالية الأخرى لإجراء تلك المقارنة.

التعريف بالمنتج

بطاقة الائتمان (البطاقة المغطاة) هي أداة دفع غير نقدي متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية، تُمكّن حامل البطاقة من إجراء عمليات الشراء من التجار المعتمدين وتسوية المبالغ المستحقة وفقًا لتاريخ الاستحقاق المحدد في كشف حساب البطاقة الشهري.
تقدم آفاق الإسلامية للتمويل عدة أنواع من البطاقات المغطاة لتلبية احتياجات العملاء، وقد تتضمن مزايا نمط الحياة وبرامج المكافآت وخدمات مثل برنامج التقسيط الميسر وتحويل الرصيد والتمويل عبر الهاتف، وذلك وفقًا لنوع البطاقة الصادرة والشروط والأحكام المطبقة.

الأهلية معايير الأهلية للحصول على بطاقات الائتمان (لأصحاب الأعمال الحرة):

معايير الأهلية للحصول على بطاقات الائتمان (الموظفين):

- الدخل الشهري للحصول على بطاقة آفاق تيتانيوم: 5,000 إلى 7,999 درهم إماراتي
- الدخل الشهري للحصول على بطاقة آفاق بلاتينيوم: 8,000 إلى 19,999 درهم إماراتي
- الدخل الشهري للحصول على بطاقة آفاق وورلد إيليت: 20,000 درهم إماراتي أو أكثر العمر: 21 عامًا – 65 عامًا.

معايير الأهلية للحصول على بطاقات الائتمان (لأصحاب الأعمال الحرة):

- متوسط الحد الأدنى لحجم التداول: 50,000 درهم إماراتي شهريًا
- العمر: 21 عامًا – 65 عامًا.
- الحد الأدنى لمدة العمل: سنتان.

Types of Covered Cards & Charges

البند / التفاصيل	بطاقة آفاق تيتانيوم
معدل الربح الشهري	%3.99
الرسوم السنوية	200[1]
رسوم البطاقة الإضافية الرابعة وما يليها	0
حد السحب النقدي	%90
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة)	150
رسوم تأخير السداد[2]	230
رسوم تجاوز الحد	260
رسوم المعاملات بغير الدرهم الإماراتي[3]	%2.5
رسوم استبدال البطاقة	75
رسوم رجوع الخصم المباشر والشيكات	100
نسخة من قسيمة الشراء/ كشف المبيعات	25
كشف الحساب الشهري الإلكتروني	مجانًا
رسوم كشف الحساب الورقي (لكل طلب)	45
رسائل نصية قصيرة بالمعاملات	مجانًا
نسخة كشف حساب إلكتروني (كشف حساب شهري)	15
رسوم الوكالة (معاملة مرابحة)	5
حماية الرصيد الائتماني	%1.04 شهريًا من الرصيد الحالي.
رسوم التحقيق في نزاعات المعاملات	25
رسوم شهادة المديونية	50
رسوم تأجيل سداد الدفعة	300
رسوم الإلغاء المبكر (برنامج التقسيط الميسر/ تحويل الرصيد/ التمويل عبر الهاتف)	200
رسوم تحويل العملة عند الدفع بعملة مختلفة[3] المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي	%2.5
تفاصيل أخرى	
تاريخ استحقاق السداد (اعتبارًا من تاريخ إصدار كشف الحساب)	24 يومًا
الحد الأقصى لمدة السداد	54 يومًا
الحد الأدنى للدفعة الشهرية (من الرصيد الشهري)	5% (الحد الأدنى 100 درهم إماراتي)

ملاحظة:

[1]ستفرض رسوم سنوية على بطاقة تيتانيوم الائتمانية بعد تفعيل البطاقة في أول كشف حساب للبطاقة، وستلغى هذه الرسوم إذا أنفق العميل 5,000 درهم خلال 12 شهرًا من تاريخ إصدار البطاقة. بعد ذلك، ستفرض الرسوم سنويًا عند تجديد البطاقة كل عام.

[2] سيُتبرع برسوم تأخير السداد المحصّلة لصالح الأعمال الخيرية وفقًا لقرار لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

[3]لا تشمل هذه الرسوم رسوم البرنامج. تشير رسوم البرنامج إلى حوالي 1.15٪ من قيمة كل معاملة بطاقة، وتُحصل من قبل ماستر كارد.

*تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪ على جميع الرسوم والمصروفات.
جميع المبالغ المذكورة بالدرهم الإماراتي.

Classification: Internal
Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

بيان الحقائق الرئيسية
البطاقات المغطاة -آفاق تيتانيوم

التسهيلات التمويلية للبطاقات المغطاة

نوع التمويل	الحد الأدنى	الحد الأقصى	المدة (بالأشهر)	معدل الربح الشهري
تحويل الرصيد	1000	90% من الحد المتاح	3/6/9/12/18/24	حتى 2% شهريًا (الحد الأدنى 100 درهم إماراتي)
التمويل عبر الهاتف	1000	90% من الحد المتاح	3/6/9/12/18/24	حتى 2% شهريًا (الحد الأدنى 100 درهم إماراتي)
برنامج التقسيط الميسر	1000	قيمة المعاملة	3/6/9/12/18/24	حتى 2% شهريًا (الحد الأدنى 100 درهم إماراتي)

ملاحظة:

يُقدم برنامج التقسيط الميسر/ تحويل الرصيد/ التمويل عبر الهاتف لمدة 18 إلى 48 شهرًا وفقًا لتقدير آفاق الإسلامية للتمويل. تُطبق الأحكام والشروط. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على رقم 600502006

- لا تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على موقع www.aafaq.ae ضريبة القيمة المضافة. تُطبق ضريبة قيمة مضافة بنسبة 5٪ على جميع الرسوم التي تفرضها آفاق وستدرج في كشف حساب بطاقتك الشهري.
- تكون جميع الرسوم والمصروفات بالدرهم الإماراتي ما لم ينص على خلاف ذلك.

الهيكل الشرعي

تعمل بطاقتنا الائتمانية بموجب نظام المرابحة المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. تشكل المرابحة عقد بيع، وبعد امتلاك السلعة وشرائها، يكون لديك خيار الاحتفاظ بالسلعة أو اختيار استردادها لتسييل الأموال.

وفقًا لوكالة (شهادة الوكالة الخاصة بك إلى آفاق)، ستحسب آفاق الإسلامية للتمويل الأرباح (الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة) على أساس يومي حتى تغطية كامل المبلغ المستحق من الوكالة (رصيد البطاقة المتاح). ويشمل ذلك المعاملات الجديدة التي تتم بعد إصدار كشف الحساب.

تم اعتماد المنتج من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في آفاق الإسلامية للتمويل. لمزيد من المعلومات حول الالتزام الشرعي لآفاق، يمكنك زيارة هذا الرابط:https://www.aafaq.ae/en/sharia-compliance

نوضح المصطلحات فيما يلي:

المرابحة: نموذج تمويل إسلامي يتضمن كشف البائع عن التكلفة وهامش الربح للمشتري، ويوافق من خلاله المشتري على شراء المنتج بالربح المفصح عنه، مع إمكانية الدفع فورًا أو بالتقسيط.

الوكالة: في التمويل الإسلامي، تشير الوكالة إلى اتفاقية الوكالة، وتُعد ترتيبًا تعاقديًا، يعيّن فيه أحد الأطراف (الموكل) طرفًا آخر (الوكيل) للتصرف نيابةً عنه في مسألة محددة.

المخاطر الشرعية: قد تتعرض المعاملة لمخاطر عدم الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية نتيجة خلل في التطبيق أو التنفيذ أو الاستخدام، مما قد يؤدي إلى الحاجة لاتخاذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك تسوية أو معالجة أي منافع غير متوافقة مع الشريعة وفقاً لقرارات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية والمعايير المعتمدة.

ملخص الشروط والأحكام الرئيسية:

1. يتحمل العميل المسؤولية المنفردة عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة لإعداد بيان الحقائق الرئيسية الماثل. يتحمل العملاء المسؤولية أيضًا عن الآتي:
   - الحفاظ على مراسلاتهم المالية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.
   - التحقق من دقة أي كشوفات حسابات/ معاملات مرسلة إليهم.
   - تأكيد معلومات الاتصال الخاصة بهم لشركة آفاق الإسلامية للتمويل وتحديد هويتهم عند حدوث تغييرات من خلال فروع آفاق ومركز الاتصال فقط. ستنفذ طلبات تأكيد المعلومات اللاحقة من آفاق الإسلامية للتمويل بطريقة آمنة.
2. تحتفظ آفاق الإسلامية للتمويل بالحق في مراجعة الرسوم والتكاليف والمكافآت والشروط والأحكام في أي وقت بموجب إرسال إخطار مسبق مدته ستين (60) يومًا. علاوة على ذلك، سنعلمك بالرسوم/معدل الربح المطبق حاليًا قبل تقديم طلب بخصوص خطط الدفع بالتقسيط.
3. أي معاملة قد تؤدي إلى تجاوز الحد الائتماني على بطاقتك قد ترفض.
4. تُفرض الرسوم السنوية عند تفعيل البطاقة لأول مرة، ويتم استيفاؤها سنوياً بعد ذلك اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة.، باستثناء البطاقات المجانية. تصدر فاتورة بهذه الرسوم وتدرج في كشف حساب البطاقة.
5. إذا استلمنا دفعة من رصيد كشف الحساب المفوتر بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد، فلن يكون مطلوبًا منك دفع أي ربح مرابحة على رصيد كشف الحساب. وهذا يخضع لتقدير آفاق الإسلامية للتمويل وحدها، وسيكون كشف الحساب الإلكتروني الشهري لمعاملات بطاقات الائتمان وتنبيهات الرسائل النصية القصيرة للمعاملات مجانيًا.
6. سيحتسب الربح الشهري (ربح المرابحة عند عدم سداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد، إذا قررت دفع جزء من المبلغ المستحق واستخدام البطاقة لإجراء معاملات جديدة، ستلغى فترة الإعفاء من الأرباح على المعاملات الجديدة. لا يجوز لشركة آفاق فرض ربح على الأرباح المستحقة وفقًا للمادة (١٢١) ، الفقرة ٣ من القانون الاتحادي رقم (١٤) لعام ٢٠١٨، في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية.
7. ينصح دائمًا بسداد دفعات شهرية أكبر من الحد الأدنى للمبلغ المطلوب وفقا لآخر كشف صادر عن آفاق لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام)، وذلك لأن سداد الحد الأدنى فقط من الدفع سيغطي بشكل أساسي الرسوم والتكاليف على البطاقة، مما يترك جزءًا صغيرًا فقط كرصيد متاح للاستخدام.
8. تطبق آفاق الإسلامية للتمويل سياسة صارمة للحفاظ على سرية معلومات العميل. يُرجى الرجوع إلى https://www.aafaq.ae/en/privacy-policy للاطلاع على المزيد من المعلومات.
9. في حالة اختيارك سداد الحد الأدنى فقط من الدفعة بحلول تاريخ الاستحقاق، ستستمر آفاق في حساب الربح الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة على أساس يومي حتى تغطية كامل مبلغ الوكالة المستحق (رصيد البطاقة المتاح). ويشمل ذلك المعاملات الجديدة التي تتم بعد إصدار كشف الحساب.

تحذير: إذا كنت تدفع فقط الحد الأدنى للدفع بشكل شهري فستستمر رسوم الائتمان الخاصة بك في الزيادة وسيستغرق الأمر وقتًا أطول لسداد الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية.

مثال: الحد الأدنى للدفع قبل تاريخ الاستحقاق

إجمالي الدفعة المودعة	100 درهم إماراتي	**تاريخ كشف الحساب التالي**	12 أغسطس 2023
تاريخ الدفع	21 يوليو 2023	**المعاملات التي تمت في الفترة من ١٢ يوليو إلى ١٢ أغسطس**	لا يوجد

سيُطبق ربح المرابحة المفوّتر على إجمالي مبالغ التجزئة والنقدية المستحقة على النحو المفوتر في كشف حساب بطاقة الائتمان عن الشهر السابق، وكذلك على جميع المعاملات الجديدة (من تاريخ المعاملة المحدد) حتى سداد المبالغ المستحقة كاملةً.

KFS-RTL-CC-12112025-001

Classification: Internal

Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

بيان الحقائق الرئيسية
البطاقات المغطاة -آفاق تيتانيوم

حساب المرابحة ومعدل النسبة السنوية			
تاريخ المعاملة	1 يوليو 2023	**تاريخ كشف الحساب**	12 يوليو 2023
قيمة المعاملة	2,000 درهم إماراتي	**الحد الأدنى للمبلغ المستحق (5%) من قيمة الشراء بالتجزئة)**	100 درهم إماراتي
المبلغ المستحق	2,000 درهم إماراتي	**تاريخ استحقاق السداد**	5 أغسطس 2023
معدل الربح الثابت الشهري	3.99% من فاتورة البطاقة الائتمانية غير المدفوعة		
معدل النسبة السنوية (APR)	إذا لم تكن هناك أي معاملات جديدة وكان لديك رصيد قدره 2000 درهم إماراتي بمعدل سنوي قدره 47.88%، مع حد أدنى للدفع بنسبة 5% من الرصيد أو 100 درهم إماراتي، أيهما أكبر، فسيستغرق سداد الرصيد كاملًا حوالي 40 شهرًا أو ما يعادل تقريبًا 3.5 سنوات.		

في تاريخ كشف الحساب: 12/08/2023، ستفرض الأرباح المستحقة المفوترة التالية:					
أ) أرباح مستحقة بقيمة ٢٠٠٠ درهم إماراتي لمدة ٢٠ يومًا (من ١ يوليو إلى ٢٠ يوليو)	52.47	**ب) أرباح مستحقة بقيمة 1,900 درهم إماراتي لمدة 23 يومًا (من 21 يوليو إلى 12 أغسطس)**	57.33	**إجمالي الأرباح المستحقة المدرجة في كشف الحساب بتاريخ 12/08/2023**	109.80

1. في حالة عدم سدادك لأي مبلغ، ستستمر آفاق في حساب الربح الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة حتى تسوية إجمالي المبلغ المستحق كاملًا.
2. تُعد رسوم الخدمات غير المشار إليها في جدول الرسوم والتكاليف متاحة عند الطلب، ستفرض نفقات إضافية، مثل رسوم البريد، رسوم المراسلات والاتصالات، والبريد السريع، والفاكس، والأتعاب القانونية، وما إلى ذلك، عند تكبدها.
3. تخضع اتفاقية بطاقة الائتمان والشروط والأحكام المصاحبة لها للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، على النحو الذي تفسره المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومع ذلك، إذا تعارضت هذه القوانين مع مبادئ الشريعة، فإن مبادئ الشريعة يكون لها الأولوية.

يجب أن تعلم

إصدار بطاقات الائتمان: تعني بطاقة الائتمان الصادرة من آفاق الإسلامية للتمويل للمستهلك وتشمل البطاقات الأساسية والجديدة والمجددة والبديلة وأي بطاقة إضافية والتي تستخدم لتمكين معاملات البطاقة الائتمانية، تحتفظ آفاق الإسلامية للتمويل بالحق في استرجاع وفحص ومراجعة كشف حسابك البنكي وتقرير الائتمان لتحديد الأهلية وتعيين حد ائتماني مناسب للبطاقة المصدرة.

استلام البطاقة واستخدامها: بموجب إقرارك باستلام البطاقة، فإنك تمنح موافقتك غير القابلة للإلغاء على أنك بصفتك حامل بطاقة قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الشروط والأحكام المنشورة على الموقع الإلكتروني: www.aafaq.ae.

فقد البطاقة أو سرقتها والمعاملات غير المصرح بها: إذا فقدت بطاقتك أو سُرقت، أو إذا لاحظت أي عمليات خصم احتيالية صرح بها أو تمت الموافقة عليها على بطاقتك، فيجب عليك حظر بطاقتك على الفور واستبدالها عن طريق الاتصال بنا على رقم 600502006. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملةً عن البطاقة المفقودة/ المسروقة حتى حظر البطاقة.

فترة التراجع: يُعرف خيار الشرط (فترة التراجع) بأنه فترة زمنية تلي الاتفاق على العقد ويمكن خلالها للمشتري إلغاء العقد دون تكبد أي غرامة. توفر آفاق خيار الشرط لمدة 5 أيام عمل كاملة اعتبارًا من تاريخ توقيع بيان الحقائق الرئيسية الماثل حتى تقرر مواصلة طلب بطاقتك من عدمه. يحق للعملاء ويجوز لهم التنازل عن فترة خيار الشرط البالغة 5 أيام عمل كاملة عن طريق التوقيع على تنازل خطي مقدم من آفاق الإسلامية للتمويل.
إذا اخترت التنازل عن خيار الشرط الخاص بك، فسوف تدخل في هذا العقد/الاتفاقية بالتزام فوري وستكون ملزمًا بشروط وأحكام العقد/الاتفاقية بمجرد التوقيع عليها.

رسوم السحب النقدي: ستفرض آفاق رسومًا إدارية عند تقديم تسهيلات سحب النقود لك.

التبرع للدفع المتأخر: يُعد حامل البطاقة مسؤولًا عن دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد كل شهر، وفي حالة عدم دفع حامل البطاقة للحد الأدنى للمبلغ المستحق في أي شهر معين، يجب على حامل البطاقة التبرع بمبلغ ٢٣٠ درهمًا إماراتيًا فيما يتعلق بذلك المبلغ المستحق، وسيُوجه هذا المبلغ إلى المؤسسة الخيرية المحددة من خلال آفاق نيابة عن حامل البطاقة، تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية الخاصة بها، بعد خصم مصروفات التحصيل الفعلية المنسوبة إلى المعاملة وفقًا للسياسة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لآفاق.

شيك الضمان: قد يلزم تسليم شيك ضمان من حسابك البنكي المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، لصالح شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ إلى وكيلها/ ممثلها المعتمد عند إصدار البطاقة، إذا كانت لديك مدفوعات متأخرة تجاه بطاقة آفاق الخاصة بك، فيمكننا تقديم شيك الضمان، وفي حالة عدم وجود أموال كافية في حسابك لسداد الشيك، فسنحتاج إلى إبلاغ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومكتب الائتمان المعني وقد تواجه مسؤولية جنائية أو مدنية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

مخاطر اختراق البطاقة: يجب على العملاء عدم مشاركة تفاصيل بطاقتهم و/ أو رقم التعريف الشخصي الخاص بهم مع أي شخص، ويجب على العملاء أيضا عدم مشاركة كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة المرسلة من قبل شركة آفاق الإسلامية للتمويل، أثناء إجراء معاملة مالية، وفي حال تعرضت بطاقة العميل للفقد أو السرقة، يجب على العملاء الاتصال بآفاق على الفور لحظر البطاقة.

إلغاء البطاقة: إذا أخطر حامل البطاقة آفاق برغبته في إلغاء البطاقة الائتمانية، فيجب على حامل البطاقة دفع إجمالي الرصيد المستحق، حيث سيكون مستحقًا بمجرد تسلم طلب الإلغاء ومعالجته. لإجراء طلب لإلغاء البطاقة، يمكن للعميل الاتصال بمركز الاتصال التابع لآفاق على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، أو زيارة أي من فروع/مراكز المبيعات التابعة لآفاق خلال ساعات العمل، أو الكتابة إلى خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aafaq.ae.

في حالة الحصول على أوراق مالية إضافية من حيث ضمانات الرهن الإضافية والشيكات مؤجلة الدفع وما إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الأوراق المالية أو إنفاذها في حالة التقصير في السداد أو عدم الوفاء بأي شروط وأحكام أو أي عقد آخر موقع.

حماية الرصيد الائتماني: تمنحك حماية الرصيد الائتماني خيار التنازل عن الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية في حال حدوث بعض الظروف غير المتوقعة، مثل فقدان الحياة لأي سبب أو العجز الكلي الدائم. تُعد هذه الخدمة اختيارية تمامًا وليست إلزامية، حيث يعود القرار لك في التسجيل في التسهيل أو عدمه حسب تقديرك الشخصي. يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على خيار حماية الرصيد الائتماني من خلال تطبيق آفاق الرقمي أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال لدينا على الرقم 600502006.

مثال: رصيد كشف الحساب المستحق للعملاء هو 10,000 درهم إماراتي، ورسوم حماية الرصيد الائتماني تبلغ 104 درهم إماراتي (بنسبة 1.04% شاملة ضريبة القيمة المضافة على الرصيد المستحق بمعدل ثاب

KFS-RTL-CC-12112025-001
Classification: Internal
Aafaq Islamic Finance PSC is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

تحذير: في حالة عدم استيفاء العميل لشروط وأحكام آفاق قبل وأثناء علاقة العميل مع آفاق، يجوز لشركة آفاق اتخاذ الإجراء المناسب التي تراه ضروريًا نتيجة عدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام.
قد تشمل الإجراءات التي تتخذها آفاق ما يلي:

1. تصنيف سلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو المصرف المركزي.
2. الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة.
3. إجراءات التحصيل، ومنها تقديم شيكات الضمان للمقاصة والمطالبة بالضمانات.
4. إنهاء علاقة العمل.
5. تقييد حسابات المستهلك.
6. فرض الرسوم أو التكاليف بما يتماشى مع الشروط والأحكام أو الغرامات الموقعة.

لإجراء طلب لإلغاء البطاقة، يمكن للعميل الاتصال بمركز الاتصال التابع لآفاق على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، أو زيارة أي من فروع/مراكز المبيعات التابعة لآفاق خلال ساعات العمل، أو الكتابة إلى خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني: customer.care@aafaq.ae.

من خلال الاستفادة من هذا المنتج، قد تتعرض للمخاطر التالية:

- في حالة التخلف عن سداد الأقساط الشهرية للتسهيلات الائتمانية المستفاد منها، قد تجري آفاق أو وكلائها المعتمدين للتحصيل زيارة لمقر عملك لمتابعة الأقساط المتأخرة والمبالغ المستحقة لصالح آفاق.
- إذا تخلفت عن السداد، ستخطر آفاق كل من إدارة المخاطر بالمصرف المركزي وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية بأي تأخير أو تقصير في السداد، بما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني ويحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.
- في حالة التأخر في الدفع أو عدم دفع الرسوم المستحقة لبطاقة الائتمان، قد تتعرض للعواقب التالية على سبيل المثال لا الحصر.
- رسوم التأخير في السداد (التبرع الإلزامي)، حيث سنطلب منك التبرع بمبلغ محدد تعهدت

الشكاوى والاقتراحات

لمزيد من المعلومات أو التوضيح، يمكنك الاتصال بنا على **600 502006** (داخل الإمارات العربية المتحدة) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: **customer.care@aafaq.ae** لطرح الاستفسارات، والبريد الإلكتروني: **complaints@aafaq.ae** لتقديم الشكاوى.

الإقرار

☐ أفوض/ نفوض شركة آفاق بإرسال مراسلات تتضمن التسويق للمنتجات/ الخدمات الحالية أو الترويج لمنتجات/ خدمات جديدة أو منتجات/ خدمات ذات صلة (بما في ذلك أبحاث السوق واستبيانات العملاء) أو أي إشعار آخر عبر البريد الإلكتروني/ الرسائل النصية القصيرة/ المكالمات/ تطبيق واتساب/ قنوات أخرى. أنا/نحن أفهم/نفهم أنه يمكنني/يمكننا الانسحاب في أي وقت من خيار تلقي أي من أشكال التواصل المشار إليها عن طريق الاتصال بآفاق على الرقم 600502006 أو customer.care@aafaq.ae.

☐ أُقرّ/ نُقرّ وأوافق/ نوافق على أن موافقتي/ موافقتنا الصريحة لازمة حتى يتسنى لشركة آفاق جمع معلوماتي/ معلوماتنا الشخصية ومعالجتها ومشاركتها للأغراض الواردة في الشروط والأحكام، على أن تتم مشاركة المعلومات المُقدّمة والاحتفاظ بها طبقًا للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية، وذلك بهدف حماية مصالحي/ مصالحنا طبقًا لتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. أنا/نحن أفهم/نفهم أن لدي/لدينا الحق في سحب الموافقة الصريحة على معالجة أو مشاركة معلوماتي/معلوماتنا، باستثناء الخدمات التي تتطلب تلك الموافقة لعمليات آفاق التجارية، ومع ذلك قد لا تتوفر بعض الخدمات لي/لنا في هذه الحالة.

☐ أُقرّ/ نُقرّ، بموجب هذه الوثيقة، بأنني/ بأننا قد قرأت/ قرأنا وفهمت/ فهمنا وأوافق/ نوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية الماثل.

☐ أرغب/ نرغب في التنازل عن فترة التراجع البالغة مدتها 5 أيام عمل والمتابعة. ☐ المتابعة بعد 5 أيام عمل.

اسم العميل: _____

رقم الهوية الإماراتية: _____

عنوان البريد الإلكتروني: _____

رقم الهاتف المتحرك: _____

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____

KFS-RTL-CC-12112025-001